Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения		
Названия документа:	**СОП «Порядок реагирования сотрудников при ЧС и ГО**		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:	.		
Разработчик:	*Должность*	*Ф.И.О.*	*Подпись*
	Завхоз	Оракбаев К.Ж.	
	Инженер ТБиОТ	Оракбаев К.Ж.	
Согласовано:	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Врач эксперт		
Дата согласования:	04.01.2024г.		
Дата введения в действие	04.01.2024г.		
Версия №	**Копия №_____**	04 /01 / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра «04» «02» 2024г
Дата следующего пересмотра «_____» «_____» 2027г

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

Порядок реагирования сотрудников при ЧС и ГО

1. Определение

Чрезвычайная ситуация - обстановка на определенной территории, возникшая в результате аварии, бедствия или катастрофы, которые повлекли или могут повлечь гибель людей, ущерб их здоровью, окружающей среде и объектам хозяйствования, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности населения;

Предупреждение чрезвычайных ситуаций - комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное уменьшение риска возникновения чрезвычайных ситуаций, сохранение здоровья и жизни людей, снижение размеров ущерба и материальных потерь.

Ликвидация чрезвычайных ситуаций - спасательные, аварийно-восстановительные и другие неотложные работы, проводимые при возникновении чрезвычайных ситуаций и направленные на спасение жизни и сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба и материальных потерь, а также на локализацию зон чрезвычайных ситуаций;

Предложенная стандартная операционная процедура определяет порядок согласованных действий сотрудников медицинской организации в целях предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, повышения готовности медицинских формирований с учетом, климатических условий географического расположения, характером деятельности, особенностей технологического процесса.

2. Ресурсы

1. Человеческие ресурсы.
2. Средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, противогазы и др.).
3. Исправная система пожарной сигнализации, телефонной связи и системы оповещения.
4. Наличие оборудований для пожаротушения (гидранты, пожарные шланги, огнетушители, системы автоматического водяного пожаротушения и т.д.).
5. Наличие резервного запаса медикаментов на случай ЧС и ГО и др.

1) Общее положение

1.1. Инструкция разработана на основании методических рекомендаций по ликвидации чрезвычайных ситуаций МЧС РК.

1.2. Работники Поликилинки обязаны знать и выполнять положения настоящей Инструкции, чтобы в чрезвычайной ситуации могли оценить необходимость

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

оперативного информирования руководства и незамедлительно принять меры по ликвидации последствий происшествия. Работники должны осознавать, что лично несут ответственность за своевременное принятие мер по предотвращению чрезвычайных ситуаций.

1.3. О каждом несчастном случае или чрезвычайной ситуации в клинике пострадавший, очевидец либо участник происшествия после оказания первой помощи незамедлительно, используя все доступные средства связи, извещает руководителя (начальника подразделения). Несоблюдение этого требования может привести к ухудшению состояния здоровья пострадавшего из-за отсутствия квалифицированной медицинской помощи, а также может являться причиной несвоевременного принятия оперативных мер по контролю за ситуацией, т. е. по минимизации ее последствий.

1.4. Чрезвычайная ситуация – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей, окружающей природной среде, и нарушение условий жизнедеятельности людей (п.2.1.1. ГОСТ Р 22.0.02-96). Результатом чрезвычайных ситуаций является наносимый ими вред (урон) вследствие воздействия поражающих и других факторов, сопровождающих

бедствие, на человека, объекты промышленности, социальную сферу, окружающую природную среду.

1.5. Чрезвычайные ситуации различаются по характеру источника на техногенные, природные и другие. В настоящей Инструкции рассмотрены ситуации техногенного и природного характера, как наиболее возможные на территории организации, а также ситуации, возникновение которых может создать угрозу жизни и здоровью работников.

1.6. Оказание первой помощи пострадавшим осуществляется в соответствии с внутренней инструкцией организации «Оказание первой помощи в чрезвычайных ситуациях¬.

2. Действия работников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера.

2.1 Действия в случае возникновения взрыва. Взрыв – это горение, сопровождающееся освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени. Взрыв приводит к образованию и распространению ударной волны с избыточным давлением, оказывающей механическое воздействие на окружающие предметы. Основные поражающие

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

факторы взрыва: воздушная ударная волна и осколочные поля, образуемые летящими обломками разрушенных объектов, технологического оборудования, взрывных устройств.

2.1.1. При угрозе взрыва следует лечь на живот, защищая голову руками, подальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц.

2.1.2. Если произошел взрыв, принять меры к недопущению пожара и паники; оказать первую помощь пострадавшим.

2.1.3. Каждый работник Поликилиники при обнаружении очага загорания или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т. п.) должен: не замедлительно сообщить об этом по телефону «101¬ или «102¬ (для мобильной связи). При этом назвать наименование объекта, место взрыва, пожара, а также свою фамилию; принять меры по эвакуации людей, тушению пожара и сохранности материальных ценностей.

2.1.4. Требования по использованию первичных средств пожаротушения: Углекислотные огнетушители (ОУ-2, ОУ-3, ОУ-5, ОУ-6, ОУ-7 и т. д.) предназначены для тушения загораний различных горючих веществ, за исключением тех, горение которых происходит без доступа воздуха, а также применяются для тушения электроустановок, находящихся под напряжением до 1000В. Огнетушащее вещество - двуокись углерода. Для приведения в действие углекислотных огнетушителей необходимо раструб направить на горящий предмет, сорвать пломбу, выдернуть чеку, нажать на рычаг (или повернуть маховик вентиля влево до отказа), направить струю на пламя. Держать огнетушитель вертикально, переворачивать его не требуется. Во избежание обмораживания не касаться металлической части раструба оголенными частями тела. При тушении электроустановок, находящихся под напряжением, не допускается подводить к ним раструб ближе 1м. Внутренние пожарные краны (ПК) предназначены для подачи воды при тушении твердых сгораемых материалов и горючих жидкостей. Внутренний ПК вводится в работу двумя работниками: один прокладывает рукав и держит наготове пожарный ствол для подачи воды в очаг горения, второй – проверяет подсоединение пожарного рукава ПК и открывает вентиль для поступления воды. Асбестовое полотно, войлок (кошма) используются для тушения небольших очагов загорания любых веществ и материалов, горение которых не может происходить без доступа воздуха. Очаг загорания накрывается асбестовым или войлочным полотном для прекращения воздуха. Песок применяется для механического сбивания пламени и изоляции горящего или тлеющего материала от доступа воздуха. Подается в очаг пожара лопатой или совком.

2.2 Действия в случае химической аварии

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

Химическая авария – это нарушение технологических процессов на производстве, повреждение трубопроводов, емкостей, хранилищ, транспортных средств, приводящие к выбросу аварийных химически опасных веществ (далее АХОВ) в атмосферу в количествах, представляющих опасность для жизни и здоровья людей, функционирования биосферы. Опасность химической аварии для людей и животных заключается в нарушении нормальной жизнедеятельности организма и возможности отдаленных генетических последствий, а при определенных обстоятельствах – в летальном исходе при попадании АХОВ в организм через органы дыхания, кожу, слизистые оболочки, раны и вместе с пищей.

2.2.1. При получении сигнала о химической аварии включить радиоприемник для получения достоверной информации об аварии и рекомендуемых действиях.

2.2.2. Закрыть окна, отключить электробытовые приборы.

2.2.3. Для защиты органов дыхания использовать ватно-марлевую повязку либо подручные изделия из ткани, смоченные в воде, 2-5%-ном растворе пищевой соды (для защиты от хлора), 2%-ном растворе лимонной или уксусной кислоты (для защиты от аммиака).

2.2.4. При невозможности покинуть зону заражения плотно закрыть двери, окна, вентиляционные отверстия и дымоходы; щели в них заклеить бумагой или скотчем.

2.2.5. Не укрываться на первых этажах зданий, в подвалах и полуподвалах.

2.2.6. На железнодорожных и автомобильных магистралях, связанных с транспортировкой АХОВ, опасная зона устанавливается в радиусе 200м от места аварии. Входить в опасную зону запрещается.

2.2.7. При подозрении на поражение АХОВ исключить любые физические нагрузки, принять обильное питье (молоко, чай) и незамедлительно обратится к врачу.

2.2.8. Вход в здания разрешается только после контрольной проверки содержания в них АХОВ.

2.2.9. Воздерживаться от употребления водопроводной воды - до официального заключения о ее безопасности.

2.2.10. На зараженной местности двигаться быстро, но не бежать, поднимая пыль, не касаться окружающих предметов, не наступать пролитую жидкость или порошкообразные россыпи неизвестных веществ.

2.2.11. Обнаружив капли неизвестных веществ на коже, одежде, обуви и средствах индивидуальной защиты, снять их тампоном из бумаги, ветоши или носовым платком.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

2.2.12. После выхода из зоны заражения снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, принять душ (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот. Зараженную одежду выстирать (если невозможно – утилизировать). Провести тщательную влажную уборку помещения.

2.3. Действия в случае обрушения зданий, сооружений.

Полное или частичное внезапное обрушение здания – это чрезвычайная ситуация природного или техногенного характера, а также возникающая по причине ошибок, допущенных на этапе проектирования. Вследствие отступления от проекта при ведении строительных работ, при нарушении правил монтажа, вводе в эксплуатацию здания (отдельных его частей) с крупными недоделками или нарушении правил эксплуатации здания. Причиной обрушения здания часто может быть взрыв, являющийся следствием террористического акта, неправильной эксплуатации газопотребляющих агрегатов, газопроводов, неосторожного обращения с огнем, хранения в зданиях легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ. Внезапное обрушение здания приводит к возникновению пожара. Разрушению коммунально-энергетических сетей, образованию завалов, травмированию и гибели людей. Услышав взрыв или обнаружив, что здание теряет свою устойчивость, незамедлительно покинуть его.

2.3.1. Покидая помещение, спускаться по лестнице, а не на лифте: он в любой момент может остановиться.

2.3.2. Не паниковать, не устраивать давку в дверях при эвакуации. Останавливать тех, кто собирается прыгать с балконов (этажей выше первого) и через застекленные окна.

2.3.3. Если отсутствует возможность покинуть здание, занять безопасное место: проемы капитальных внутренних стен, углы, образованные капитальными внутренними стенами, под балконами каркаса (они защищают от падающих предметов и обломков). Открыть дверь из помещения, чтобы обеспечить выход.

2.3.4. Не поддаваться панике и сохранять спокойствие. Держаться подальше от окон, электроприборов.

2.3.5. Если возник пожар, незамедлительно попытаться потушить его. Телефон использовать только для вызова представителей правоохранительных органов, пожарной охраны, врачей, спасателей.

2.3.6. Не пользоваться спичками: существует опасность взрыва вследствие утечки газа.

2.3.7. Оказавшись на улице, не стоять вблизи здания. Перейти на открытое пространство.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

2.4. Действия в случае нахождения под завалом

2.4.1. Дышать глубоко, не поддаваться панике, не падать духом. Сосредоточиться на самом важном. Верить: помощь придет обязательно. 2.4.2.По возможности оказать себе первую помощь.

2.4.3. Приспособиться к обстановке и осмотреться, поискать выход. Постараться определить, где вы находитесь, нет ли рядом других людей: прислушаться, подать голос.

2.4.4.Следует помнить: человек способен выдержать жажду и голод в течение длительного времени, если не будет бесполезно расходовать энергию. 2.4.5.Поискать в карманах или поблизости предметы, чтобы подать световые или звуковые сигналы: фонарик или металлические предметы, которыми можно постучать по трубе или стене (привлечь внимание спасателей). 2.4.6.Если единственным выходом является узкий лаз – протиснуться через него. Для этого расслабить мышцы и двигаться, прижав локти к телу.

3. Действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного характера

Снежный занос – это бедствие, связанное с сильным снегопадом продолжительностью более 12ч, при скорости ветра свыше 15м/с.

Метель – перенос снега ветром в приземном слое воздуха. Различают поземок, низовую и общую метель. При поземке и низовой метели происходит перераспределение ранее выпавшего снега, при общей метели, кроме того, и выпадение осадков. Метели и снежные заносы типичны для многих северных районов Казахстана. Снегом заносятся дороги, отдельные здания и населенные пункты. Возможно частичное разрушение легких зданий и крыш, обрыв воздушных линий электропередачи и связи.

3.1.1 Получив предупреждение о сильной метели, перейти из легких построек в прочные здания; плотно закрыть окна, двери, чердачные люки и вентиляционные отверстия.

3.1.2 Подготовиться к возможному отключению электроэнергии.

3.1.3 Подготовить инструмент для уборки снега, теплую одежду и обувь.

3.1.4 Во время сильной метели выходить из здания в исключительных случаях.

3.1.5 На автомобиле можно двигаться только по большим дорогам и шоссе. При выходе из машины не отходить от нее за пределы видимости. Остановившись на дороге, подать сигнал тревоги прерывистыми гудками, поднять капот или повесить яркую ткань на антенну. Ждать помощи в автомобиле, при этом оставить мотор

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

включенным, приоткрыв стекло для обеспечения вентиляции и предотвращения отравления угарным газом.

3.2. Действия во время гололеда (гололедицы)

Гололед – это слой плотного льда, образовавшийся на поверхности земли, тротуарах, проезжей части улицы и предметах (деревья, провода и т. д.) при замерзании переохлажденного дождя и мороси (тумана). Наблюдается при температуре воздуха ниже 0 С. Корка намерзшего льда может достигать нескольких сантиметров. Гололедица – это тонкий слой льда на поверхности земли, образующийся после оттепели или дождя в результате резкого похолодания.

3.2.1. Если в прогнозе погоды дается сообщение о гололеде или гололедице, принять меры для снижения вероятности получения травмы: подготовить нескользящую обувь, прикрепить на каблуки металлические набойки или поролон, а на сухую подошву наклеить лейкопластырь. Изоляционную ленту или влагостойкую наждачную бумагу; передвигаться осторожно, не торопясь, наступая на всю подошву. При этом ноги должны быть слегка расслаблены, руки свободны; перемещаться по тротуарам, посыпанным песком.

3.2.2. Поскользнувшись, присесть, чтобы снизить высоту падения. В момент падения постараться сгруппироваться и, перекатившись, смягчить удар.

3.2.3. Обледенение проводов зачастую сопровождается их обрывом. В этом случае особое внимание следует обращать на провода линий электропередачи, контактных сетей электротранспорта. Увидев оборванные провода, сообщить об этом руководству.

3.2.4. При получении травмы обращаться в медицинский пункт неотложной медицинской помощи.

3.3 Действия во время сильной жары, засухи

Сильная жара характеризуется превышением среднеплюсовой температуры окружающего воздуха на 10 и более градусов в течение нескольких дней. Засуха – продолжительный и значительный недостаток осадков, чаще при повышенной температуре и пониженной влажности воздуха. Опасность заключается в перегревании организма человека, т. е. угрозе повышения температуры его тела выше 37,1 С. Критическое состояние наступает при длительном и (или) сильном перегревании, способном привести к тепловому удару и нарушению сердечной деятельности. Симптомами перегревания являются: покраснения кожи, сухость слизистых оболочек, сильная жажда. Возможна потеря сознания. Остановка сердца и дыхания.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

3.3.1. Для снижения угрозы теплового удара запастись дополнительными емкостями с водой.

3.3.2. Передвигаться не спеша, стараться чаще находиться в тени.

3.3.3. Приготовить электробытовые приборы (вентиляторы, кондиционеры).

3.3.4. Носить светлую воздухопроницаемую одежду (желательно из хлопка), головной убор. Помнить: обожженная кожа перестает выделять пот и охлаждаться.

3.3.5. Не употреблять пиво и другие алкогольные напитки: это приводит к ухудшению общего состояния организма.

3.3.6. Посоветоваться с врачом: требуется ли дополнительное употребление соли во время жары.

3.3.7. При тепловом поражении перейти в тень, на ветер или принять душ, медленно выпить много воды. Постараться охладить свое тело, чтобы избежать теплового удара.

3.3.8. В случае потери сознания кем-либо из окружающих провести реанимационные мероприятия (сделать непрямой массаж сердца и искусственное дыхание).

3.3.9. Помнить: во время засухи возрастает вероятность пожаров.

3.4. Действия во время грозы

Молния– это гигантский электрический искровой разряд. Сопровождается ослепительной вспышкой и громом. Температура разряда молнии доходит до 300 000 градусов. Дерево при ударе молнии расщепляется и может загореться вследствие внутреннего взрыва из-за мгновенного испарения всей влаги древесины. Прямое попадание молнии в человека, как правило, заканчивается летальным исходом. Разряд электричества проходит по пути наименьшего сопротивления. Следовательно, молния поразит в первую очередь высокий предмет: мачту, дерево и т. п. Для снижения опасности поражения молнией объектов промышленности, зданий и сооружений устраивается защита в виде заземленных металлических мачт и натянутых высоко над сооружениями объекта проводами.

3.4.1. Молния опасна, когда вслед за вспышкой следует раскат грома. В этом случае принять меры предосторожности: закрыть окна, двери, дымоходы и вентиляционные отверстия.

3.4.2. Во время грозы не подходить близко к электропроводке, молниеотводу, водостокам с крыш, антенне, не стоять рядом с окном. По возможности выключить электробытовые приборы.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

3.4.3. Находясь на открытой площадке, укрыться на участке с низкорослой растительностью; не укрываться вблизи высоких деревьев. Спуститься с возвышенного места в низину.

3.4.4. На открытой площадке, при отсутствии укрытия (здания), не ложиться на землю, подставляя электрическому току все свое тело, сесть на корточки, обхватив руками ноги.

3.4.5. Во время грозы немедленно прекратить наружные работы. Металлические предметы (инструмент, приспособления, механизмы и т. д.) положить в сторону, отойти от них на расстояние 20-30 метров.

3.4.6. Находясь во время грозы в автомобиле, не покидать его. Закрыть окна и опустить антенну радиоприемника.

3.5. Действия в случае урагана, бури, штормового предупреждения Ураган – это атмосферный вихрь больших размеров со скоростью ветра до 120 км/ч, а в приземном слое – до 200 км/ч. Буря – длительный, очень сильный ветер со скоростью более 20м/с. Наблюдается при прохождении циклона и сопровождается сильным волнением на море и разрушениями на суше. Смерч – атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, часто до поверхности Земли в виде темного

облачного рукава или хобота диаметром в десятки и сотни метров. Существует недолго, перемещаясь вместе с облаком. Опасность для людей при особо опасных природных явлениях заключается в разрушении дорожных и мостовых покрытий, сооружений, воздушных линий электропередачи и связи, наземных трубопроводов, а также в поражении людей обломками сооружений, осколками стекол, летящими с большой скоростью. Люди также могут погибнуть и получить травмы в случае полного разрушения зданий. При пыльных бурях опасны скопления пыли («черные бури¬) на полях, дорогах и в населенных пунктах, а также загрязнение воды. Основными признаками возникновения ураганов, бурь и смерчей являются: усиление скорости ветра и резкое падение атмосферного давления; ливневые дожди и штормовой нагон воды; бурное выпадение грунтовой пыли.

3.5.1. После получения сигнала о штормовом предупреждении: закрыть окна в помещениях; освободить подоконники от посторонних предметов; перейти из легких построек в прочные здания или сооружения; находясь в здании, отойти от окон и занять безопасное место возле стен внутренних помещений, в коридоре.

3.5.2. В темное время суток при отсутствии электроэнергии использовать автономные фонари, лампы, свечи.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

3.5.3. Находясь во время урагана, бури или смерча на открытой местности или улицах населенного пункта: держаться как можно дальше от легких построек, зданий, мостов, эстакад, линий электропередачи, матч, деревьев, наружных рекламных щитов; для защиты от летящих обломков и осколков стекол использовать листы фанеры, картонные и пластмассовые ящики, доски и другие подручные средства; не заходить в поврежденные здания: они могут обрушиться при новых порывах ветра. Укрываться на дне дорожного кювета, в ямах, рвах, узких оврагах, плотно прижимаясь к земле, закрыв голову одеждой или ветками деревьев; не оставаться в автомобиле, выйти из него и укрыться, как указано выше.

3.5.4. При пыльной буре закрыть лицо марлевой повязкой, платком куском ткани, а глаза – очками.

4. Действия при возникновении различных нештатных ситуаций.

4.1. Действия в случае совершения террористического акта (взрыва)

4.1.1. Немедленно покинуть место происшествия, так как рядом могут находиться дополнительные взрывные устройства. Выйти из здания на улицу или спрятаться в укрытии, если таковое имеется.

4.1.2. Держаться подальше, насколько это будет возможно, от высоких зданий, стеклянных витрин или транспортных средств.

4.1.3. Если поблизости находятся сотрудники правоохранительных органов, следовать их указаниям.

4.1.4. Если сотрудники правоохранительных органов еще не прибыли, немедленно позвонить им. Не создавать толпу и не присоединяться к ней. 4.1.5. Владея информацией, которая сможет помочь задержать подозреваемых и определить местонахождение транспортного средства, причастного к террористическому акту, оперативно сообщить об этом в правоохранительные органы.

4.2. Действия при поступлении угрозы по телефону

4.2.1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.

4.2.2. Передать полученную информацию в правоохранительные органы и руководству клиники.

4.2.3. Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос: громкий (тихий), высокий (низкий); темп речи: быстрый (медленный); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная с нецензурными выражениями.

4.2.4. Постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

железнодорожного транспорта, звук теле - и радиоаппаратуры, голоса и т. п.). 4.2.5. Определить характер звонка: городской или междугородный.

4.2.6. Зафиксировать время начала разговора и его продолжительность.

4.2.7. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек; какие конкретные требования выдвигает; выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц; как и когда с ним можно связаться;

кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

4.2.8. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.

4.2.9. В процессе разговора постараться сообщить о звонке непосредственномуруководителю, руководству университета. Если этого не удалось сделать, сообщить о звонке немедленно после окончания разговора. 4.2.10.Не распространять сведения о факте поступившей угрозы среди работников университета.

4.2.11.При наличии автоматического определителя записать номер на бумаге.

4.3. Действия при поступлении угрозы в письменной или электронной форме.

4.3.1. Принять меры к сохранности и оперативной передаче письма (записки, диска и т. д.) в правоохранительные органы и руководству организации.

4.3.2. По возможности, письмо (записку, диск и т. д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет.

4.3.3. Не оставлять на документе отпечатки своих пальцев.

4.3.4. Если документ в конверте, вскрывать его с левой или правой стороны, отрезая кромки ножницами.

4.3.5. Сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения. Ничего не выбрасывать.

4.3.6. Не знакомить с содержанием письма (записки, диска и т. д.) других лиц. 4.3.7. Запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки, диска и т. д.).

4.3.8. На анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Не сгибать, не менять, не сшивать, не склеивать их.

4.3.9. Анонимные материалы направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать вид, количество, каким способом и на

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

чем исполнены, с каких слов начинается текст, наличие подписи и т. д., а также обстоятельства обнаружения или получения.

4.4. Действия при захвате заложников

4.4.1. О сложившейся ситуации немедленно сообщить в правоохранительные органы и руководству организации.

4.4.2. По своей инициативе не вступать в переговоры с террористами.

4.4.3. Принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин «скорой помощи¬, МЧС РК.

4.4.4. Оказать помощь сотрудникам МВД, КНБ в получении интересующей их информации.

4.4.5. Выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

4.4.6. Не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.5. Действия при обнаружении взрывных устройств или подозрительных предметов

4.5.1. В случае обнаружения подозрительных предметов в здании на территории, оперативно сообщить о находке в правоохранительные органы и руководству.

4.5.2. Не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксировать время ее обнаружения. Помнить: внешний вид предмета может скрывать его истинное назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы, сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т. д.

4.5.3. Не предпринимать самостоятельно никаких действий с предметами, с подозрением на наличие взрывного устройства: это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

4.5.4. Не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояния, указанного в таблице. Таблица Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

Таблица
Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления
при обнаружении взрывного устройства
или предмета, похожего на взрывное устройство

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

Взрывное устройство или подозрительные предметы Расстояние
Граната РГД-5 Не менее 50 м
Граната Ф-1 Не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200г 45 м
Тротиловая шашка массой 400г 55 м
Пивная банка 0,33 л 60 м
Чемодан (кейс) 230 м
Дорожный чемодан 350 м
Автомобиль типа «Жигули¬ 460 м
Автомобиль типа «Волга¬ 580 м
Микроавтобус 1240 м

4.5.5. Постараться отвести людей как можно дальше от опасной находки.

4.5.6. Обязательно дождаться прибытия сотрудников правоохранительных органов. Не забывать, что вы являетесь важным очевидцем.

4.5.7. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда автомашин правоохранительных органов, «скорой помощи¬, органов управления по делам ГО и ЧС к месту обнаружения взрывных устройств.

4.5.8. Находиться на рабочем месте до прибытия оперативно-следственной группы для фиксации данных об обстоятельствах обнаружения предмета. 4.5.9. При необходимости, обеспечить эвакуацию.

4.6. Действия при авариях на коммунальных системах

Аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения населения: электроэнергетических, канализационных, водопроводных и тепловых – редко сопровождаются гибелью людей, однако они создают существенные трудности жизнедеятельности, особенно в холодное время года. Аварии на электроэнергетических системах могут привести к долговременным перерывам в электроснабжении потребителей, а также поражению людей электрическим током. Аварии на канализационных системах способствуют массовому выбросу загрязняющих веществ и ухудшению санитарно - эпидемиологической обстановки. Аварии на тепловых сетях в зимнее время года приводят к невозможности проживания населения в не отапливаемых помещениях и его вынужденной эвакуации.

4.6.1. Сообщить о любой аварии на коммунальных системах диспетчеру организации (вызвать аварийную службу), руководителю подразделения.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

4.6.2. При скачках напряжения в электрической сети или его отключении немедленно обесточить все электробытовые приборы, выдернуть вилки из розеток, чтобы во время вашего отсутствия при внезапном включении электричества не произошел пожар.

4.6.3. Не приближаться ближе 5-8 м к оборванным или провисшим проводам и не прикасаться к ним.

4.6.4. Если токонесущий провод оборвался и упал вблизи, выходить из зоны поражения током следует мелкими шажками или прыжками (держа ступни ног вместе), чтобы избежать поражения шаговым напряжением.

4.6.5. При исчезновении в водопроводной системе воды закрыть все открытые до этого краны.

4.6.6. Для употребления использовать имеющуюся в продаже питьевую воду.

4.6.7. В случае отключения центрального отопления для обогрева помещения использовать электрообогреватели только заводского изготовления (не самодельные). В противном случае высока вероятность пожара или выхода из строя системы электроснабжения.

4.6.8. Для сохранения в помещении тепла заклеить щели в окнах. Надеть теплую одежду и принять профилактические лекарственные препараты от простуды.

4.6.9. При прорыве трубопроводов центрального отопления отключить электробытовые приборы (по возможности, отключить электроснабжение помещения на распределительном щите), сообщить руководителю подразделения, собрать необходимые документы, которые могут прийти в негодность от контакта с водой, и выйти из помещения до прибытия работников аварийной службы.

4.7. Действия при аварии с утечкой газа

4.7.1. Почувствовав в помещении (здании) запах газа, немедленно поставить в известность диспетчера организации и руководителя.

4.7.2. При этом не курить, не зажигать спичек, не включать и не выключать свет и электроприборы: искра может воспламенить накопившийся в помещении газ и вызвать взрыв.

4.7.3. Проветрить помещение, открыв все двери и окна.

4.7.4. Покинуть помещение и не заходить в него – до исчезновения запаха газа.

4.7.5. При появлении у окружающих признаков отравления газом вынести их на свежий воздух и положить так, чтобы голова находилась выше ног. Сообщить в медсанчасть организации или вызвать «скорую помощь¬.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

4.8. **Действия в случае аварии на железнодорожном транспорте.** при следовании в поезде. Основными причинами аварий и катастроф на железнодорожном транспорте являются неисправность пути, подвижного состава, средств сигнализации, централизации и блокировки, а также ошибки диспетчеров, невнимательность и халатность машинистов. Чаще всего происходит сход подвижного состава с рельсов, столкновения, наезды на препятствия на переездах, пожары и взрывы непосредственно в вагонах.

4.8.1. При экстренном торможении закрепиться, чтобы не упасть: схватиться за поручни и упереться ногами в стену или сиденье. Безопаснее всего опуститься на пол.

4.8.2. После первого удара не расслабляться и держать все мышцы напряженными, пока не станет окончательно ясно: движения больше не будет. 4.8.3. Выбраться из вагона через дверь или окна – аварийные выходы (в зависимости от обстановки): высока вероятность пожара. При необходимости, разбить окно тяжелыми предметами.

4.8.4. Покинув вагон, выбираться за пределы железнодорожного полотна, Взяв с собой документы, деньги одежду и одеяла.

4.8.5. Прежде чем выйти из купе в коридор, подготовить защиту органов дыхания: шапки, шарфы, куски ткани, смоченные водой. Помнить: при пожаре материал, которым облицованы стены вагонов – малминит – выделяет токсичный газ, опасный для жизни.

4.8.6. Оказавшись снаружи, участвовать в спасательных работах: помочь пассажирам других купе разбить окна, эвакуировать пострадавших и т. д.

4.8.7. Если при аварии разлилось топливо, отойти от поезда на безопасное расстояние: возможен пожар и взрыв.

4.8.8. Если токонесущий провод оборван и касается земли, удаляться от него прыжками или мелкими шажками, чтобы обезопасить себя от поражения шаговым напряжением. Расстояние, на которое растекается электроток по земле, может быть от двух (сухая земля) до 30 м (влажная).

4.9. Действия в случае аварии на автомобильном транспорте.

Около 75% всех аварий на автомобильном транспорте происходит из-за нарушения водителями Правил дорожного движения РК. Наиболее опасные виды нарушений: превышение скорости, игнорирование требований дорожных знаков и разметок, выезд на полосу встречного движения и управление автомобилем в нетрезвом состоянии. Часто приводит к авариям плохое состояние дороги, неисправность машин: на первом месте – тормоза, на втором – рулевое управление,

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

на третьем – колеса, шины. Особенность автомобильных аварий состоит в том, что 80% раненых погибает в первые три часа (из-за кровопотери).

4.9.1. При неизбежности столкновения следует сохранять самообладание: это позволит управлять машиной до последней возможности. До предела напрячь все мышцы и не расслабляться – до полной остановки.

4.9.2. Сделать все, чтобы уйти от встречного удара: кювет, забор, кустарник или дерево – лучше движущего навстречу автомобиля. Помнить: при столкновении с неподвижным предметом удар левым или правым крылом хуже, чем бампером.

4.9.3. При неизбежности удара – защищать голову. Если автомашина идет на малой скорости, вдавиться в сиденье спиной и, напрягая все мышцы, упереться руками в руль. Если же скорость превышает 60 км/ч и ремень безопасности не пристегнут, прижаться грудью к рулевой колонке.

4.9.4. Находясь на переднем сиденье пассажира, закрыть голову руками и завалиться на бок.

4.9.5. Сидя на заднем сиденье. Постараться упасть на пол.

4.9.6. После аварии определиться, в каком месте автомобиля и в каком положении находитесь, не горит ли автомобиль и не подтекает ли бензин (особенно при опрокидывании).

4.9.7. Если двери заклинены, покинуть салон через окна, открыв их или разбив.

4.9.8. Выбравшись из машины, отойти от нее как можно дальше: возможен взрыв.

4.9.9. В троллейбусе (автобусе), при отсутствии свободных мест для сиденья, встать в центре салона, держась за поручень для большей устойчивости. Обратить внимание на расположение аварийных и запасных выходов.

4.9.10. При аварии возможна паника и давка у выходов. В этом случае следует воспользоваться аварийным выходом, выдернув специальный шнур и выдави стекло.

4.9.11. В случае пожара в салоне сообщить об этом водителю, открыть двери (с помощью аварийного открывания), аварийные выходы или разбить окно. При наличии в салоне огнетушителя принять меры к ликвидации очага пожара. Защитить органы дыхания от дыма (платком, шарфом и т. п.).

4.9.12. При сильном загорании отойти как можно дальше от транспортного средства: может произойти взрыв бака с топливом.

4.9.13. Сообщить о загорании в пожарную охрану, используя все возможные средства связи.

4.10. **Действия в случае разбивания приборов с ртутным заполнением**

4.10.1. Если вследствие неосторожного обращения с приборами (лампы, термометры и др.) ртуть пролилась на оборудование или на пол помещения либо ртуть

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

обнаружена в металлоломе, немедленно прекратить работы и сообщить о случившемся руководству.

4.10.2. Части разбитых предметов и пол помещения должны быть подвергнуты демеркуризации ответственным за сбор, хранение и учет отработанных ртутьсодержащих ламп в подразделении.

4.10.3. Демеркуризация включает в себя три обязательных этапа: механическую очистку помещения, оборудования, приборов, пола помещения посредством сбора ее совками или грушей с тонким наконечником; химическую обработку загрязненных ртутью поверхностей; влажную уборку помещения.

4.10.4. К числу демеркуризаторов относятся: 20%-ный водный раствор хлорного железа (приготовление раствора осуществляется на холоде); мыльно-содовый раствор (4%-ный раствор мыла в 5%-ном водном растворе соды); 0,2%-ный водный раствор марганцовокислого калия, подкисленного соляной кислотой (5мл кислоты, удельный вес – 1,19 на 1л раствора марганцовокислого калия).

4.10.5. Собранная при демеркуризации ртуть сдается в специальное временное место хранения с последующей сдачей на специализированное предприятие для утилизации. Ртуть должна храниться в толстостенных стеклянных сосудах с плотно притертыми конусными пробками, исключающими поступление паров ртути в помещение.

4.10.6. Демеркуризованные части ртутьсодержащих ламп удаляются с бытовыми отходами. Разбитые лампы загрязняют внешние поверхности целых ламп, спецодежду персонала, поэтому не допускается их совместное хранение и сбор в одну и ту же упаковку.

4.11. **Действия при нападении собак**.

4.11.1. При нападении собаки необходимо: Попытаться остановить нападающую собаку громкой командой «Фу¬, «Сидеть¬, «Стоять¬ и т. д.; бросить в собаку какой-либо предмет, чтобы выиграть время; использовать имеющиеся аэрозоли; защищаться с помощью палки или камня; при прыжке собаки – защитить горло, прижав подбородок к груди и выставив вперед руку; бить собаку в нос, пах, язык;

4.11.2. Не допускается: заигрывать с незнакомой собакой, даже если она кажется вам дружелюбной; подходить к собаке, когда она ест; пытаться убежать; поворачиваться к собаке спиной.

4.11.3. Если укусила собака, необходимо немедленно обратиться в медицинскую организацию: собака может являться переносчиком острой вирусной болезни (бешенства). Пройти полный курс лечебно-профилактических прививок.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

2. Нормативные ссылки:

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению¬ № ҚР ДСМ-175/2020;
-Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций¬ « № ҚР ДСМ – 111.
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № «Об утверждении «Правил оказания первичной медико-санитарной помощи¬ ҚР ДСМ-90

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шыныбек Г	мед. с	4.01.2024.	[illegible]
2	Артембаева Ж.С	мед. сестра	4.01.2024	[illegible]
3.	Тотайбек А	мед. сестра	04.01.2024	[illegible]
4	Хаипанкулова Б	медсестра	04.01.2024	[illegible]
5.	Иркитова А	акушер	04.01.2024	[illegible]
6	Дуболенко О.К	оп. сест	04.01.2024	[illegible]
7	Умирбаева А.А	уч м/с	04.01.2024	[illegible]
8	Жаракулова Д.Т	ст. м/с.	04.01.2024.	[illegible]
9	Оралбаев С.А	Гигиенист	4.01.2024	[illegible]
10	Аблаева Г.Е	стоматолог	04.01.2024	[illegible]
11.	Абдрасилова Н	стом. м/с	04.01.24	[illegible]
12	Оташева А.О	стоматолог	04.01.24	[illegible]
13	Коршибаева С.И	стом зув врач	04.01.24	[illegible]
14	Жаппарова М.	стом м/с	04.01.24	[illegible]
15.	Атилбеков Ч	Стом. вр	04.01.24	[illegible]
16	Есимбаева А.А	стом. ст м/с	04.01.2024	[illegible]
17	Саурбаев А.Н.	стоматолог	04.01.2024	[illegible]
18.	Шыныбек Г.К	КЗР м/с	04.01.2024	[illegible]
19.	Кизбаева А.Н	Мед. сестра	04.01.2024	[illegible]
20	[illegible]	[illegible]	04.01.2024	[illegible]
21.	Кузнецова Б.Т	терапевт	04.01.2024	[illegible]
22	Исаакова Р.К	мед сестра	04.01.2024	[illegible]
23	Хамматаева Ж	медбике	04.01.2024	[illegible]
24	Жарылова А	медбике	04.01.2024	[illegible]
25	Нуртамова Н	мужчина	04.01.2024	[illegible]
26	Чинибекова С	м/с	04.01.24	[illegible]

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись