

# Приказ

## Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник в области здравоохранения"

В соответствии с пунктом 7 статьи 64 Социального кодекса Республики Казахстан, приказываю:

1. Утвердить профессиональный стандарт "Социальный работник в области здравоохранения", согласно приложению к настоящему приказу.
2. Департаменту науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:
  - 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
  - 2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;
  - 3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации Министерстве юстиции Республики Казахстан настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.
4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Министр здравоохранения  
Республики Казахстан  
А. Гиният**

"СОГЛАСОВАН"  
Министерство труда и социальной  
Защиты Республики Казахстан

Приложение к приказу  
Министр здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 23 августа 2023 года № 146

**Профессиональный стандарт  
"Социальный работник в области здравоохранения"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Профессиональный стандарт "Социальный работник в области здравоохранения" (далее – Профессиональный стандарт) разработан в соответствии с пунктом 7 статьи 64 Социального кодекса Республики Казахстан, устанавливает требования к формированию образовательных программ, в том числе обучения персонала на предприятиях, сертификации работников и выпускников организаций образования и решений широкого круга задач в области управления персоналом.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат по определенной специальности;

2) установленный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим профессией и практическими навыками, необходимые для выполнения простых задач в определенной области трудовой деятельности (возможность получения квалификации по ускоренной форме обучения, профессиональная подготовка);

3) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;

4) уровень квалификации – обобщенные требования к знаниям, умениям и широким компетенциям работников, дифференцируемые по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

5) повышенный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим сложными (смежными) профессиями и практическими навыками выполнения работ во всех отраслях экономики, связанными с высокими технологиями и профессиональной деятельностью (на базе основного среднего и (или) общего среднего образования в колледжах и высших колледжах);

6) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

7) социальный работник в области здравоохранения – специалист техническим и профессиональным (средне специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое) образованием, имеющий сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю;

8) вид трудовой деятельности – выделенный заверченный этап технологического процесса, объединяющий занятия (профессии или должности) в профессиональный стандарт;

9) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

- 10) карта профессиональных квалификаций – систематизированное отображение занятий (профессий или должностей) по уровням квалификации в отрасли (виде трудовой деятельности) с установленными между ними взаимосвязями, карта профессиональной квалификации является приложением к отраслевой рамке квалификаций;
- 11) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;
- 12) пользователь профессиональных стандартов – работники, работодатели, организации (органы), осуществляющие деятельность по сертификации и присвоению квалификации, государственные органы;
- 13) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;
- 14) Национальный классификатор занятий Республики Казахстан – документ по стандартизации, отражающий наименования занятий, принимаемых на территории Республики Казахстан, и классифицирующий их по уровню и специализации навыков в соответствии с видом выполняемых работ;
- 15) компетенция – способность человека, непосредственно проявляемая в профессиональной деятельности и позволяющая применять знания и умения для выполнения трудовых функций;
- 16) медико-социальная помощь – это медицинская и социально-психологическая помощь, оказываемая лицам с социально значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом;
- 17) уход, ориентированный на пациента – уход, основанный на отношениях, целью которых является исцеление пациентов (такие отношения включают как эмоциональные, так и физические составляющие), что предполагает привлечение семьи и друзей;
- 18) отраслевая рамка квалификаций (далее – ОРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;
- 19) Национальная система квалификаций – комплекс правовых и институциональных инструментов и механизмов регулирования и согласования спроса на квалификации со стороны рынка труда и предложения квалификаций со стороны системы образования, в том числе информационного.

## **Глава 2. Паспорт профессионального стандарта**

3. Наименование профессионального стандарта: "Социальный работник в области здравоохранения".
4. Цель разработки профессионального стандарта: унификация, установление и поддержание единых требований к содержанию и качеству профессиональной деятельности, определению квалификационных требований к специалистам по организации и оказанию медицинских услуг в рамках специальности "Социальный работник в области здравоохранения".

5. Краткое описание профессионального стандарта: устанавливает требования в области профессиональной компетенции специалиста в части умений, навыков и знаний по предоставлению социальных услуг получателям медицинских услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

С ростом уровня квалификации специалистов, каждый последующий уровень подразумевает выполнение функций предыдущего уровня и расширение их в соответствии с новыми компетенциями.

6. Профессиональная группа:

Специалисты-профессионалы в области здравоохранения.

Специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы.

7. Профессиональный стандарт применяется в качестве основы для оценки, аттестации, сертификации и подтверждения квалификации, подготовки и специализации кадров и предназначены для использования широким кругом пользователей:

1) работниками – для понимания предъявляемых требований к профессии в отрасли, планирования повышения своей квалификации и карьерного продвижения;

2) работодателями – для разработки используемых требований, инструкций, обязанностей к работникам, формирования критериев при найме и аттестации персонала, а также составления программ повышения квалификации, развития, продвижения и ротации кадров;

3) организациями (органами), осуществляющими деятельность по сертификации и присвоению квалификации – для разработки оценочных материалов при сертификации персонала и выработки критериев квалификации работников по уровню соответствия;

4) государственными органами – для использования профессионального стандарта в качестве критериев для мониторинга и прогнозирования рынка труда.

8. Профессиональная подгруппа:

Специалисты профессионалы по социальной работе в области медицинской помощи.

Специалисты профессионалы по социальной работе в области реабилитации.

Специалисты профессионалы по социальной работе в области защиты детей.

Специалисты профессионалы по социальной работе с наркоманами и алкоголиками.

Служащие в области организации и ведения социальной работы.

### **Глава 3. Карточки профессий**

9. Перечень карточек профессий:

Социальный работник по уходу в области здравоохранения – 4.1 подуровень по ОРК, согласно приложения 1 к настоящему профессиональному стандарту.

Социальный работник по уходу в области здравоохранения – 4.2 подуровень по ОРК, согласно приложения 2 к настоящему профессиональному стандарту

Социальный работник по уходу в области здравоохранения – 4.3 подуровень по ОРК, согласно приложения 3 к настоящему профессиональному стандарту.

Специалист по социальной работе в области здравоохранения – 6.1 подуровень по ОРК, согласно приложения 4 к настоящему профессиональному стандарту.

Специалист по социальной работе в области здравоохранения – 6.2 подуровень по ОРК, согласно приложения 5 к настоящему профессиональному стандарту.

Специалист по социальной работе в области здравоохранения – 6.3 подуровень по ОРК, согласно приложения 6 к настоящему профессиональному стандарту.

Приложение 1  
к профессиональному стандарту  
"Социальный работник в  
области здравоохранения"

| <b>Карточка профессии "Социальный работник по уходу в области здравоохранения"</b>  |  |                    |   |
|---|--|--------------------|---|
| Код профессии:  | -  |                    |   |
| Код группы  | 3412-0   |                    |   |
| Наименование профессии  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.  |                    |   |
| Квалификационный уровень по ОРК   | 4.1  |                    |   |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование, сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю. |                    |   |
| Уровень профессионального образования   | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование.   |                    |   |
| Трудовые функции  | Обязательные трудовые функции  | Трудовая функция 1 | Обеспечение ухода за пациентами.              |
|   |  | Трудовая функция 2 | Осуществление социальной поддержки пациентов. |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | Трудовая функция 3  | Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения. |
|  |  | Трудовая функция 4  | Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.                  |
|  | Дополнительные трудовые функции                  | Трудовая функция 1  | Постоянное профессиональное развитие.                                       |
| Трудовая функция 1<br><br>Обеспечение ухода за пациентами. | Задача 1   | Умения и навыки   |   |
|  | Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечивать уход за пациентами в медицинских организациях и на дому, включая выполнение рекомендаций по уходу.</li> <li>2. Вести контроль показателей здоровья и наблюдение за состоянием пациентов.</li> <li>3. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.</li> <li>4. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>5. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.</li> </ol> |   |
|  |  | Знания  |   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</li> <li>2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>3. Алгоритм измерения антропометрических показателей.</li> <li>4. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента.</li> <li>5. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>6. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента.</li> <li>7. Требований к организации питания пациентов.</li> <li>8. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.</li> </ol>  |
| Задача 2                                 | Умения и навыки  |
| Оказывать доврачебную медицинскую помощь | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Владеть навыками оказания доврачебной медицинской помощи при ранении, кровотечении, поражении электрическим током, переломе, вывихе, ушибе, растяжении связок, переломе черепа, повреждении позвоночника, ожоге, тепловом и солнечном ударе, пищевом отравлении, обморожении, попадании инородных тел в органы и ткани, укусе или ужалении насекомыми, утоплении.</li> <li>2. При оказании доврачебной медицинской помощи владеть навыками: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) устранения воздействия на организм пострадавшего опасных и вредных факторов;</li> <li>2) оценки состояния пострадавшего, характера травмы, создающей наибольшую угрозу для жизни пострадавшего и последовательности действий по его спасению;</li> <li>3) выполнения необходимых мероприятий по спасению пострадавшего в порядке срочности, поддерживать основные жизненные функции пострадавшего до прибытия специалистов;</li> <li>4) принятия мер для организации транспортировки пострадавшего в соответствующую медицинскую организацию.</li> </ol> </li> </ol> |
|  | Знания   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.</li> <li>2. Показаний и алгоритма доврачебных мероприятий.</li> </ol>  |
| <p>Трудовая функция 2</p> <p>Осуществление социальной поддержки пациентов</p>                               | Задача 1   | Умения и навыки   |
|   | <p>Предоставлять эмоциональную, психологическую и социальную поддержку пациентам</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания.</li> <li>2. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов).</li> <li>3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей.</li> <li>4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.</li> </ol> |
|   |  | <p>Знания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</li> <li>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.</li> <li>3. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.</li> <li>4. Признаки видов гендерного насилия.</li> </ol>  |
| <p>Трудовая функция 3</p> <p>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</p> | Задача 1   | Умения и навыки   |



|   |  |  |
|---|--|--|
|   | Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения | <p>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:</p> <p>1) обмениваться информацией о пациентах;</p> <p>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода;</p> <p>3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.</p> |
|   |  | Знания   |
|   |  | <p>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Принципы социальной работы.</p> <p>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</p>  |
|   | Задача 2   | Умения и навыки  |
|   | Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения                                 | <p>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</p> <p>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</p>  |
|   |  | Знания   |
|   |  | <p>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</p> <p>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</p> <p>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</p>   |
| Трудовая функция 5<br>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе | Задача 1   | Умения и навыки  |
|   | Осуществлять ведение учетной и отчетной документации   | <p>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</p> <p>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</p>  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | Знания  |
|   |   | <p>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</p> <p>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.</p>   |
| Дополнительная трудовая функция 1<br><br>Постоянное профессиональное развитие | Задача 1  | Умения и навыки   |
|   | Самообразование   | <p>1. Под руководством специалиста по социальной работе получать обучение и развивать свои навыки в области социальной работы.</p> <p>2. Совместно с членами медицинской команды участвовать в образовательных программах, тренингах и мероприятиях, направленных на повышение их компетентности в социальных аспектах здравоохранения.</p> |
|   |   | Знания  |
|   |   | <p>1. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области.</p> <p>2. Этические принципы и профессиональных стандартов, которые регулируют деятельность социального работника по уходу в области здравоохранения.</p>  |
| Требования к личностным компетенциям  | <p>1. Эмпатия.</p> <p>2. Коммуникабельность.</p> <p>3. Культурная компетентность.</p> <p>4. Самоотдача и эмоциональная стабильность.</p> <p>5. Адаптивность и гибкость.</p> <p>6. Исполнительность.</p> <p>7. Ответственность.</p> <p>8. Сотрудничество и работа в команде.</p> |   |
| Связь с другими профессиями в ОРК   | 4.2, 4.3  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.   |
|   | 6.1, 6.2, 6.3   | Специалист по социальной работе в области здравоохранения.  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | <p>Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения"</p> <p>(зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)</p> |  | 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения. |
| Связь с системой образования и квалификации             | Уровень образования:  | Специальность:                                     | Квалификация:   |
|   | Техническое и профессиональное образование  | 01140100 Педагогика и методика начального обучения | 4S01140101 Учитель начального образования                   |
|   |   | 09110100 Стоматология                              | 4S09110102 Дантист<br>4S09110103 Помощник врача-стоматолога |
|   |   | 09110200 Стоматология ортопедическая               | 4S09110201 Зубной техник                                    |
|   |   | 09120100 Лечебное дело                             | 4S09120101 Фельдшер   |
|   |   | 09130100 Акушерское дело                           | 4S09130201 Акушер   |
|   |   | 09230100 Социальная работа                         | 4S09230102 Социальный работник                              |
| Условия (содержания и качества) труда                   | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.   |  |   |

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

Приложение 2  
к профессиональному стандарту  
"Социальный работник в  
области здравоохранения"

| <b>Карточка профессии "Социальный работник по уходу в области здравоохранения"</b>  |  |                    |  |
|---|--|--------------------|--|
| Код профессии:  | -  |                    |  |
| Код группы  | 3412-0   |                    |  |
| Наименование профессии  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.  |                    |  |
| Квалификационный уровень по ОРК   | 4.2  |                    |  |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование, сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю. |                    |  |
| Уровень профессионального образования   | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование  |                    |  |
| Трудовые функции  | Обязательные трудовые функции  | Трудовая функция 1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи. |
|   |  | Трудовая функция 2 | Оказание социальной поддержки пациентов и их семей.  |
|   |  | Трудовая функция 3 | Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.                          |
|   |  | Трудовая функция 4 | Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.   |

|  | Дополнительные трудовые функции   | Трудовая функция 1   | Постоянное профессиональное развитие. |
|--|---|--|---------------------------------------|
| <p>Трудовая функция 1</p> <p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными, включая оказание неотложной помощи</p> | Задача 1  | Умения и навыки  |                                       |
|  | Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осмотр пациентов и сбор информации от пациентов и их родственников.</li> <li>2. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.</li> <li>3. Определение основных показателей функционального состояния пациента.</li> <li>4. Измерение антропометрических показателей (рост, масса тела).</li> <li>5. Измерение температуры тела, частоты пульса, артериального давления, частоты дыхательных движений.</li> <li>6. Размещение и перемещение пациента в постели с применением принципов эргономики.</li> <li>7. Информирование медицинского персонала об изменениях в состоянии пациента.</li> <li>8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.</li> <li>9. Выявление насильственных действий к пациенту.</li> </ol> |                                       |
|  |   | Знания   |                                       |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила общения с пациентами.</li> <li>2. Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода.</li> <li>3. Правила информирования об изменениях в состоянии пациента.</li> <li>4. Алгоритм измерения антропометрических показателей.</li> <li>5. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента.</li> <li>6. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики.</li> </ol> |  |                                       |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>7. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.</p> <p>8. Признаки видов гендерного насилия.</p>  |
| Задача 2                                | Умения и навыки  |
| Гигиенический уход за тяжелобольными    | <p>1. Использование средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.</p> <p>2. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</p> <p>3. Обучение пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.</p> |
|   | Знания   |
|   | <p>1. Проведение санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.</p> <p>2. Требований соблюдения правил личной гигиены пациента.</p> <p>3. Требований к организации питания пациентов.</p> <p>4. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.</p>     |
| Задача 3                                | Умения и навыки  |
| Оказание доврачебной медицинской помощи | <p>1. Оценивать характер поражения и степени тяжести состояния.</p> <p>2. Оказывать первую помощь при угрожающих жизни состояниях.</p> <p>3. Составлять модель личного безопасного поведения при оказании первой помощи пострадавшему.</p>   |
|   | Знания   |
|   | <p>1. Правила оказания доврачебной медицинской помощи.</p> <p>2. Состояния, при которых оказывается первая помощь, и определять мероприятия по ее оказанию.</p> <p>3. Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях.</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Трудовая функция 2<br><br>Оказание социальной поддержки пациентов и их семей                         | Задача 1   | Умения и навыки   |
|  | Содействие в госпитализации и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения                | <p>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания, если он помещается в больницу, или к новому состоянию, если развиваются осложнения, нарастает симптоматика заболевания.</p> <p>2. Выявлять факторы риска падения, развития пролежней, осуществления профилактики пролежней, включая позиционирование и перемещение в постели, передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания, передвижения и общения.</p> <p>3. Транспортировать и сопровождать пациента.</p> <p>4. Решать вопросы социальной поддержки больного (оформление запросов, юридических документов, участие или помощь в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и инвалидов).</p> <p>3. Организовывать по просьбе пациентов удовлетворение религиозных потребностей.</p> <p>4. Участвовать в организации траурных ритуальных церемоний по просьбе родственников.</p> |
|  |  | Знания  |
| Трудовая функция 3<br><br>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения | Задача 1   | Умения и навыки   |
|  | Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения | <p>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:</p> <p>1) обмениваться информацией о пациентах;</p> <p>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода.</p>   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения:</p> <p>1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты;</p> <p>2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.</p> |
|   |  | Знания  |
|   |  | <p>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Принципы социальной работы.</p> <p>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</p>   |
|   | Задача 2   | Умения и навыки   |
|   | Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения | <p>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</p> <p>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</p>   |
|   |  | Знания  |
|   |  | <p>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</p> <p>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</p> <p>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</p>  |
| Трудовая функция 4<br>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе | Задача 1   | Умения и навыки   |
|   | Осуществлять ведение учетной и отчетной документации                       | <p>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</p> <p>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</p>   |
|   |  | Знания  |



|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</p> <p>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.</p>  |
| <p>Дополнительная трудовая функция 1</p> <p>Постоянное профессиональное развитие</p> | Задача 1  | Умения и навыки  |
|  | Консультирование пациентов и их семей   | <p>1. Вовлечение в образовательные программы и тренинги для пациентов и их семей.</p> <p>2. Предоставление информации о заболеваниях, профилактике, уходе и реабилитации.</p> <p>3. Консультирование по вопросам связанным с здоровьем, ресурсов и программ поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</p> |
|  |   | Знания   |
|  |   | <p>1. Политики, стандарты, рекомендации по социальной работе в области здравоохранения.</p>  |
| Требования к личностным компетенциям   | <p>1. Эмпатия.</p> <p>2. Коммуникабельность.</p> <p>3. Самоотдача и эмоциональная стабильность.</p> <p>4. Сотрудничество и работа в команде.</p> <p>5. Культурная компетентность.</p> <p>6. Креативность и гибкость.</p> <p>7. Профессиональное и этическое поведение.</p> <p>8. Стремление к профессиональному развитию.</p> |  |
| Связь с другими профессиями в ОРК  | 4.1, 4.3  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.  |
|  | 6.1, 6.2, 6.3   | Специалист по социальной работе в области здравоохранения.   |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий                              | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в                                 | 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения.  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856)   |   |  |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования:  | Специальность:  | Квалификация:  |
|   | Техническое и профессиональное образование  | 01140100<br>Педагогика и методика начального обучения | 4S01140101 Учитель начального образования                    |
|   |   | 09110100<br>Стоматология                              | 4S09110102 Дантист,<br>4S09110103 Помощник врача-стоматолога |
|   |   | 09110200<br>Стоматология ортопедическая               | 4S09110201 Зубной техник                                     |
|   |   | 09120100<br>Лечебное дело                             | 4S09120101 Фельдшер  |
|   |   | 09130100<br>Акушерское дело                           | 4S09130201 Акушер  |
|   |   | 09230100<br>Социальная работа                         | 4S09230102 Социальный работник                               |
| Условия (содержания и качества) труда       | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |   |  |

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

Приложение 3  
к профессиональному стандарту  
"Социальный работник  
в области здравоохранения"

Карточка профессии "Социальный работник по уходу в области здравоохранения"

|   |  |                    |  |
|---|--|--------------------|--|
| Код профессии:  | -  |                    |  |
| Код группы  | 3412-0   |                    |  |
| Наименование профессии  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.  |                    |  |
| Квалификационный уровень по ОРК   | 4.3  |                    |  |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование, сертификат или свидетельство о прохождении повышения квалификации по профилю. |                    |  |
| Уровень профессионального образования   | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование.   |                    |  |
| Трудовые функции  | Обязательные трудовые функции  | Трудовая функция 1 | Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом.                         |
|   |  | Трудовая функция 2 | Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения.                                      |
|   | Дополнительные трудовые функции  | Трудовая функция 1 | Проведение экспертизы объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения. |
|   |  | Трудовая функция 2 | Постоянное профессиональное развитие.  |
| Трудовая функция 1  | Задача 1   | Умения и навыки    |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления ухода за пациентом.</p>   | <p>Предоставление наставнических и консультационных услуг.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказывать организационно-методическую помощь.</li> <li>2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками по уходу в области здравоохранения.</li> <li>3. Принимать решения по спорным вопросам.</li> </ol>   |
| <p>Трудовая функция 2</p> <p>Организация и контроль деятельности социальных работников по уходу в области здравоохранения</p>   | <p>Задача 1</p>  | <p>Умения и навыки</p>   |
|   | <p>Формирование экспертных заключений</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.</li> <li>2. Принимать меры планового и экстренного характера при возникновении ситуаций, угрожающих жизни и здоровью пациентов.</li> <li>3. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.</li> </ol>                  |
|   |  | <p>Знания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Документы регламентирующие организационно-методическую деятельность социальных работников по уходу в области здравоохранения.</li> </ol>   |
| <p>Дополнительная трудовая функция 1</p> <p>Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения</p> | <p>Задача 1</p> <p>Экспертиза объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.</p> | <p>Умения и навыки</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контролировать объем и качество медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.</li> <li>2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей медицинской помощи в рамках специальности.</li> <li>3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества медицинских</li> </ol> |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения.  |
|   |   | Знания  |
|   |   | 1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения.<br>2. Стандартизации в здравоохранении.<br>3. Методики проведения экспертизы качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками по уходу в области здравоохранения. |
| Дополнительная трудовая функция 2<br><br>Постоянное профессиональное развитие | Задача 1  | Умения и навыки   |
|   | Развитие и внедрение новых методов и технологий   | 1. Изучать и внедрять новые методы диагностики и лечения в свою практику.<br><br>3. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.  |
|   |   | Знания  |
|   |   | 1. Текущих тенденций и инноваций, новых методов диагностики и лечения, которые появляются в области его специализации.  |
| Требования к личностным компетенциям  | 1. Эмпатия.<br>2. Коммуникабельность.<br>3. Самоотдача и эмоциональная стабильность.<br>4. Сотрудничество и работа в команде.<br>5. Культурная компетентность.<br>6. Адаптивность и гибкость.<br>7. Профессиональное и этическое поведение.<br>8. Стремление к профессиональному развитию.<br>9. Стремление к качеству. |   |
| Связь с другими профессиями в ОРК   | 4.1, 4.2  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.   |
|   | 6.1, 6.2, 6.3   | Специалист по социальной работе в области здравоохранения.  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) |   | 73. Социальный работник по уходу в области здравоохранения. |
| Связь с системой образования и квалификации             | Уровень образования:  | Специальность:  | Квалификация:   |
|   | Техническое и профессиональное образование  | 01140100<br>Педагогика и методика начального обучения   | 4S01140101 Учитель начального образования                   |
|   |   | 09110100<br>Стоматология  | 4S09110102 Дантист<br>4S09110103 Помощник врача-стоматолога |
|   |   | 09110200<br>Стоматология ортопедическая   | 4S09110201 Зубной техник                                    |
|   |   | 09120100<br>Лечебное дело   | 4S09120101 Фельдшер   |
|   |   | 09130100<br>Акушерское дело   | 4S09130201 Акушер   |
|   |   | 09230100<br>Социальная работа   | 4S09230102 Социальный работник                              |
| Условия (содержания и качества) труда                   |   | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |   |

**Примечание:**

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций;

Приложение 4  
к профессиональному стандарту  
"Социальный работник  
в области здравоохранения"

| <b>Карточка профессии "Специалист по социальной работе в области здравоохранения"</b>   |  |                    |  |
|---|--|--------------------|--|
| Код профессии:  | -  |                    |  |
| Код группы  | 2635-3   |                    |  |
| Наименование профессии  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения   |                    |  |
| Квалификационный уровень по ОРК   | 6.1  |                    |  |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения | высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика", свидетельство о прохождении сертификационного курса или сертификат о повышении квалификации по специальности "Социальная работа", свидетельство о повышении квалификации по направлению социальной сферы или работы. |                    |  |
| Уровень профессионального образования   | высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика".  |                    |  |
| Трудовые функции  | Обязательные трудовые функции  | Трудовая функция 1 | Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах. |
|   |  | Трудовая функция 2 | Оказание социальной поддержки пациентов и их семей.                                |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | Трудовая функция 3   | Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение. |
|   |   | Трудовая функция 4   | Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.  |
|   | Дополнительные трудовые функции   | Трудовая функция 1   | Постоянное профессиональное развитие.   |
| Трудовая функция 1  | Задача 1  | Умения и навыки  |   |
| Общая диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах | Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах | <p>1. Сбор информации о пациенте и его социальной ситуации, включая проведение беседы, изучение медицинской и социальной документации, сведений о семье и окружении, проведения анкетирования или стандартизированных инструментов для оценки потребностей.</p> <p>2. Анализировать различные социальные факторы, влияющие на жизнь и благополучие пациента, включая экономические условия, жилищные условия, семейные и социальные связи, доступ к социальным и медицинским ресурсам, степень социальной поддержки.</p> <p>3. Определение основных потребностей пациента на основе собранной информации (в финансовой поддержке, помощи с жилищными условиями, доступе к медицинским услугам, социальной поддержке, психологической помощи, помощи в обеспечении ухода).</p> <p>4. Оценка рисков, с которыми сталкивается пациентов (социальная изоляция, экономические трудности, нарушения в семье).</p> <p>5. Определение ресурсов пациента, которые могут помочь ему преодолеть трудности и достичь целей.</p> <p>6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей, на основе диагностики социальной ситуации и потребностей пациента.</p> <p>7. Мониторинг прогресса пациента, эффективности предоставляемых услуг и оценка изменений в социальной ситуации и потребностях пациента.</p> |   |



|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | Знания   |
|  |   | 1. Нормативные правовые акты по социальной работе в области здравоохранения.   |
|  | Задача 2  | Умения и навыки  |
|  | Определение пакета социальных услуг   | 1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой. |
|  |   | 2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ.             |
|  | 3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности.                        |  |
|  | 4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу. |  |
|  | 5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью.  |  |
|  |   | Знания   |
|  |   | 1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.                  |
| Трудовая функция 2<br><br>Осуществление социальной поддержки пациентов | Задача 1  | Умения и навыки  |
|  | Оказание социальной поддержки пациентов и их семей  | 1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания.   |
|  |   | 2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов.  |
|  | 3. Информировать население о видах специальных социальных услуг.  |  |
|  | 4. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.   |  |
|  |   | Знания   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения.</p> <p>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.</p>  |
| <p>Трудовая функция 3</p> <p>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</p>  | Задача 1  | Умения и навыки  |
|  | <p>Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения</p> | <p>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:</p> <p>1) обмениваться информацией о пациентах;</p> <p>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода;</p> <p>3) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты.</p> |
|  |   | Знания   |
|  |   | <p>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Принципы социальной работы.</p> <p>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</p>  |
|  | Задача 2  | Умения и навыки  |
|  | <p>Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения</p>                                 | <p>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</p> <p>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</p>  |
| <p>Знания</p> <p>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</p> <p>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</p> <p>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</p> |   |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Трудовая функция 5<br><br>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе | Задача 1  | Умения и навыки   |
|   | Осуществлять ведение учетной и отчетной документации  | 1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.<br><br>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.  |
|   |   | Знания  |
|   |   | 1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.<br><br>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.  |
| Дополнительная трудовая функция 1<br><br>Постоянное профессиональное развитие       | Задача 1  | Умения и навыки   |
|   | Участие в общественной и профессиональной деятельности  | 1. Принимать участие в работе профессиональных ассоциаций, комитетов и групп по обсуждению вопросов здравоохранения.<br><br>2. Развивать свои коммуникационные навыки, включая эффективное общение с пациентами, коллегами и другими участниками медицинской команды.<br><br>3. Проводить саморефлексию и самооценку своей работы, чтобы выявить сильные и слабые стороны и разработать планы для своего дальнейшего профессионального роста. |
|   |   | Знания  |
|   |   | 1. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области.<br><br>2. Этические принципы и профессиональных стандартов, которые регулируют деятельность социального работника в области здравоохранения.  |
| Требования к личностным компетенциям  | 1. Коммуникабельность.<br>2. Эмпатия.<br>3. Сотрудничество и работа в команде.<br>4. Стрессоустойчивость.<br>5. Стремление к профессиональному развитию.<br>6. Системное и аналитическое мышление.<br>7. Адаптивность и гибкость. |   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   | 8. Наблюдательность, внимательность к деталям.  |  |   |
|   | 9. Профессионализм и этическое поведение.   |  |   |
| Связь с другими профессиями в ОРК                       | 4.1, 4.2, 4.3   | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.    |   |
|   | 6.2, 6.3  | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |   |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) |  | 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.  |
| Связь с системой образования и квалификации             | Уровень образования:  | Специальность:   | Квалификация:   |
|   | Высшее образование  | 6В10<br>Здравоохранение                                    | 6В101 Здравоохранение   |
|   |   | 6В01<br>Педагогические науки                               | 6В011 Педагогика и психология<br>6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения,<br>6В013 Подготовка учителей без предметной специализации<br>6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития<br>6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам<br>6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам<br>6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе<br>6В018 Подготовка специалистов по социальной педагогике |

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
|                                       |   | 6B019 Специальная педагогика  |
|                                       |   | 6B020 Профессиональное обучение (по профилю)  |
|                                       | 6B05<br>Естественные науки, математика и статистика   | 6B051 Биологические и смежные науки<br>6B052 Окружающая среда<br>6B053 Физические и химические науки<br>6B054 Математика и статистика<br>6B055 Геология |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |   |

**Примечание:**

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

Приложение 5  
к профессиональному стандарту  
"Социальный работник  
в области здравоохранения"

|   |   |
|---|---|
| <b>Карточка профессии "Специалист по социальной работе в области здравоохранения"</b> |   |
| Код профессии:  |   |
| Код группы  | 2635-3  |
| Наименование профессии  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения  |
| Квалификационный уровень по ОРК   | 6.2   |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым                                   | высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика", свидетельство о |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения</p>                         | <p>прохождении сертификационного курса или сертификат о повышении квалификации по специальности "Социальная работа", свидетельство о повышении квалификации по направлению социальной сферы или работы</p> |   |  |
| <p>Уровень профессионального образования</p>   | <p>высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика"</p>                      |   |  |
| <p>Трудовые функции</p>  | <p>Обязательные трудовые функции</p>   | <p>Трудовая функция 1</p>   | <p>Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг.</p>  |
|  |  | <p>Трудовая функция 2</p>   | <p>Оказание социальной поддержки пациентов и их семей.</p>   |
|  |  | <p>Трудовая функция 3</p>   | <p>Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение.</p> |
|  |  | <p>Трудовая функция 4</p>   | <p>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе.</p>  |
|  | <p>Дополнительные трудовые функции</p>   | <p>Трудовая функция 1</p>   | <p>Постоянное профессиональное развитие.</p>   |
| <p>Трудовая функция 1</p> <p>Проводит общую диагностику социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах; определяет пакет социальных услуг</p> | <p>Задача 1</p>  | <p>Умения и навыки</p>  |  |
|  | <p>Диагностика социальной ситуации и потребности личности в социальных услугах</p>   | <p>1. Оценка потребностей в социально-медицинских услугах с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.</p> <p>2. Навыки по сбору информации о пациенте и его социальной ситуации.</p> |  |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
|                                     | <p>3. Анализ социальных факторов, влияющих на жизнь и благополучие пациента.</p> <p>4. Определение потребностей пациента.</p> <p>5. Оценка рисков, силы и ресурсов пациента.</p> <p>6. Разработка плана действий, направленных на решение выявленных проблем и удовлетворение потребностей.</p> <p>7. Мониторинг и оценка прогресса пациента, мониторинг эффективности предоставляемых услуг, регулярная оценка изменений в социальной ситуации и потребностях клиента. При необходимости, коррекция плана действий.</p> <p>8. Эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.</p>  |
|                                     | Знания   |
|                                     | 1. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.  |
| Задача 2                            | Умения и навыки  |
| Определение пакета социальных услуг | <p>1. Предоставление поддержки пациентам и их семьям, помогая справиться с психологическими, социальными и эмоциональными трудностями, связанными с заболеванием или травмой.</p> <p>2. Консультирование, психологическая поддержка, помощь в обращении за социальными пособиями и льготами, а также организация поддерживающих групп или программ.</p> <p>3. Адаптация пациентов к изменениям, связанным с заболеванием или инвалидностью, и восстановить свою независимость и функциональные возможности.</p> <p>4. Предоставление ресурсов и информации о реабилитационных программах, физиотерапии, адаптивных технологиях, обучении навыкам самообслуживания и возвращению на работу.</p> <p>5. Работа с семьями пациентов, помощь в преодолении семейных трудностей, связанных с заболеванием или инвалидностью.</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>6. Семейные консультации, участие в организации и планировании ухода.</p> <p>7. Координация услуг для поддержки семейного благополучия.</p>  |
|  |  | Знания  |
|  |  | 1. Информация о доступных услугах, правах пациентов, возможностях финансирования, программ обеспечения социальной поддержки и других социальных ресурсах.   |
| Трудовая функция 2<br><br>Оказание социальной поддержки пациентов и их семей   | Задача 1   | Умения и навыки   |
|  | Оказание социальной поддержки пациентов и их семей   | <p>1. Содействовать медицинскому и психологическому лечению больных, помогать адаптации пациента к новым условиям пребывания.</p> <p>2. Решать вопросы социальной поддержки пациентов.</p> <p>3. Информировать население о видах специальных социальных услуг.</p> <p>4. Оказывает помощь в развитии умения самостоятельно решать свои проблемы, вовлекает пациентов в процесс социального оздоровления.</p> <p>5. Принимает участие в организации работы по формированию здорового образа жизни.</p> |
|  |  | Знания  |
|  |  | <p>1. Правовые и нормативные акты и документы, методологию по социальной работе в области здравоохранения.</p> <p>2. Социальные проблемы и потребности пациентов.</p>   |
| Трудовая функция 3<br><br>Организация работы по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, развивает волонтерское движение | Задача 1   | Умения и навыки   |
|  | Осуществлять свою деятельность под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения | <p>1. Работать в тесном сотрудничестве с руководящим специалистом по социальной работе:</p> <p>1) обмениваться информацией о пациентах;</p> <p>2) координировать совместные действия для обеспечения комплексного и эффективного ухода.</p> <p>2. Под руководством специалиста по социальной работе в области здравоохранения:</p>  |



|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>1) обсуждать различные варианты ухода и принимать совместные решения, учитывая социальные, психологические и медицинские аспекты;</p> <p>2) работать над решением проблем и трудностей, связанных с здоровьем и социальным благополучием пациентов.</p> <p>3) Развивать волонтерское движение.</p> |
|   |  | Знания  |
|   |  | <p>1. Нормативные правовые акты в области предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Принципы социальной работы.</p> <p>3. Ресурсы и программы поддержки пациентов, предлагаемые в области социальной работы в здравоохранении.</p>   |
|   | Задача 2   | Умения и навыки   |
|   | Взаимодействие с коллегами и другими работниками в области здравоохранения | <p>1. Развивает навыки эффективной коммуникации и сотрудничества с членами медицинской команды.</p> <p>2. Сотрудничает с коллегами для обеспечения качественной медицинской помощи.</p>   |
|   |  | Знания  |
|   |  | <p>1. Нормативные правовые акты в области здравоохранения.</p> <p>2. Принципы коммуникации с коллегами и другими работниками в области здравоохранения.</p> <p>3. Принципы командной работы, тайм-менеджмента.</p>  |
| Трудовая функция 4<br><br>Ведение учетно-отчетной документации по социальной службе | Задача 1   | Умения и навыки   |
|   | Осуществлять ведение учетной и отчетной документации                       | <p>1. Оформлять документацию по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, установленные уполномоченным органом.</p> <p>2. Использование в профессиональной деятельности информационные системы в сфере здравоохранения.</p>   |
|   |  | Знания  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>1. Правила оформления учетно-отчетной документации по социальной службе.</p> <p>2. Правила работы в информационных системах в сфере здравоохранения.</p>  |
| <p>Дополнительная трудовая функция 1</p> <p>Постоянное профессиональное развитие</p> | Задача 1   | Умения и навыки  |
|  | Участие в общественной и профессиональной деятельности   | <p>1. Принимать участие в работе профессиональных ассоциаций, комитетов и групп по обсуждению вопросов здравоохранения.</p> <p>2. Развивать свои коммуникационные навыки, включая эффективное общение с пациентами, коллегами и другими участниками медицинской команды.</p> <p>3. Проводить саморефлексию и самооценку своей работы, чтобы выявить сильные и слабые стороны и разработать планы для своего дальнейшего профессионального роста.</p> |
|  |  | Знания   |
|  |  | <p>1. Последние достижения и тенденции, новых методов профессиональной практики.</p> <p>2. Возможности сетевого взаимодействия и общения с коллегами из своей профессиональной области.</p> <p>3. Этические принципы и профессиональные стандарты, которые регулируют практику социального работника.</p>  |
| Требования к личностным компетенциям   | <p>1. Коммуникабельность.</p> <p>2. Эмпатия, эмоциональный интеллект.</p> <p>3. Адаптивность и гибкость.</p> <p>4. Сотрудничество и работа в команде.</p> <p>5. Управление стрессом.</p> <p>6. Самоорганизация и самомотивация.</p> <p>7. Рефлексия и самоанализ.</p> <p>8. Системное и аналитическое мышление.</p> <p>9. Стремление к профессиональному развитию.</p> <p>10. Этические стандарты.</p> |  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Связь с другими профессиями в ОРК                       | 4.1, 4.2, 4.3   | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.        |  |
|   | 6.1, 6.3  | Специалист по социальной работе в области здравоохранения.     |  |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) | 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |  |
| Связь с системой образования и квалификации             | Уровень образования:  | Специальность:   | Квалификация:  |
|   | Высшее образование  | 6В10<br>Здравоохранение  | 6В101 Здравоохранение  |
|   |   | 6В01<br>Педагогические науки                                   | 6В011 Педагогика и психология<br><br>6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения<br><br>6В013 Подготовка учителей без предметной специализации<br><br>6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития<br><br>6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам<br><br>6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам |

|                                       |   |   |  |
|---------------------------------------|---|---|--|
|                                       |   |   | 6B017 Подготовка учителей по языкам и литературе<br><br>6B018 Подготовка специалистов по социальной педагогике<br><br>6B019 Специальная педагогика<br><br>6B020 Профессиональное обучение (по профилю) |
|                                       |   | 6B05<br>Естественные науки, математика и статистика | 6B051 Биологические и смежные науки<br><br>6B052 Окружающая среда<br><br>6B053 Физические и химические науки<br><br>6B054 Математика и статистика<br><br>6B055 Геология                                |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |   |  |

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций.

Приложение 6  
к профессиональному стандарту  
"Социальный работник  
в области здравоохранения"

|   |        |
|---|--------|
| <b>Карточка профессии "Специалист по социальной работе в области здравоохранения"</b> |        |
| Код профессии:  | -      |
| Код группы  | 2635-3 |

|   |  |                    |   |
|---|--|--------------------|---|
| Наименование профессии  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.  |                    |   |
| Квалификационный уровень по ОРК   | 6.3  |                    |   |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в области здравоохранения | высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика", свидетельство о прохождении сертификационного курса или сертификат о повышении квалификации по специальности "Социальная работа", свидетельство о повышении квалификации по направлению социальной сферы или работы. |                    |   |
| Уровень профессионального образования   | высшее образование и (или) послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение" или "Педагогические науки" или "Естественные науки, математика и статистика".  |                    |   |
| Трудовые функции  | Обязательные трудовые функции  | Трудовая функция 1 | Оказание наставнических и консультативных услуг в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения. |
|   |  | Трудовая функция 2 | Организация и контроль деятельности социальных работников в области здравоохранения.  |
|   | Дополнительные трудовые функции  | Трудовая функция 1 | Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.                       |
|   |  | Трудовая функция 2 | Постоянное профессиональное развитие.   |
| Трудовая функция 1  | Задача 1   | Умения и навыки    |   |

Оказание наставнических и консультативных услуг

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>в вопросах организации и осуществления социальной работы в области здравоохранения.</p>  | <p>Предоставление наставнических и консультационных услуг.</p>  | <p>1. Оказывать организационно-методическую помощь.</p> <p>2. Осуществлять консультативную помощь и наставничество социальными работниками в области здравоохранения.</p> <p>3. Принимать решения по спорным вопросам.</p> <p>Знания</p> <p>1. Документы регламентирующие организационно-методическую помощь социальными работниками в области здравоохранения.</p>   |
| <p>Трудовая функция 2</p> <p>Организация и контроль деятельности социальных работников в области здравоохранения</p>  | <p>Задача 1</p> <p>Формирование экспертных заключений</p>   | <p>Умения и навыки</p> <p>1. Организовывать работу структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.</p> <p>2. Планировать, и прогнозировать деятельность структурных подразделений оказывающих услуги по социальной работе в области здравоохранения.</p> <p>Знания</p> <p>1. Документы регламентирующие организационно – методическую деятельность социальных работников в области здравоохранения.</p>  |
| <p>Дополнительная трудовая функция 1</p> <p>Проведение экспертизы объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.</p> | <p>Задача 1</p> <p>Экспертиза объема и качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.</p> | <p>Умения и навыки</p> <p>1. Контролировать объем и качество услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.</p> <p>2. Владеть навыками проведения мониторинга показателей деятельности социальных работников в области здравоохранения.</p> <p>3. Определять факторы риска и своевременно информировать руководство организации о возникающих системных проблемах в области качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.</p> <p>Знания</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>1. Законодательства РК по социальной работе в области здравоохранения.</p> <p>2. Методики проведения экспертизы качества услуг, оказываемых социальными работниками в области здравоохранения.</p> |
| <p>Дополнительная трудовая функция 2</p> <p>Постоянное профессиональное развитие</p> | Задача 1   | Умения и навыки   |
|  | Развитие и внедрение новых методов и технологий  | <p>1. Изучать и внедрять новые методы в собственную практику и практику медицинских организаций.</p> <p>2. Участвовать в оценке эффективности новых подходов и методов.</p>                           |
|  |  | Знания  |
|  |  | <p>1. Текущие тенденции и инновации, новые методы, которые появляются в области специализации работника.</p>  |
| Требования к личностным компетенциям   | <p>1. Коммуникабельность.</p> <p>2. Эмпатия, эмоциональный интеллект.</p> <p>3. Лидерство.</p> <p>4. Наставничество.</p> <p>5. Сотрудничество и работа в команде.</p> <p>6. Системное и аналитическое мышление.</p> <p>7. Организационные навыки.</p> <p>8. Управление стрессом.</p> <p>9. Самоорганизация и эффективное управление временем.</p> <p>10. Профессиональная этика.</p> <p>11. Стремление к качеству.</p> |   |
| Связь с другими профессиями в ОРК  | 4.1, 4.2, 4.3  | Социальный работник по уходу в области здравоохранения.   |
|  | 6.1, 6.2   | Специалист по социальной работе в области здравоохранения.  |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий                              | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения,  | 33. Специалист по социальной работе в области здравоохранения.  |

|  |   |                              |   |
|--|---|------------------------------|---|
|  | номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) |                              |   |
| Связь с системой образования и квалификации      | Уровень образования:  | Специальность:               | Квалификация:   |
|  | Высшее образование  | 6В10<br>Здравоохранение      | 6В101 Здравоохранение   |
|  |   | 6В01<br>Педагогические науки | 6В011 Педагогика и психология,<br>6В012 Педагогика дошкольного воспитания и обучения,<br>6В013 Подготовка учителей без предметной специализации<br>6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития<br>6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам<br>6В016 Подготовка учителей по гуманитарным предметам<br>6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе<br>6В018 Подготовка специалистов по социальной педагогике<br>6В019 Специальная педагогика<br>6В020<br>Профессиональное обучение (по профилю) |
| 6В05 Естественные науки, математика и статистика | 6В051 Биологические и смежные науки   |                              |   |



|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
|                                       |   |  | 6B052 Окружающая среда<br>6B053 Физические и химические науки<br>6B054 Математика и статистика<br>6B055 Геология |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |  |  |

Примечание:

ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;

КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;

ОРК – отраслевая рамка квалификаций;

РК – Республика Казахстан.

|  |                    |
|--|--------------------|
| Технические характеристики профессионального стандарта |                    |
| Номер версии и год выпуска                             | Версия 1, 2023 год |
| Дата ориентировочного пересмотра                       | 2026               |

