| | | | |
|---|---|---|---|
| **Наименование структурного подразделения:** | Все структурное подразделение | | |
| **Названия документа:** | **СОП «Правила по планированию сноса, строительства, реконструкции, ремонту, планового технического обслуживания и установочным работам п** | | |
| **Утвержден:** | Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП»<br>Чалкаров А.Б. | | |
| **Дата утверждения:** | | | |
| **Разработчик:** | *Должность* | *Ф.И.О.* | *Подпись* |
| | Завхоз | Оракбаев К.Ж. | |
| | Инженер ТБиОТ | Оракбаев К.Ж. | |
| **Согласовано:** | Заместитель гл.врача по лечебному делу | Анаркулова У.О. | |
| | Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг | Рысбаев С.Т. | |
| | Врач эксперт | | |
| **Дата согласования:** | 04.01.2024г. | | |
| **Дата введения в действие** | 04.01.2024г. | | |
| **Версия №** | **Копия №_____** | 04 /01_____/ 2024г.<br>Ф.И.О. _____<br>Подпись _____ | |

Дата последнего пересмотра «04 «01. 2024г
Дата следующего пересмотра «_____ «_____ 2027г

*Запрещается несанкционированное распространение данного*

**Стандарт операционных процедур:**
**Правила по планированию сноса, строительства, реконструкции, ремонту, планового технического обслуживания и установочным работам**

## 1. Сокращения

В настоящем СОП используются следующие сокращения:

1) СОП - стандарт операционной процедуры;
2) ОИК - отдел инфекционного контроля
3) ЦСО - центральное стерилизационное отделение

## 2. Пользователи СОП:

СОП распространяется на все инженерно-строительные, ремонтные и установочные работы, проводимые в поликлинике и на всех работников.

## 3. Определения:

1. В настоящем СОП используются следующие определения:

1) Вентиляция - организованный воздухообмен, способствующих поддержанию требуемых гигиенических и технологических параметров воздуха, а также комплекс технических средств для реализации воздухообмена;
2) Дезинфекция - санитарно-противоэпидемическое (профилактическое) мероприятие, направленное на уничтожение микроорганизмов на объектах внешней среды, способных вызывать инфекционные заболевания у человека;
3) Изоляционный материал (электроизоляционные материалы) - диэлектрики, которые служат целям электрической изоляции;
4) Конструкция - состав взаимного расположения частей какого-либо сооружения, механизма;
5) Микроклимат - условия в помещении, характеризуемые сочетанием следующих параметров производственной среды, действующих на организм человека: температура воздуха, относительная влажность или влагосодержание воздуха, подвижность воздуха, температура поверхностей ограждений и технологического оборудования;
6) Отопление - система отопления (воздушная, тепловая, центральная), подаваемая непосредственно в отапливаемое помещение;
7) Правила - нормативный документ, определяющий порядок организации и осуществления какого-либо вида деятельности;
8) Процедура - это документально установленный способ осуществления деятельности (процесса) для достижения желаемых результатов;
9) Производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий - составная часть общей системы производственного контроля, направленная на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия, сохранение жизни и здоровья людей в процессе производства, хранения, транспортировки и реализации продукции, выполнения работ, оказания услуг.

*Запрещается несанкционированное копирование данного*

10) Проект - уникальный набор процессов, состоящий из скоординированных и управляемых задач с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели;
11) Рабочая зона - пространство высотой до 2 метров над уровнем пола или площадки, в котором находятся постоянные или временные рабочие места;
12) Формы - будучи заполненными, предоставляют документированные записи, содержащие достигнутые результаты или свидетельства (доказательства) осуществленной деятельности;

**4. Цель:**

Настоящий СОП разработан с целью стандартизации процедуры и упорядочения порядка процесса планирования и выполнения строительных и ремонтных работ для снижения рисков неблагоприятного воздействия на пациентов, персонал, посетителей и на весь лечебно-диагностический процесс.

**5. Алгоритм стандартных действий и\или операций**

**5.1. Требования для выполнения СОП**

1. Ответственность за необеспечение выполнения требований настоящих СОПа несут:

- руководители и работники подразделений, проводящих строительство, реконструкцию, ремонт и установочные работы;
- руководители структурных подразделений на территории которых, проходят строительство, реконструкция, ремонт и установочные работы.

**5.2. Описание стандартных действий и операций.**

Планирование новых строительных работ

1) Планирование сноса, строительства, реконструкции и планового технического обслуживания в поликлинике могут представлять собой серьезный риск инфекции среди всех людей, однако имеется опасность угрозы для пациентов, которые могут пострадать сильнее всех.

Шум и вибрация, связанные со строительными работами, могут нарушать уровень их комфорта, а строительная пыль, мусор, запахи и другие опасные факторы могут изменять качество воздуха (что предоставляет угрозу для респираторного статуса пациентов). При проведении ремонтных работ в помещениях с водяными насосом, строительство может непреднамеренно повлиять на давление воды в установке диализа, что приведет к застою воды в трубах.

2) Для оценки рисков, связанных с новыми строительным проектом, подразделение планирующее строительные работы должно согласовать со всеми клиническими отделениями, затронутыми строительными работами, включая представителей проектного планирования и управления, служб безопасности и охраны, профилактики инфекционной безопасности, инженерно-хозяйственных служб, АУП, клинических отделений и госпитального сервиса.

3) Риски для пациентов, членов их семей, персонала, посетителей, поставщиков, наемных рабочих и не больничных организаций будут различаться в зависимости от

*Запрещается несанкционированное копирование документа*

уровня строительных работ и их влияния на инфраструктуру и инженерно-хозяйственные службы. Близость строительных работ к зонам, обеспечивающих медицинское обслуживание, будет влиять на уровень рисков.
При строительстве нового здания, расположенного отдельно ох существующего блока, обеспечивающего медицинское обслуживание, риски
для пациентов и посетителей будут минимальными;
4)Риски оценивают при помощи предварительной оценки рисков (ПОР). Оценку риска используют для понимания степени рисков для разработки планов, минимизирующих влияние строительных работ на качество и безопасность медицинского обслуживания. Необходимые аспекты предварительной оценки рисков включают:

1. качество воздуха;
2. инфекционный контроль;
3. коммунальные службы (услуги);
4. шум;
5. вибрацию;
6. опасные материалы;
7. аварийные процедуры;
8. службу менеджмента чрезвычайных ситуаций, к примеру, относительно нормативов;
9. другие опасности, оказывающие влияние на медицинское обслуживание, лечение и клинических услуги.

5) Поликлиника обеспечивает мониторинг, исполнение обязательств и ведение документации подрядчиков;
6) В период проведения капитального ремонта функционирование помещений объектов здравоохранения прекращается;
7) Проведение текущего ремонта проводятся при обеспечении надежной изоляции функционирующих помещений от ремонтируемых;
8) В случае выявления при предварительной оценке рисков на возможное наличие шума, вибрации, опасных материалов при проводимых ремонтных, строительных работах заключается договор с аккредитованной организацией — имеющий право на замеры шума, вибрации, опасных материалов (по перечню), которые проводятся в ходе проводимых работ. При повышении допустимых уровней шума, вибрации для соседних отделений принимаются решения о прекращении работ и передислокации пациентов с соседних отделений в другие, где отсутствуют неблагоприятное действие шума,вибрации;
Как часть оценки риска, риск инфекционного заражения пациентов оценивают при помощи оценки риска профилактики и контроля инфекций (ОР ПКИ).
Об изменениях планов проводимых работ своевременно должны быть оповещены уполномоченное лицо по зданию и сооружению, сотрудники поликлиники, ОИК.

*Запрещается несанкционированное копирование документа*

**6.Оценка рисков:**

1. При планировании сноса, строительных или ремонтных работ ОИК проводит предварительную оценку риска (ПОР):

- в действительности;
- в теории;

2. Поликлиника принимает меры, основанные на данных оценки, для минимизации рисков во время сноса, строительных или ремонтных работ;
3. Поликлиника обеспечивает мониторинг, исполнение обязательств и ведение документации подрядчиком.

**Определение уровней рисков и приоритетов**

| Вероятность | Уровень | Последствия | Уровень | Приоритет | Уровень |
|---|---|---|---|---|---|
| Наиболее вероятно - 5 | 5 | Катастрофа | 5 | Чрезвычайный | 10 |
| Вероятно - 4 | 4 | Крупные | 4 | Очень высокий | 9 |
| Возможно - 3 | 3 | Умеренные | 3 | Высокий | 8 |
| Маловероятно - 2 | 2 | Средние | 2 | Средний | 7 |
| Редко - 1 | 1 | Незначительные | 1 | Низкий | 6 |

**Риски:**

| Риск | Вероятность | Последствия | Приоритет |
|---|---|---|---|
| Качество воздуха | 3 | 3 | 6 |
| Инфекционный контроль | 4 | 4 | 8 |
| Коммунальные службы (услуги) | 2 | 2 | 4 |
| Шум | 2 | 2 | 4 |
| Вибрация | 2 | 2 | 4 |
| Опасные материалы | 3 | 4 | 7 |
| Служба менеджмента чрезвычайных ситуаций, к примеру относительно нормативов | 3 | 3 | 6 |

| Вероятность | Последствия | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Катастрофические 5 | Крупные 4 | Умеренные 3 | Средние 2 | Незначительные 1 |
| Наиболее вероятно 5 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 |
| Вероятно 4 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 |
| Возможно 3 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 |
| Маловероятно 2 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 |
| Редко 1 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 |

*Запрещается несанкционированное копирование документа*

Виды строительных работ

4) **Шаг 1.** в оценке будет определение **вида конструкции** по следующей таблице:

| № | Вид строительство | Краткое описание вида |
|---|---|---|
| 1 | **Вид А** | Любой вид технологического осмотра и работ, которые не ведут к образованию пыли (например, только покраска (без шлифовки), удаление потолочной плитки только для визуального осмотра (1 плита на 50м.кв.), мелкие сантехнические работы без пыли и др.) |
| 2 | **Вид В** | Работы, которые ведут к минимальному образованию пыли (установка компьютерных и телефонных кабелей; разрезание стен и потолка, где можно контролировать миграцию пыли) |
| 3 | **Вид С** | Работы, которые ведут к умеренному образованию пыли (удаление напольного покрытия или плиток; шлифование стен, пола; реконструкция стены; основные кабельные мероприятия; любая работа которая не может быть выполнена в течение одного рабочего времени) |
| 4 | **Вид Д** | Снос и строительные проекты (включает в т. ч.: действия, требующие последовательных смен работ; требует серьезного разрушения или удаления полной кабельной системы; новое строительство ) |

5) **Шаг 2.** выявление **группы риска** у пациентов соответствующего отделения, где должны быть выполнены строительные работы в соответствии со следующей таблицей:

| Группа риска отделений | Отделение |
|---|---|
| Низкий риск | Все офисные помещения |
| Средний риск | Все лабораторные помещения, аптека и помещения для амбулаторных больных, отделение реабилитации, УЗИ. МРТ |
| Высокий риск | Все медицинские подразделения, не относящиеся к самому высокому риску |

*Запрещается несанкционированное копирование документа*

| | |
|---|---|
| Очень высокий риск | Все реанимационные отделения, операционные залы, включая прилегающие помещения; сектор, онкология. ЦСО |

6) **Шаг 3.** определяются **меры предосторожности** в соответствии с группой риска и видом строительных работ:

| Группа риска | Вид А | Вид В | Вид С | Вид D |
|---|---|---|---|---|
| Низкая | I | I | II | III/ IV |
| Средняя | I | II | III | IV |
| Высокая | II | II | III/IV | IV |
| Самая высокая | II | III/IV | III/IV | IV |

7. Меры предосторожности, которые должны быть осуществлены во время и после строительных работ по следующим типам:

| Тип | Во время строительства | После строительства |
|---|---|---|
| **I** | Минимизируйте рабочее время, особенно в случае раскрытия, например, потолочного кафеля | Содержите в чистоте рабочую зону |
| **II** | 1)Обеспечить меры по предотвращению попадания аэрозольной пыли в атмосферу.<br>2)Опечатайте неиспользуемую дверь липкой лентой<br>3)Поливайте загрязненные рабочие поверхности для контроля пыли, проводить влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств сразу после появления видимой пыли.<br>4)Изолируйте и опечатайте вентиляционные отверстия.<br>5)Строительные отходы перед транспортировкой собитэать в закрытые контейнеры. | 1)Делайте влажную уборку рабочего места с применением моющего, дезинфицирующего средства.<br>2)Снимайте пломбы<br>3)Утилизировать строительные отходы в плотно закрытых контейнерах. |

*Запрещается несанкционированное копирование документа*

| | | |
|---|---|---|
| **III** | 1) Изолируйте систему отопления, вентиляции и кондиционирования (НАУ С), канализации в помещении, где проводится строительная работа для того, чтобы предотвратить загрязнение канализации, воздуховодов.<br>2)Создайте барьер, чтобы опечатать помещение, где ведется строительная работа.<br>3)Строительные отходы следует транспортировать в плотно закрытых емкостях.<br>4)Весь персонал, входящий в рабочие помещения, должен носить бахилы. Бахилы должны меняться каждый раз, когда работники находятся на рабочем месте. Должны быть две корзины для чистых и использованных бахил.<br>5)Поливайте загрязненные рабочие поверхности для контроля пыли, проводить влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств сразу после появления видимой пыли. | 1)Не удалять изоляционный материал (барьерный) до окончательного завершения работ и разрешения после проверки сотрудников отдела инфекционного контроля.<br>2)Осторожно удалите изоляционный материал, сведя к минимуму распространение грязи и мусора, связанных со строительством.<br>3)Удалите изоляционный материал из системы отопления, вентиляции и кондиционирования (НАУ С), канализации.<br>4)Делайте влажную уборку рабочего места с применением моющего, дезинфицирующего средства. |
| **IV** | 1)Идентичные меры предосторожности, как и в типе III.<br>2)Территория, прилегающая к рабочему участку, должна быть освобождена от пациентов.<br>3)Должен быть построен второй забор, отделяющий прилегающую территорию от зоны пациента | Идентичные меры предосторожности, как и в типе III. |

*Запрещается несанкционированное копирование документа*

| | | |
|---|---|---|
| | 4)Транспортировка строительных отходов должна быть сделана согласно маршруту, который не пересекается с нахождением пациентов. | |

Создать барьеры при:

3. разрушений внутренней структуры (стены, потолки, плитки, полы);
4. удаление плитки, ковровых покрытий, дверей, окон;
5. открытие поверхностей потолков;
6. сантехнические работы, которые генерируют аэрозоли в зонах повышенного риска;
7. ремонт, сооружение лифтовых шахт;

проводится оценка, управление рисками и влияние строительства и реконструкции на качество воздуха, меры профилактики, при необходимости проводится лабораторный контроль загрязнения воздушной среды.

Требования являются обязательным для каждой строительной работы, которая проводится в поликлинике, заполняется форма и подписывалась отделом инфекционного контроля.

**7. Документирование процедуры**

4. Документирование процедуры осуществляется в следующих документах:

4) Разрешение на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт и установочные работы.

5) Разрешение отдела инфекционного контроля на реконструкцию, ремонтные и установочные работы.

Предварительная оценка рисков.

**8. Указание условии пересмотра СОП:** Пересмотр СОП проводиться 1 раз в 3 года или при появлении новых требовании.

**9. Нормативные ссылки**:

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению¬ № ҚР ДСМ-175/2020;

-Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций¬ « № ҚР ДСМ – 111.

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № «Об утверждении «Правил оказания первичной медико-санитарной помощи¬ ҚР ДСМ-90

*Запрещается несанкционированное копирование документа*

## Лист регистрации изменений

| № | № раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение | Дата внесения изменения | ФИО лица, внесшего изменения |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

*Запрещается несанкционированное копирование документа*

## Лист ознакомления

| № | Фамилия И.О. | Должность | Дата | Подпись |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |