



ГКП на ПХВ  
"Ленгерская городская поликлиника"  
УЗ Туркестанской области

Тип документа:  
СОП

Система менеджмента качества

Версия:

Страница:

1

1 из 65

Наименование структурного подразделения:	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области		
Названия документа:	Адами ресурстарды басқару бағдарламасы		
Утвержден:	  Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалқаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Подпись</i>
	Кадр бөлімінің бастығы	Суттибаев А.О.	
	Ішкі құжат қызметінің дәрігер-сарапшысы	Рысбаев С.Т.	
	Қауіпсіздік, еңбекті қорғау, АҚ, ТЖ, ҚС жөніндегі инженер	Орақбаев К.Ж.	
	Дәрігер-эпидемиолог	Тургимбаева Г.А.	
Согласовано:	Басшының медициналық көмек көрсету сапасын сараптау бойынша орынбасары	Рысбаев С.Т.	
	Басшының ана мен бала денсаулығын қорғау ісі жөніндегі орынбасары	Кабылбеков Г.К.	
	Бас медициналық бике	Каракулова Д.Т.	
	Зангер	Суттибаев А.О.	
Дата согласования:	Суттибаев А.О.		
Дата введения в действие	Суттибаев А.О.		
Версия №	Копия № _____	04 / 01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » « 01 » 2024г

Дата следующего пересмотра « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2027г

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



## Адами ресурстарды баскару бағдарламасы Мазмұны

1. Мақсаты
2. Қолдану аясы
3. Жауапкершілік
4. Терминдер мен қыскартулар
5. Нормативтік құжаттарға сілтемелер
6. Адами ресурстарды басқарудың құрылымдық бағдарламасы
7. Штат кестесін және бөлімше туралы ережені әзірлеу тәртібі
8. Лауазымдық нұсқаулықтарды әзірлеу тәртібі
9. Персоналды іздестіру тәртібі
10. Үміткерлерді іріктеу тәртібі
11. Қызметкерді қабылдау тәртібі (жұмысқа орналастыру)
12. Құжаттарды верификациялау тәртібі
13. Кіріспе нұсқаулық және бейімдер (бағдар беру) тәртібі
14. Артықшылықтарды бекіту және құзырлықты бағалау тәртібі
15. Сынақ мерзімінен өту тәртібі
16. Оқыту және оқытуды ұйымдастыру қажеттілігін анықтау тәртібі
17. Қызметкердің денсаулығын сақтау тәртібі
18. Қызметкерлердің қанағаттануына сауалнама жүргізу тәртібі
19. Артықшылықтарды қайта қарау және құзырлықты қайта бағалау тәртібі
20. Қызметкердің өнімділігін бағалау тәртібі
21. Қызметкерді ауыстыру, еңбек жағдайын өзгерту тәртібі
22. Қызметкерді жұмыстан босату тәртібі



### *Қосымшалар тізімі*

- 1-қосымша. Кадрларды таңдау және іздеуге сұраныс*
- 2-қосымша. Бос орын туралы хабарландыру үлгісі*
- 3-қосымша. Жұмысқа қабылдау кезінде қажетті құжаттар тізімі*
- 4-қосымша. Жеке қол қою үлгісі*
- 5-қосымша. Жеке істі бағалау нысаны*
- 6-қосымша. Білімі мен біліктілігі туралы құжаттардың тупнұсқасын растау журналы*
- 8-қосымша. Дәрігерлердің артықшылықтарының парағы*
- 9-қосымша. Параклиникалық персонал құзыретін бағалау парағы*
- 10-қосымша. Орта медициналық персонал құзыретін бағалау парағы*
- 11-қосымша. Уақытша артықшылықтарды бекіту парағы*
- 12-қосымша. Сынақ мерзімін бағалау парағы*
- 13-қосымша. Дәрігерлердің артықшылықтарын қайта қарау парағы*
- 14-қосымша. Персоналдың қанағаттануын бағалау сауалнамасы*
- 15-қосымша. Мәдениет қауіпсіздігін бағалау сауалнамасы*
- 16-қосымша. Дәрігерді бағалау нысаны*
- 17-қосымша. Параклиникалық және орта медициналық персоналды бағалау нысаны*
- 18-қосымша. Медициналық емес персоналды бағалау нысаны*
- 19-қосымша. Бөлімше басшысын бағалау нысаны*
- 20-қосымша. Басшыны (ұйымның бірінші басшысы және оның орынбасарлары) бағалау нысаны*
- 21-қосымша. Жұмыстан босатылатын қызметкер сауалнамасы*



## Адами ресурстарды баскару багдарламасы

### 1. Мақсаты

Шаруашылық жүргізу құқығындағы «Қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны, адами ресурстарды басқаруды және корпоративтік басқару элементтерін енгізу үдерістерін стандарттау.

### 2. Қолдану аясы

Адами ресурстарды басқарудың осы багдарламасы (бұдан әрі –багдарлама) Шаруашылық жүргізу құқығындағы «Қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны адами ресурстарды басқарудың барлық кезеңдерінде барлық штат, штаттан тыс қызметкерлеріне (оның ішінде консультант-дәрігерлер), контракт қызметкерлерге (қызмет көрсету шарты бойынша қоса атқарушы дәрігерлер), Шаруашылық жүргізу құқығындағы «Қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнына уақытша келетін дәрігерлерге, оның ішінде шетел дәрігерлері мен медициналық қызметкерлеріне, сондай-ақ пациенттермен дербес жұмыс жасауға құқығы жоқ студенттер мен курсанттарға әрекет етеді.

### 3. Жауапкершілік

3.1. Осы багдарламаны енгізуге және оның талаптары бойынша қызметкерлерді оқытуға жауапты бөлімше (А.Камытбекова) Персоналды басқару қызметі болып табылады.

3.2. Бөлімшенің әрбір басшысы, Бас дәрігердің орынбасарлары, Шаруашылық жүргізу құқығындағы «Қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны бірінші басшысы дәрігерлер артықшылықтарын бекітуге және әрбір үш жылда қайта қарауға жауапты (7,12-қосымшалар).

3.3. Параклиникалық бөлімшенің әрбір басшысы және Бас дәрігердің жетекші орынбасарлары параклиникалық бөлімшелер қызметкерлерінің құзыретін бекітуге және жыл сайын қайта қарауға жауапты (8-қосымша).

3.4. Әрбір аға медициналық мейірбике мен Бас медициналық мейірбике орта медициналық персонал құзыреттерін бекітуге және жыл сайын қайта қарауға Г.Омарова және әр бөлімнің аға медбикелері жауапты (9-қосымша).

3.5. Қауіпсіздік, ЕҚ, АҚ және ТЖ, ӨҚ жөніндегі инженер(-лер) жұмысқа орналасқан кезде, сондай-ақ ретінде білімді бағалау нәтижелері бойынша қанағаттанарлықсыз білімі болған, оқиға немесе инциденттерге жауап кезде кезеңділікпен әрбір қызметкерге ЕҚ, АҚ, ТЖ, ӨҚ бойынша нұсқаулық және оқыту жүргізуге Н.Садвакасов жауапты.

3.6. Ішкі аудит қызметінің және/немесе пациенттерді қолдау қызметінің қызметкері жұмысқа орналасқан кезде, сондай-ақ ретінде білімді бағалау нәтижелері бойынша қанағаттанарлықсыз білімі болған, оқиға немесе инциденттерге жауап кезде кезеңділікпен әрбір қызметкерге сапаны жақсарту, пациент, қызмет көрсету қауіпсіздігі және инцидент туралы есептер жүйесі бойынша нұсқаулық және оқыту жүргізуге К.Әзімханова жауапты.

3.7. Дәрігер-эпидемиолог М.Қарабаева (немесе жұқпалы ауруды бақылау жөніндегі медициналық бике) жұмысқа орналасқан кезде, сондай-ақ ретінде білімді бағалау нәтижелері бойынша қанағаттанарлықсыз білімі болған, оқиға немесе инциденттерге жауап кезде кезеңділікпен әрбір қызметкерге жұқпалы ауруды бақылау жөнінде нұсқаулық және оқыту жүргізуге жауапты.

3.8. Медициналық жабдықтар бойынша инженер жұмысқа орналасу, сондай-ақ жаңа жабдықтар түскенде, оқиғаға жауап немес инциденттер кезінде медициналық қызметкерлерге медициналық жабдықтармен жұмыс жасау бойынша нұсқаулық және оқыту жүргізуге Г.Омарова жауапты.



3.9. Персоналды басқару қызметі жұмысқа орналасу, сондай-ақ оқиғаға немесе инцидентке жауап кезінде кезеңділікпен әр қызметкерге еңбек тәртібі сұрақтары, Іскерлік этика кодексі (этикалық кодекс) бойынша нұсқаулық жүргізуге А.Камытбекова жауапты.

3.10. Әрбір қызметкер «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 18 қыркүйектегі №193-IV Кодексіне сәйкес пациент туралы құпия ақпаратты, сондай-ақ персонал жайында құпия ақпаратты сақтауға міндетті.

#### 4. Терминдер мен қысқартулар

**Бейімдеу** – қызметкерлерді МҰ қалыптасқан корпоративтік мәдениетіне, іскерлік нормаларына және дәстүрлеріне жақындату мақсатында жаңа жұмыс орнына және жаңа әлеуметтік орта талаптарына белсенді ыңғайландыру үдерісі.

**Құжатты верификациялау** – құжатты берген бірінші дереккөзден құжаттың дұрыстығын тексеру.

**Сыртқы іздеу** – еңбек нарығында (жұмыс күші нарығында) бос лауазымға, оның ішінде уақытша лауазымға орналасуға үміткерлерді іздестіру.

**Ішкі іздеу** – Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қызметкерлері арасында бос лауазымға, оның ішінде уақытша лауазымға орналасуға үміткерлерді іздестіру.

**АҚ** – азаматтық қорғаныса.

**Лауазым** – жұмыс берушінің лауазымдық өкілеттік пен лауазымдық міндеттер шеңбері жүктелген құрылымдық бірлігі.

**Лауазымдық нұсқаулық** – ұйымда белгілі лауазымы бар қызметкердің орындауға тиіс өкілеттіктерінің, міндеттерінің, жұмыстарының шеңберін көрсететін нұсқаулық.

**Лауазымды тұлға** – бас дәрігер, бас дәрігердің орынбасарлары.

**Өтінім** – бос лауазымға орналасуға өтінім.

**ММБ** – медициналық мақсаттағы бұйым.

**Өтінім бастамашысы** – бос орны бар құрылымдық бөлімше басшысы.

**Біліктілік талаптар** – қызметкерге жүктелген міндеттерді атқару үшін қажетті оның кәсіптік даярлығының деңгейі мен бейінін, мамандығы бойынша жұмыс өтілін белгілеу мақсатында қойылатын талаптар.

**Құзырет** – медициналық ұйымда орта медициналық персонал мен парақлиникалық персонал орындайтын емшаралар мен дағдылар тізімі.

**Мәдениет қауіпсіздігі** – басшылық ұстанатын ұжымдағы жай-күй, бұндай жағдайда қызметкер қолайсыз тәжірибені талдау және жұмысты жақсарту бойынша жүйелік шараларды қабылдау мақсатында, кателер туралы хабарлағаны үшін қудалауды, күлуді немесе жазалауды болдырмай, кателіктер немесе мәселелер туралы хабарлаудан қорықпайды және ұялмайды.

**ДҚ** – дәрі-дәрмек құралы.

**МҰ** – медициналық ұйым.

**Жалдау** – алға қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізуге қажетті білімі мен біліктілікке не қызметкерлерді МҰ-ға тарту үдерісі.

**Тәлімгер** – бейімделу, сынақ мерзімі кезеңінде жаңа қызметкерге жан-жақты көмек және қолдау көрсететін бөлімшенің басшысы немесе тәжірибелі қызметкер.

**НҚА** – нормативтік құқықтық актілер.

**ПБ** – өрт қауіпсіздігі.



**Параклиникалық персонал** – диагностикалық, қосалқы қызметтер көрсететін бөлімшелер қызметкерлері (сәуделі диагностика, физиотерапия, эндоскопия бөлімі, зертхана, кір жуу орны, зарарсыздандыру бөлімі және басқалар).

**Персоналды іріктеу** – МҰ-ның персоналға қажеттілігін қанағаттандыру үшін қажетті білікті үміткерлер туралы деректер базасын құру үдерісі.

**Артықшылықтар (дәрігерлердің)** – аталмыш Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны пациенттер үшін дәрігердің орындауы үшін рұқса етілген процедуралар немесе оталар тізімі.

**Қауіпті аймақ** – бұл қауіпті немесе зиян әндірістік факторлардың қызметкерге әсер етуі мүмкін кеңістік.

**Қауіпті өндірістік факторлар** – бұл белгілі бір жағдайда жұмыс істейтін қызметкердің жарақаттануына немесе басқа да кенеттен денсаулығын күрт нашарлататын факторлар.

**ОТ** – еібекті қорғау.

**Персоналды сұрыптау** – МҰ-да бос орындарды толықтыру үшін қажетті дағдылары мен біліктіліктері бар үміткерлерді іріктеу үдерісі.

**ҚР** – Қазақстан Республикасы.

**ЖКҚ** – жеке қорғау құралы.

**ЖКҚ** – жеке қорғау құралы – бір жұмыс істеушінің қауіпсіздігін қамтуға арналған құрал.

**БАҚ** – бұқаралық ақпарат құралдары (газеттер, арнайы басылымдар, теледидар, интернет және т.б.).

**ТАӘ** – Тегі, аты, әкесінің аты.

**ТЖ** – төтенше жағдай.

**Корпоративтік басқару элементтері** – акционерлік қоғам жұмысы мысалы бойынша медициналық ұйымдар басқармасына келісілген қатысу үдерісі. Мысалы, корпоративтік басқару элементтері дегеніміз: Директорлар кеңесі немесе Бақылаушылар кеңесі түрінде басқару органын құру және оның алға қойылған максаттарға жетуді ұйымдастыру және бақылауды дамыту бағыттарын анықтауға белсенді қатысуы; бірінші басшының бұйрығымен жекеше шешудің орнына маңызды құжаттарды біріге бекіту және маңызды шешімдерді біріге қабылдау; жоғары басшылықтың (бас дәрігер және оның орынбасарлары) әрбір мүшесін басқару органы тарапынан индикаторлар бойынша жыл сайынғы бағалау.

## 5. Нормативтік құжаттарға сілтемелер

- 1) 1995 жылғы 30 тамызда республикалық референдумда қабылданған ҚР Конституциясы.
- 2) ҚР Еңбек кодексі, 2015 жылғы 23 қараша № 414-V ҚРЗ.
- 3) «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» ҚР 2009 жылғы 18 қыркүйектегі № 193-IV Кодексі.
- 4) «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы (Салық кодексі)» ҚР 2008 жылғы 10 желтоқсандағы № 99-IV Кодексі.
- 5) «Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы» ҚР 2013 жылғы 21 маусымдағы №105-V Заңы.
- 6) «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру туралы» ҚР 2007 жылғы 12 қытаыдағы № 221 Заңы.
- 7) «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» ҚР 2001 жылғы 13 желтоқсандағы N 267 Заңы.
- 8) «Білім беру туралы» ҚР 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319-III Заңы.
- 9) «Халықты жұмыспен қамту туралы» ҚР 2016 жылғы 6 сәуірдегі № 482-V Заңы.



10) Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласын дамытудың 2016 - 2019 жылдарға арналған "Денсаулық" мемлекеттік бағдарламасын бекіту және "Мемлекеттік бағдарламалар тізбесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 957 Жарлығына толықтыру енгізу туралы ҚР Президентінің 2016 жылғы 15 қаңтардағы № 176 Жарлығы.

11) «Қазақстан Республикасында тілдерді дамыту мен қолданудың 2011-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы туралы» ҚР президентінің 2011 жылғы 29 маусымдағы Жарлығы.

12) «Қазақстан Республикасындағы кәсіптік және өзге де мерекелер туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 1998 жылғы 20 қаңтардағы № 3827 жарлығы.

13) «Еңбекке уақытша жарамсыздыққа сараптама жүргізу, еңбекке уақытша жарамсыздық парағын және анықтамасын беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 31 наурыздағы № 183 бұйрығы.

14) «Мемлекеттік базалық зейнетақы төлемін бюджет қаражаты есебінен беру, сондай-ақ уәкілетті ұйымнан төленетін зейнетақы төлемдерін, мүгедектігі бойынша, асыраушысынан айрылу жағдайы бойынша және жасына байланысты берілетін мемлекеттік базалық әлеуметтік жәрдемақыларды, мемлекеттік арнайы жәрдемақыларды тағайындау және жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 14 сәуірдегі № 223 бұйрығы.

15) «Денсаулық сақтау ұйымдарының үлгі штаттары мен штат нормативтерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2010 жылғы 7 сәуірдегі № 238 бұйрығы.

16) «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде іс-шаралар кешенін көрсетуге қатысатын денсаулық сақтау ұйымдарының қызметкерлерін көтермелеу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 29 мамырдағы № 429 бұйрығы.

17) «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарды кәсіптік құзыреттілігіне аттестаттауды өткізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2009 жылғы 6 қарашадағы N 660 бұйрығы. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2009 жылғы 26 қарашада N 5906 болып тіркелген.

18) «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарды сертификаттауды жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 693 бұйрығы.

19) «Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2009 жылғы 24 қарашадағы N 775 бұйрығы.

20) «Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының біліктілік сипаттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2009 жылғы 26 қарашадағы N 791 бұйрығы.

21) «Білім туралы құжаттарды тану және нострификациялау қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2008 жылғы 10 қаңтардағы N 8 бұйрығы.

22) Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны және оның қызметкерлер ұжымы арасында \_5\_ жылға арналған 2017 жылғы «\_04\_» қаңтар ұжымдық шарт.

23) 2017 жылғы «04» қаңтарда бекітілген, Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны сараланған еңбекке төлем туралы ережесі.



24) 2017 жылғы «04»\_01\_ бекітілген, Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны іскерлік этика кодексі (этикалық кодекс).

**6. Адами ресурстарды басқарудың құрылымдық бағдарламасы**

6.1. Адами ресурстарды басқару бағдарламасы келесі кезеңдер мен үдерістерді реттеуі тиіс.

**I кезең. Жұмысқа орналастыру:**

1) бос лауазымға үміткерлерді іздестіру, іріктеу, сұрыптау, қабылдау;

2) бос лауазымға үміткер қызметкерлердің білімі және біліктілігі туралы құжаттарының түпнұсқалылығын верификациялау;

3) қызметкерлерге кіріспе нұсқаулық (штат, штаттан тыс қызметкерлер, консультант-дәрігерлер, Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны аумағында жұмыс істейтін қоса атқарушылық мердігер ұйымдар қызметкерлері, Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны аумағында үй-жайды жалға алушы компаниялар қызметкерлері, Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнына уақытша келетіндер, студенттер мен курсанттар) және бейімдеу;

4) дәрігерлерге артықшылықтарды бекіту және параклиникалық және орта медициналық персоналдық құзыретін алғашқы бағалау;

5) сынақ мерзімінен өту және бағалау.

**II кезең. Дамыту:**

6) Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қызметкерлерін оқыту қажеттілігін анықтау, оларды оқытуды ұйымдастыру;

7) Қызметкердің денсаулығын қолдау (медициналық байқаулар, екпе және иммунизация, жұмыс беруші мен кәсіби одақ арасында жасалған ұжымдық келісімге сәйкес сауықтыруға жәрдемақы төлеу, жұқпа ауруларын байланыстан кейін алдын алу, салауатты өмір салтын ұстану және т.б.);

8) Материалдық және материалдық емес уәжделендіру жүйесі, корпоративтік рухты қалыптастыру және ұстану (кәсіби одақ жұмысы, корпоративтік, мәдени-көпшілік шараларын ұйымдастыру және басқалар);

9) Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қызметкерлерінің қанағаттануына сұрау және бағалау жүргізу.

**III кезең. Өнімділікті бағалау:**

10) Дәрігерлердің артықшылықтарын қайта-қарау (үш жыл сайын), параклиникалық және орта медициналық персонал құзыретін қайта бағалау (жыл сайын);

11) Қызметкерлерді жыл сайын бағалау, оның ішінде басқарушы органның ұйымның бірінші басшысын бағалауы;

12) Сараланған еңбек төлемі (қызметкерді тұрақты бағалау негізінде нақты критерийлер немесе индикаторлар);

13) Кадр бөлімі қызметкерінің жеке істерді шолуы.

**IV кезең. Кадрлық жоспарлау:**

14) кадрларға қажеттілікті бағалау, штат кестесін (жыл сайын), ұйымдастырушылық құрылымды (қажет болуына қарай) қайта қарау;

15) лауазымдық нұсқаулықтарды қайта қарау (бес жыл сайын немесе одан жиі);

16) қызметкерлердің демалыстарын жоспарлау (демалыстар кестесі);

17) кадрлар тұрақсыздығын қоса алғанда, кадр жұмысының индикаторларын талдау, жұмысты жақсарту бойынша басшылыққа ұсыныстар беру;





18) кадр жұмысы, еңбек қатынастар сұрақтары бойынша қызметкерлерге ҚР НҚА талаптарын және Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнының ішкі нормативтік құжаттары талаптарын түсіндіру.

19) Жұмыстан босату (жұмыстан босатылатын қызметкерге сауалнама жүргізу, жұмыстан шығу себебін талдау, жұмыстан босатылатын қызметкерден үдерістерді беру сабақтастығы).

6.2. Осы бағдарлама жоғарыда аталған барлық кезеңдерді және процедура түрінде бұдан әрі жазылған, санамаланған үдерістердің көбісін анықтайды.

6.3. Бағдарламаға берілген қосымшалар оны іс жүзінде іске асыруға әсер етеді.

6.4. Жыл сайын осы бағдарламаның негізінде Персоналды басқару қызметі нақты іс-шараларды, оны орындауға жауаптылар мен мерзімдерді көрсетумен жұмыстың жылдық жоспарын әзірлеуі, бекітуі және орындауі тиіс.

7. **Штат кестесін және бөлімше туралы ереже әзірлеу тәртібі**

7.1. Штат кестесі кадрларға қажеттілікті және көрсетілетін қызметтерді, ұйымның миссиясы мен қолда бар ресурстарды ескерумен ұжыммен бірге әзірленеді.

7.2. Штат кестесін бас дәрігер, оның орынбасарлары және бас медициналық бике бірлесе бекітеді.

7.3. Қажет болуына қарай, алайда жылына бір реттен артық емес, штат кестесі қайта каралады. Штат кестесін бағалау нәтижесі бойынша қажет болуына қарай оған өзгертулер енгізіледі.

7.4. «Денсаулық сақтау ұйымдарының үлгі штаттары мен штат нормативтерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2010 жылғы 7 сәуірдегі № 238 бұйрығымен (бұдан әрі 238 бұйрық) бекітілген штат нормаларын қолдану ұсынылады.

7.5. Денсаулық сақтау ұйымдарының штат нормативтері (238 бұйрық) шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорындарға, сондай-ақ жеке Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны, акционерлік қоғам түріндегі Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорынға арналған ұсыныс сипатына ие және оны медициналық ұйымның бірінші басшысы медициналық қызметтердің қажеттілігіне қарай жергілікті атқарушы органдармен келісу бойынша бекітеді (238 бұйрық І-Іт. қара).

7.6. Штат кестесіне өзгертулер енгізу туралы ұсыныстарды тиісті бөлімшелер немесе қызметтер басшылары береді, олардан түскен өтінімдерді Персоналды басқару қызметі жинақтайды.

7.7. Бекітілген штат кестесінің түпнұсқасы бухгалтерияда, ал көшірмесі кадр бөлімінде сақталады.

7.8. Персоналды басқару қызметі штат кестесіндегі жұмыспен қамтылғандар және бос орындар тізімін үнемі жүргізіп отырады және жаңартады.

7.9. Штат кестесінде әрбір лауазым атауы, лауазымның әр түрі бойынша бірліктер саны көрсетіледі.

7.10. Әрбір құрылымдық бөлімшені лауазымдық нұсқаулыққа сәйкес білікті тұлға басқарады.

7.11. Әрбір құрылымдық бөлімшеге құрылымдық бөлімше басшысы кадрлар бөлімінің мамандарымен және заңгермен бірлесе отырып, бөлімшенің негізгі қызметін, бөлімше көрсететін қызмет түрін, басқа бөлімшелермен өзара әрекет етуді және бөлімше ішіндегі жұмыстарды көрсетумен Бөлімше туралы ереже әзірлейді.



7.12. Бөлімше туралы ережені Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қарауына қарай Бас дәрігердің жетекші орынбасары және құрылымдық бөлімше басшысы, не болмаса бас дәрігер бекітеді.

7.13. Бөлімше туралы бекітілген ереженің түпнұсқасы Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қарауына қарай - заңгерде немесе кадр бөлімінде, көшірмесі құрылымдық бөлімшеде сақталады.

7.14. Бөлімше туралы ереже бөлімшенің атауынан, бөлімшенің функцияларынан (көрсетілетін қызметтерінен), танысу парағынан тұрады.

## 8. Лауазымдық нұсқаулықтарды әзірлеу тәртібі

8.1. Штат кестесінен лауазымның әрбір түріне лауазымдық нұсқаулық құрылады және бекітіледі.

8.2. Лауазымдық нұсқаулықтарды әзірлеу және қайта қарау кезінде Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны ұсыныс сипатындағы «Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2009 жылғы 24 қарашадағы N775 бұйрығын, «Денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының біліктілік сипаттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2009 жылғы 26 қарашадағы N791 бұйрығын басшылыққа алады.

8.3. Қызметкердің міндеттері мен жауапкершілігі жазылған лауазымдық нұсқаулықтар төмендегілерге де бекітіледі:

1) контракт қызметкерлеріне (Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны аумағында жұмыс істейтін қоса атқарушылық мердігер ұйымдарының қызметкерлері). Бұл лауазымдық нұсқаулықтар қоса атқарушылық ұйымдарда сақталады. Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны бекітілген және қызметкердің қолы қойылған лауазымдық нұсқаулықтың көшірмесін сұратуға құқылы;

2) Дербес медициналық көмек көрсетуге құқығы жоқ қызметкерлер лауазымына (орта медициналық персонал, кіші медициналық персонал, тәжірибеде жүрген резидент, курсант, студент);

3) Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнында уақытша қызмет көрсететін дәрігер-консультант (мысалы, басқа медициналық ұйымнан келген консультант).

8.4. Кейбір лауазымдардың лауазымдық нұсқаулықтарының ерекшелітері төменде көрсетілген:

1) зертхана, сәулелі диагностика бөлімі меңгерушісінің міндеттері: ереже мен процедураларды әзірлеу, енгізу және ұстану; әкімшіліктік бақылау және қадағалау; сапаны жақсарту бойынша қажет бағдарламаларды қолдау; сыртқы қызмет көздерін ұсыну; барлық зертханалық/диагностикалық, радиологиялық қызметтерді мониторингтеу;

2) анестезия және реанимация бөлімі меңгерушісінің міндеттері: анестезия және седация бойынша ереже мен процедураларды әзірлеу, енгізу және ұстану; әкімшіліктік бақылау және қадағалау; сапаны жақсарту бойынша қажет бағдарламаларды қолдау; анестезиологиялық қызметтердің сыртқы дереккөздер ұсыныстарын ұсыну; Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнындағы анестезия және седация бойынша барлық қызметтерді мониторингтеу.



8.5. Лауазымдық нұсқаулықтарға өзгертулер енгізу бойынша ұсыныстарды тиісті бөлімшелер және қызметтер басшылары береді, лауазымдық нұсқаулықтар жобаларын персоналды басқару қызметі жинайды.

8.6. Бекітілген және қызметкер қол қойған лауазымдық нұсқаулықтардың түпнұсқасы – кадрлар бөлімінде, көшірмесі – құрлымдық бөлімшеде немесе жұмыс орынында сақталады.

8.7. Лауазымдық нұсқаулық лауазым атауынан, егер қолданбалы болса, бөлімше атауынан, «Жалпы ереже», «Біліктілікке қойылатын талаптар» (біліктілік талаптары), «Лауазымдық міндеттер», «Білуі тиіс» бөлімдерінен тұрады.

## 9. Персоналды іздестіру тәртібі

9.1. Бос лауазымға үміткерлерді іздестіру, іріктеуді ұйымдастыру Кадрлар бөлімінің құзыретінде.

9.2. Өтінім (1-қосымша) бос орынға орналасуға үміткерлерді іздеудің бастамасы болады, оны құрылымдық бөлімше басшысы толтырып, Персоналды басқару қызметіне жібереді.

9.3. Өтінімдерді қазіргі уақытта бос орын ашық болуы немесе болмауына карамастан персоналды басқару қызметіне Өтінім бастамашысы ұсынады.

9.4. Егер позиция жаңа болса, онда келешектегі қызметкердің лауазымдық нұсқаулығы Өтінім беруден бұрын әзірленуі және бекітілуі тиіс.

9.5. Бос лауазымға үміткерлерді іздестіру үшін ішкі және сыртқы іздеу әдістері пайдаланылады.

9.6. Ішкі іздеу жүзеге асырылады, егер бұл берілген өтінімдегі іздестірудің лайым критеріі болса. Персоналды басқару қызметі ішкі корпоративтік электрондық почта немесе қызметтік хат арқылы не болмаса ауызша барлық қызметкерлерге бос орын туралы хабарландыру таратады. Хабарландырудың үлгісі осы ережеге берілген 3-қосымшада көрсетілген.

9.7. Бос орынға өзінің кандидатурасын ұсынғысы келген қызметкер өзінің түйіндемесін хабарландыруда белгіленген мерзімде Аурухананың персоналды басқару қызметіне жібереді. Бұдан кейінгі тәртіп осы Ереженің 10 және 11-бөлімдерінде көрсетілген.

9.8. Кандидаттарды ішкі іздеу ұзақтылығы хабарландыруда көрсетіледі және кем дегенде 5 жұмыс күнін құрайды.

9.9. Кандидаттарды сырттан іздеу ішкі іздеу оң нәтиже бермегенде немесе Өтінімдегі іздеудің лайым критеріі болып сырттан іздеу көрсетілгенде басталады.

9.10. Сырттан іздеу мерзімі Өтінімді тіркеу сәтінен бастап не болмаса ішкі іздеуді тоқтатқаннан кейін 1 айды құрайды. Мерзім іздеу ешқандай да нәтиже бермегенде ұзартылуы мүмкін.

9.11. Егер сыртқы іздеу нәтиже бермесе, іздеу мерзімін ұзарту, не болмаса іздеу критерилерін өзгерту, кандидаттарға қойылатын талаптарды нақтылау және кадрларды іздеу әдісін кенейту таралы сұрақтар шешіледі.

9.12. Сырқы іздеу келесі әдістермен жүзеге асырылады:

- 1) кадрлар бөлімінің түйіндемелер деректер базасымен жұмыс жасау;
- 2) рекрутингтік агенттіктермен, жұмыспен қамту орталықтарымен және уәкілетті органдармен жұмыс жасау;
- 3) БАҚ-пен жұмыс жасау;
- 4) интернет желісі ресурстарымен жұмыс жасау.

9.13. Сырттан іздеу тәсілін таңдау көптеген факторларға байланысты, мысалы, бос орынның еңбек нарығында талап етілуі, бос орынның «сирек» болуы, әлеуетті кандидатқа жүктелетін



лауазымдық міндеттердің қиын болуы және т.б. Әрбір нақты жағдайда қолданылатын сырттан іздеу әдісі Өтінім берушінің ұсынысымен анықталады.

9.14. Бос орындар туралы БАҚ-да және медициналық ұйымның веб-сайтына хабарландыру орналастыру туралы шешім Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны басшысының келісімімен қабылданады. Орналастырылған хабарландыруда Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны атауы, қолда бар бос орындар, лауазымдық міндеттердің қысқаша сипаттамасы, талап етілетін дағдылар мен біліктіліктер, жұмыс өтілінің болуы, кадрлар бөлімінің байланыс деректері (телефон, факс нөмірі, электрондық почта) көрсетіледі. БАҚ-ға хабарландыру беру үлгісі осы Ережеге 2-қосымшада берілген. Біруақытта ақпарат рекрутингтік қызмет көрсетуге бағытталған, интернет желісінің арнайы сайттарына орналастырылады.

9.15. Бос орынға кандидаттар іздеу әдістерінің бірі оқу орындарымен жұмыс жасау болып табылады. Жоғары оқу орындарымен және медициналық колледждермен тұрақты және ұзақ мерзімді жұмыс жасалуы керек. Персоналды басқару қызметі перспективті түлектерді Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнында жұмыс жасауға тарту мақсатымен Шаруашылық жүргізу құқығындағы «емханасы» коммуналдық кәсіпорны мүдделі жоғары оқу орындарының декандарымен, мансап орталықтарымен байланыс жасап, бос орындар жәрмеңкесіне және мансап күндеріне қатысуы тиіс.

## 10. Үміткерлерді іріктеу және сұрыптау тәртібі

10.1. Персоналды басқару қызметі кандидаттарды іріктеу функциясын атқарады – яғни бос лауазымдарға әлеуетті үміткерлердің түйіндемелерін жинайды. Іріктеу қажетті білікті үміткерлер туралы деректер базасын құру не болмаса сыртқы дереккөздерге (веб-сайт) немесе компанияларға кадрларды іріктеу және тарту бойынша хабарласу жолымен жүзеге асырылады.

10.2. Үміткерлердің кадрлар бөлімімен қойылған талаптарға сәйкес болу дәрежесін анықтау үшін үміткерлерді жан-жақты бағалауға бағытталған әдістердің кешені пайдаланылады: түйіндемелерді алғашқы сұрыптау, әңгімелесу, ұсыныстар.

10.3. Алғашқы сұрыптау мақсаты іріктеудің қалған кезеңдерінен өту үшін бос лауазымға айтарлықтай лайық үміткерлерді анықтау болып табылады.

10.4. Персоналды басқару қызметі бос лауазымға келіп түскен барлық түйіндемелерді талдайды, Өтінімде және/немесе лауазымдық нұсқаулықта көрсетілген талаптарға сәйкес келуін тексереді.

10.5. Іріктеу үдерісінде Персоналды басқару қызметі әр кандидатпен алдын ала әңгімелесу жүргізеді.

10.6. Түйіндемелерді кадрлар бөлімі қарастырғаннан кейін, олардың түйіндемелері Өтінім бастамашысына (бос орны бар бөлімше басшысына) жіберіледі. Өтінім бастамашысы үш жұмыс күні ішінде ұсынылған түйіндемелерді қарастырады, кәсіби дағдылары мен біліктіліктерін анықтау үшін кандидатпен әңгімелесу жүргізеді.

10.7. Бұрынғы жұмыс орнынан алынған ұсынымдарды және басқа да мәліметтерді Персоналды басқару қызметі тексереді. Бұл әдістің мақсаты берілген ақпаратты қайта тексеру болып табылады (оны танытын адамдардан, жұмыс бойынша әріптестерден кандидат жайында айтарлықтай толық ақпарат алу және т.б.). Ұсынымдар мен басқа мәліметтерді тексеру үшін Персоналды басқару қызметі алдыңғы жұмыс орнындарына хабарласады, тексеру кезінде кандидаттың жұмыс істейтін орнын қоса алағанда.



10.8. Егер кандидатқа берілген ұсынымдар теріс сипатқа ие болса, не болмаса қайта тексерілген ақпарат шындыққа сәйкес келмесе, персоналды басқару қызметі аталмыш кандидаттан бас тартады және ол туралы Өтінім бастамашысына хабарлайды.

10.9. Бөлімше басшысының он қорытындысын алғаннан кейін, кандидаттың түйіндемесі қарастыруға бас дәрігердің жетекші орынбасарына (дәрігер персоналын қабылдаған кезде), бас медициналық мейірбикеге (орта және кіші медициналық персоналды қабылдаған кезде), әкімшілік-шаруашылық қызметінің басшысына (шаруашылық немесе қызмет көрсетуші персоналды қабылдаған кезде) ұсынылады.

10.10. Бас дәрігердің жетекші орынбасары, бас медициналық мейірбике немесе құрылымдық бөлімше басшысы бес жұмыс күні ішінде ұсынылған кандидатураларды қарастырады, қажет болған жағдайда олармен әңгімелесу жүргізеді және жұмысқа орналастыру туралы өзінің шешімін қол қою түрінде кандидаттың түйіндемесінде көрсетеді.

10.11. Басшы лауазымына (бөлім менеджерісі немесе одан жоғары) орналасуға кандидаттармен әңгімелесу қосымша Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны бірінші басшысымен жүргізіледі және жұмысқа орналастыру туралы оң шешім болғанда, бірінші басшы жұмысқа орналасу туралы өз шешімін қол қою түрінде кандидаттың түйіндемесінде көрсетеді.

10.12. Мақұлдау жөнінде қолтаңбасы бар іріктелген кандидаттың түйіндемесін жетекшілік ететін лауазымды тұлға кандидатты жұмысқа орналастыру үшін персоналды басқару қызметіне жібереді.

## 11. Қызметкерді қабылдау (жұмысқа орналастыру) тәртібі

11.1. Іріктеу үдерісінің барлық кезеңдерінен өткен және жұмысқа қабылдау туралы оң шешім алған жағдайда таңдалған кандидат лауазымды, құрылымдық бөлімшені және қабылдау күнін көрсетумен Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнының бірінші басшысының атына жұмысқа қабылдау туралы өтініш жазады.

### 11.2. Өтініште:

1) жана қызметкер жұмыс жасайтын құрылымдық бөлімше басшысының (әрбір қызметкер үшін);

2) бас дәрігердің жетекші орынбасарының (дәрігер персоналын қабылдаған кезде), бас медициналық мейірбикенің (орта және кіші медициналық персоналды қабылдаған кезде), әкімшілік-шаруашылық қызмет бойынша жетекші лауазымды тұлғаның (шаруашылық немесе қызмет көрсетуші персоналды қабылдаған кезде);

3) еңбек тәртібі сұрақтары, Іскерлік этика кодексі (этикалық кодекс) бойынша кіріспе нұсқаудан өтуі жөнінде кадр бөлімі басшысының (әрбір қызметкер үшін);

4) ЕҚ, АҚ, ТЖ, ӨҚ бойынша кіріспе нұсқаудықтан өтуі туралы қауіпсіздік, ЕҚ, АҚ және ТЖ, ӨҚ бойынша инженердің;

5) Сапаны жақсарту, пациент қауіпсіздігі және қызметті жоғарылату, инцидент туралы есептер жүйесі бойынша кіріспе нұсқаудықтан өту туралы Ішкі аудин немесе пациентті қолдау қызметінің (әрбір қызметкер үшін) дәрігер-сарапшысының;

6) Жұқпалы ауруды бақылау бойынша кіріспе нұсқаудықтан өту туралы жұқпалы ауруды бақылау қызметі (медициналық қызметкерлер үшін) қызметкерінің;

7) Медициналық жабдықтармен жұмыс жасау бойынша кіріспе нұсқаудықтан өту туралы медициналық жабдықтар бойынша (медициналық қызметкерлер үшін) инженердің қолтаңбалары болуы тиіс.



11.3. Медициналық қызметкерлерді жұмысқа қабылдау кезінде кандидат 086 нысанын толтырумен медициналық бақылаудан өтеді.

11.4. Таңдап алынған кандидат персоналды басқару қызметіне *3-қосымшаға* сәйкес жеке қол қою үлгісін ұсынады.

11.5. Сонымен бірге кандидат персоналды басқару қызметіне *4-қосымшаға* сәйкес жеке қол қою үлгісін ұсынады.

11.6. Қызметкерді қабылдау Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны бірінші басшысының бұйрығымен және еңбек шартына қол қоюмен ресімделеді.

11.7. Персоналды басқару қызметі кандидатты жұмысқа ресімдеу үшін құжаттардың қажетті пакетін жинайды және Қызметкердің жеке ісін қалыптастырады. Жеке істі қалыптастыруға қажетті құжаттар тізімі және олардың орналасу реті *5-қосымшада* көрсетілген.

11.8. Персоналды басқару қызметі Қызметкердің еңбек кітапшасына және кадрлық іс жүргізумен көзделген басқа есептік құжаттарға қажетті жазбалар енгізеді.

11.9. Қызметкер уақытша жоқ қызметкердің орнына, белгілі бір жұмысты немесе маусымдық жұмысты орындауға уақытша қабылдануы мүмкін, мұндай жағдайда шарттар өтініште және еңбек шартында белгіленеді.

## 12. Құжаттарды верификациялау тәртібі

12.1. Білімі мен біліктілігі туралы құжаттардың түпнұсқасын растау мақсатында персоналды басқару қызметі жана қызметкер медициналық қызметті бастамас бұрын білімі туралы дипломға және біліктілік санатын тағайындау және тағайындаусыз маман сертификатына верификация жүргізеді.

12.2. Верификация барлық дәрігерлерге; орта медициналық персоналға; параклиникалық бөлімшелердің дәрігерлері мен орта медициналық персоналына немесе зертханашыларға жүргізіледі.

12.3. Верификация келесі тәсілдердің бірімен жүргізіледі:

1) құжатты берген ұйымға (жоғары оқу орнына немесе уәкілетті органға) сұраныс-хат жіберіледі және Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны жазбаша жауап алады;

2) телефон арқылы верификация (12.4-тармақты қара);

3) электрондық верификация – құжатты берген ұйымның тікелей сайтынан мәліметтерді басып шығару, ол құжаттың дұрыстығын растайды.

12.4. Жұмысқа маманды жедел қабылдау қажеттілігіне байланысты персоналды басқару қызметі білімі және біліктілігі туралы құжаттың дұрыстығын Растау журналындағы құжаттамамен (*6-қосымша*) телефон арқылы тексеруі мүмкін, кейін сұрау-хат жіберіледі және жазбаша растау алынады. Құжаттың түпнұсқалығын растау туралы хат қызметкердің жеке ісіне тігіледі.

12.5. Маманның білімі және сертификаты туралы ұсынылған құжат түпнұсқа болмауы (құжаттың фальсификациясы) туралы мәліметтер алынған кезде персоналды басқару қызметі ол туралы Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны басшысына хабарлайды. Құжаттың фальсификациясы шарт жасаудан бас тартуға немесе қолданыстағы еңбек шартын бұзуға негіздеме болып табылады.

12.6. Қызметкердің білімі және біліктілігі туралы құжаттар түпқұжатын растауға мыналар жатады:

1) Уәкілетті мемлекеттік органның (ҚР медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитетінің аумақтық департаменттері) растау-хаты не болмаса бұйрығының көшірмесі;



жұмыс беруші ретінде қалыптастырады. Құрылымдық бөлімше басшысы жана қызметкерге жұмыс орнын анықтайды, жұмысқа қажет барлық құжаттамамен қамтамасыз етеді, қызметкерді қажетті жабдықтармен, техникамен, кеңсе керек-жарактарымен қамтылуын бақылайды. Егер жана қызметкер құрылымдық бөлімше басшысы болса, онда оған бейімделуге жетекшілік ететін лауазымды тұлға көмектеседі.

13.9. Құрылымдық бөлімше басшысы өз бөлімшесінің қызметкерлеріне жана келген қызметкер жайында алдын ала хабарлауы, онымен алғаш кездескенде тілектестік танытуы тиіс, өйткені бұл Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны корпоративтік мәдениет қағидаты болып табылады. Құрылымдық бөлімше басшысы жана қызметкерді таныстырады. Егер жана қызметкер басшы болса, онда оны ұжымға жетекшілік етуші лауазымды тұлға таныстыруға міндетті.

13.10. Бірінші жұмыс күні бөлімшенің басшысы және/немесе кадрлар бөлімінің қызметкері қызметкермен:

- корпоративтік мәдениет, қауіпсіздік мәдениеті және іскерлік этика;
- ішкі еңбек тәртібінің ережелері;
- қызметкерді қызықтыратын басқа сұрақтар жайында қысқаша әңгімелесу өткізеді.

13.11. Құрылымдық бөлімше басшысы жана қызметкерді ұжыммен, күн тәртібімен, құрылымдық бөлімше туралы ережемен, лауазымдық міндеттерімен, бөлімше басшыларымен және басқа құрылымдық бөлімшелермен өзара әрекет ету тәртібімен, Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қабылданған үдерістермен және құжаттармен таныстырады.

13.12. Қажет болғанда, құрылымдық бөлімше басшысы бөлімшенің тәжірибелі қызметкерлері арасынан жана қызметкерге тәлімгер тағайындайды. Тәлімгердің міндеті – қызметкерге бейімделу кезінде көмек көрсету.

13.13. Қызметкерге бөлімше басшысы сынақ мерзімінен өту тәртібі туралы және қызметкерді жыл сайын бағалау жүйесі туралы баяндайды (оның жұмысын бағалау критерийлері туралы хабардар етеді):

- кәсіби дағдылар мен білім;
- атқарылатын жұмыстың сапасы мен саны (индикаторлар бойынша бағаланады);
- жұмысты жоспарлау және ұйымдастыру;
- командада және ынтымақтастықта жұмыс істеу;
- атқарушылық және еңбек тәртібі;
- тез ынтабысушылық.

13.14. Кәсіби бейімделу кезені сынақ мерзімі кезінде жүргізіледі.

13.15. Бөлімше басшысы әрбір жана қызметкердің бейімделу үдерісін бақылайды. Туындаған сұрақтар, қиындықтар, оларды шешу жолдарын анықтау мақсатында бөлімше басшысы қызметкермен әңгімелеседі.

13.16. Медициналық қызметкерді жұмысқа орналастырған кезде тікелей басшы өзінің функционалдық міндеттерін орындау үшін дағдыларына бағалау жүргізеді.

13.17. Дәрігерлер үшін клиникалық дағдыларды бағалау нәтижесі артықшылықтарды бекіту болып табылады, параклиникалық және орта медициналық персонал үшін – құзыреттілікті алғаш бағалау, оған қызметкер, тікелей басшы немесе жетекшілік етуші лауазымды тұлға қол қояды.

#### 14. Артықшылықты және құзыретті бағалау тәртібі

14.1. Дәрігерлерге артықшылықты (жоғары тәуекелді оталар мен емдер орындау үшін рұқсат етілген) бекіту үдерісі стандартталған, объективті және дәлелдемелерге негізделген болуы тиіс.

*Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа*



14.2. Білімі мен біліктілігі туралы құжаттар, алдыңғы жұмыс немесе оқу орнынан алынған ұсыным хаттар мен ауызша пікірлер, дәрігер емінің сапасы және нәтижесі бойынша деректер (бұрында жасаған оталар немесе емшаралар саны, асқынулар және жұмыстың басқа индикаторлары бойынша деректер) дәрігерлердің артықшылықтарын бекіту үшін дәлелдеме немесе ақпарат көзі бола алады.

14.3. Артықшылықтар клиникалық бөлімшелер дәрігерлеріне ғана бекітіледі – яғни пациенттерді қарайтын және оларға ем тағайындайтын дәрігерлерге (7-қосымшаны қара).

14.4. Көбіне диагностикалық функцияларды орындайтын параклиникалық бөлімшелер дәрігерлері үшін Құзырлық парағында олардың құзыреті бағаланады (8-қосымшаны қара).

14.5. Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны орындалатын барлық оталар мен емшаралар тізімін Клиникалық бөлімшелер дәрігерлеріне арналған артықшылықтар парағында өз бөлімінің дәрігерлері үшін бөлім менгерушісі анықтайды. Артықшылықтар парағының бланкісін кадр бөлімі жана дәрігерге жұмысқа орналасқан күні немесе оны толтыру үшін ертерек береді.

14.6. Параклиникалық бөлімшелер қызметкерлері үшін Құзыреттер парағында кәсіби құзырет тізімін өз бөлімінің қызметкерлері үшін бөлім менгерушісі анықтайды. Құзыреттер парағының бланкісін кадр бөлімі жана қызметкерге (параклиникалық бөлімшенің дәрігеріне, зертханашысына және басқа қызметкерлеріне) жұмысқа орналасқан күні немесе оны толтыру үшін ертерек береді.

14.7. Орта медициналық персонал үшін Құзыреттер парағында бикелер құзыретінің тізімін өз бөлімінің медициналық бикелеріне аға медициналық бике анықтайды. Құзыреттер бланкісін кадр бөлімі жана қызметкерге жұмысқа орналасқан күні немесе оны толтыру үшін ертерек береді.

14.8. Жұмысқа орналасқан кезде, пациентпен жұмыс жасауды бастар алдында дәрігер Артықшылықтар парағын толтыруы тиіс – 8-қосымшаға сәйкес Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнында орындауға рұқсат етілген оталар мен емшаралар тізімі. Осы іспеттес, жұмыс жасауды бастар алында параклиникалық бөлімше қызметкері

8-қосымша, 1-бөлімге сәйкес Құзыреттер парағын толтырады, орта медициналық персонал 9-қосымша, 1-бөлімге сәйкес Құзыреттер парағын толтырады.

14.9. Бұдан кейін клиникалық бөлімше дәрігерінің артықшылықтар парағын бөлімше менгерушісі тексереді және бекітеді. Артықшылықтар парағындағы әрбір жол «плюс» немесе «минус» түрінде толтырылады; бөлімше менгерушісінің қолы қойылады және жетекшілік етуші лауазымды тұлғамен бекітіледі. Бөлімше менгерушісі үшін Артықшылықтар парағын жетекшілік етуші лауазымды тұлға бекітеді. Тәжірибе жүргізетін әрбір дәрігерде, лауазымына қарамастан, бекітілген Артықшылықтар парағы болуы тиіс.

14.10. Параклиникалық бөлімше қызметкері үшін Құзыреттер парағын бөлімше басшысы (жетекшілік етуші лауазымды тұлға) тексереді және оған қол қояды. Бұл құзыретті алғаш бағалау болып табылады.

14.11. Орта медициналық персонал үшін Құзыреттер парағын аға медициналық мейірбике немесе Бас медициналық бике тексереді және оған қол қояды. Бұл құзыретті алғаш бағалау болып табылады.

14.12. Егер білімі (диплом) және біліктілігі (сертификат) туралы құжаттардың түпнұсқалығын Кадрлар бөлімі әлі де болса растамаған болса, онда дәрігер артықшылығы «бақылауда» санатымен бекітілуі тиіс. Білімі және біліктілігі туралы құжаттардың түпнұсқалығы расталғаннан кейін дәрігер артықшылықтары «дербес» орындау үшін рұқсат етілген болып өзгертілуі мүмкін.





14.13. Егер дәрігерде қанда да емшараны орындау бойынша құзыреті бар болса, алайда мұндай емшара Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнында орындалмайтын болса, мұндай артықшылық бекітілмейді.

14.14. Оқыту жүргізу үшін келген шетел немесе шағырылған медициналық персонал, дәрігер-консультанттар үшін *10-қосымшаға* сәйкес Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнында пациентпен жұмыс жасар алдында уақытша артықшылықтар бекітіледі.

14.15. Шетел медициналық қызметкерлерінің уақытша артықшылықтарын емшараларды (оталарды) және артықшылықтар жарамдылық мерзімдерін көрсетумен Бас дәрігердің жетекшілік етуші орынбасары немесе бірінші басшы бекітеді (*10-қосымша*).

14.16. Шағтан тыс дәрігерлер, консультант дәрігерлер және қоса атқарушылар артықшылықтарын Бас дәрігердің жетекшілік етуші орынбасары бекітеді.

14.17. Дәрігер оталар мен емшаралар орындауға Артықшылықтар парағы бекітілгеннен кейін ғана жіберіледі.

14.18. Дәрігер Артықшылықтар парағында бекітілген дербес деңгейлерді ескерумен тек сол оталар мен емшараларды орындауға құқылы.

14.19. Артықшылықтар парағының/Құзыреттер парағының түпнұсқасы медициналық қызметкердің жеке ісінде сақталады.

14.20. Дәрігердің Артықшылықтар парағының көшірмесін кадр бөлімі қағаз және электрондық түрде осы артықшылықтар шеңберінде дәрігер тәжірибе жүргізетін бөлімшеге (ота жасау блогы және артықшылықтар парағында санамаланған емшаралар мен оталар орындалатын бөлімшесі) жібереді.

14.21. Медициналық ұйымның қарауымен дәрігерлерге артықшылықтар беру комиссиясы құрылады, оның құрамына дәрігерлер артықшылықтарын комиссиямен бекіту және қайта қарау үшін клиник-басшылар (бірінші басшы және оның орынбасарлары), сондай-ақ клиникалық бөлімше менеджері кіреді.

## 15. Сынақ мерзімінен өту тәртібі

15.1. Сынақ мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамалығымен анықталған қызметкерлерден басқа (жоғары оқу орындарының түлектері), жұмысқа қабылданған әрбір қызметкерге белгіленеді.

15.2. Сынақ мерзімі қызметкер білімінің, дағдысының және қабілеттерінің лауазым талаптарына сай келуін анықтау үшін жүргізіледі.

15.3. Сынақ мерзімі үш айдан алты айға дейінгі ұзақтылықпен белгіленеді және жұмысқа қабылдау туралы бұйрықта және еңбек шартында көрсетіледі.

15.4. Егер сынақ мерзімі өтіп кетсе, ал қызметкер жұмысын жалғастырса, ол сынақ мерзімінен өтті деп саналады.

15.5. Сынақ мерзімі бойы тиісті құрылымдық бөлімше басшысы (жетекшілік етуші лауазымды тұлға) қызметкермен оның ұжымдағы өзара қарым-қатынасы, оның бейімделу деңгейі жайында әңгімелеседі.

15.6. Сынақ мерзімі аяқталғанға дейін қызметкердің тікелей басшысы алға қойылған міндеттердің орындалу нәтижелерін бағалайды, жеке және кәсіби қасиеттерін бағалайды, *11-қосымшаға* сәйкес нысан бойынша сынақ мерзімінен өту туралы өзінің қорытындысын береді.



2) оқыту жүргізу үшін Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнына келген шетел мамандары үшін білімі мен біліктілігі туралы құжаттардың түпнұскасын растау ресми сайттан алынған ақпарат, не болмаса жұмыс орнынан ресми анықтама болып табылады;

12.7. «Білім беру туралы» ҚР Заңының 8-тармағына сәйкес "Болашақ" халықаралық стипендиясын иеленуші Қазақстан Республикасының азаматтарына шетелдік жоғары оқу орындары, ғылыми орталықтары мен зертханалары берген білім туралы құжаттар тану немесе нострификациялау рәсімдерінен өтпей-ақ Қазақстан Республикасында танылады.

12.8. Білімі туралы диплом бір рет верификацияланады.

12.9. Біліктілік санатын тағайындаумен немесе тағайындаусыз маман сертификатын верификациялау жұмысқа орналасу кезінде және одан кейін үш жылда бір рет қайта (құжат өзгертілмеген болса да), және де жана құжат алған сайын жүргізіледі.

### 13. Кіріспе нұсқаулық және бейімделу (бағдар алу) тәртібі

13.1. Кіріспе нұсқаулық келесі қызметкерлерге жүргізіледі:

13.2. Кіріспе нұсқаулық:

- 1) жұмысқа қабылданатын барлық қызметкерлерге,
- 2) уақытша қызметкерлерге,
- 3) іссапар қызметкерлеріне,
- 4) Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны базасында оқудағы резиденттерге, курсанттарға және студенттерге,
- 5) Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны аумағында үй-жайды жалға алушылардың қызметкерлеріне,
- 6) Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны аумағында қызмет көрсететін қоса атқарушылық мердігер компаниялар қызметкерлеріне жүргізіледі.

13.3. Кіріспе нұсқаулық жұмысқа орналасуға Өтініште қолтаңба түрінде, сондай-ақ «Кіріспе нұсқаулық» журналында құжатталады, журналды нұсқау жүргізу күні мен оны жүргізген тұлғаның қолтаңбасымен және нұсқаулықтан өткен қызметкердің қолтаңбасымен 12.1-тармақта санамаланған қызметкердің (қызмет) әрқайсысы жүргізеді.

13.4. Кіріспе нұсқаулық мүмкіндігінше жауапты қызметкер әзірлеген бағдарлама бойынша көрнекі құралдарды (плакаттар, макеттер, бейнероликтер) пайдаланумен жүргізіледі (12.1-тармақты қара). Әр тақырып бойынша кіріспе нұсқаулық жүргізуге қажет уақыт - 10 минуттан 2 сағатқа дейін.

13.5. Жаңа қызметкерді бейімдеу үдерісіне қызметкердің өзі, қызметкердің тікелей басшысы, Персоналды басқару қызметі және жұмысқа қабылдау кезінде міндетті нұсқаулықтар жүргізетін 12.1-тармақта көрсетілген қызметкерлер тартылады.

13.6. Бейімдеу міндеті – жаңа қызметкерге өзіне жаңа ұйымға кіруіне, жұмыстың бірінші күндері ыңғайсыздықты кемітуге, минималды мерзімде өз лауазымдық міндеттерін сапалы орындауға кірісуді бастауға, жаңа қызметкердің ішкі ережені, тәртіпті, корпоративтік әрекет нормаларын білуіне және сақтауына көмектесу, тұтас Шаруашылық жүргізу құқығындағы «емханасы» коммуналдық кәсіпорнына оң көзқарасын қалыптастыру.

13.7. Бейімдеу кандидатпен еңбек шарты жасалысымен басталады.

13.8. Құрылымдық бөлімше басшысы жаңа қызметкердің бейімделу және кіріктіру тәртібіне жауап береді, жаңа қызметкердің ұжымға бейімделуіне әсер етеді, Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны мәртебесін тартымды



15.7. *11-қосымшаға* сәйкес нысан Персоналды басқару қызметіне жіберіледі (мүмкіндігінше сынақ мерзімі аяқталғанға дейін 10 күн бұрын).

15.8. Кәсіби бейімделу сәтті деп саналады, егер жүргізілген бағалау нәтижесінде қызметкер атқарып отырған лауазымына сай ретінде бағаланса.

15.9. Егер сынақ мерзімінен өту барысында қызметкердің лауазымға сәйкессіздігі анықталған болса, қызметкердің тікелей басшысы мұны құжаттандырады (*11-қосымша*). Қызметкерге жұмыстан босату туралы сынақ мерзімі өтетін күнге дейін 3 күн бұрыннан кешіктірмей хабарланады. Содан кейін Қызметкерді жұмыстан босату тәртібі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалығымен белгіленген тәртіпте жүзеге асырылады.

## 16. Оқытуға және оқытуды ұйымдастыру қажеттілігін анықтау тәртібі

16.1. Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қызметкерлерге өз базасы негізінде **ішкі оқыту** және Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнынан тыс шығумен **сыртқы оқыту** үшін уақытты, орынды және талаптарын ұйымдастыруға және ұсынуға міндетті.

16.2. Қызметкер келесі салаларда міндетті ішкі оқытудан өтеді: жұқпа ауруларын бақылау, сапаны жақсарту және пациенттер қауіпсіздігі (диагностика және емдеу хаттамалары, жұмыс ережесі және алгоритмдары), өрт қауіпсіздігі, ТЖ-ға дайын болу, медициналық жабдықтармен жұмыс жасау, дәрі-дәрмектерді қауіпсіз пайдалану және ұйыммен анықталған басқа да тақырыптар.

16.3. Персоналды басқару қызметі сыртқы оқытуды жоспарлау сұрақтары бойынша қызметкерлерге кеңес береді. Бюджетті жоспарлауға байланысты сыртқы оқыту келесі күнтізбелік жылдың басталар алдында жартыжыл бұрын жоспарланады.

16.4. Персоналды басқару қызметі (немесе ұйым белгілеген басқа бөлімше) құрылымдық бөлімше басшыларынан, аға медициналық бикелерден және аға зертханашылардан оқытуды ұйымдастыруға өтінімдерді жинау және жинақтау жолымен қызметкерлердің сыртқы оқуын ұйымдастырады және жоспарлайды.

16.5. Оқыту ұйымдастыруға өтінім оқытуды қажет ететін қызметкерлер санын (және /немесе ТАӘ), оқыту түрін, оқыту жүргізілетін орнын, құнын және басқа да мәліметтерді көрсетумен ерікті түрде жазылады.

16.6. Персоналды басқару қызметі оқытуды ұйымдастыруға келіп түскен өтінімдерді жинақтайды және оны Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны басшылығымен келіседі.

16.7. Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны басшылығы бір жылға үздіксіз білім алу жоспарын бекітеді, онда қызметкерлерге жоспарланып отырған ішкі және сыртқы оқыту бекітілген жедел (жылдық) жоспардың максаттары мен міндеттеріне және Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны дамытудың стратегиялық жоспарына сай болуы тиіс.

16.8. Жоспарланып отырған оқытудың бір бөлігі жұмыс берушінің (Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны) есебінен, бір бөлігі қызметкерлер қаражаты есебінен немесе басқа тыным салынбаған қаражаттар есебінен жүргізілуі мүмкін.

16.9. Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қаражаты немесе сырттан тартылған қаражат есебінен төленетін оқуды (мысалы, шетелде конференция) ұйымдастыру кезінде қызметкер мен Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны оқытуды ұйымдастыруға шартқа қол қояды. Оқытуды ұйымдастыруға жасалған шартта оқу аяқталған күннен кейінгі күннен



бастап қызметкердің жұмыс берушіде қызмет ету мерзімі және шарт талаптарын бұзған жағдайлардағы шаралар келісіледі. Сонымен қатар қызметкердің жүктілігі және бала тууы бойынша, сондай-ақ бала күтіміне байланысты демалыста болу мерзімі қызмет ету мерзіміне кіргізілмейді және мұндай жағдайда қызмет ету мерзімі жүктілігі және бала тууы бойынша, сондай-ақ бала күтіміне байланысты демалыс мерзіміне ұзартылады.

16.10. Қызметкер уәжді себептермен (тиісті құжаттармен расталған наукастану, формажорлы жағдайлар және басқалар) оқуды тоқтату қажеттілігі туралы Жұмыс берушіге алдын ала хабарлауы тиіс.

16.11. Оқу аяқталысымен қызметкер Персоналды басқару қызметіне өткен оқуы туралы есеп беруі және оқыту және танымдық мақсатында әріптестеріне тұсаукесермен конференцияда сөз сөйлеуі тиіс.

### 17. Қызметкерлердің денсаулығын қолдау тәртібі

17.1. Қызметкерлердің денсаулығын қолдау мақсатында Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны келесі іс-шараларды жүргізеді:

- 1) Ұжымдық шарт талаптарына сәйкес сауықтыруға жәрдемақы төлеумен жыл сайынғы еңбек демалысын беру;
- 2) Ұжымдық шарт талаптарына сәйкес кәсіподақ қаражаты есебінен шипажай-курорттық емделуге кеткен шығындарды толтыру;
- 3) республикалық, қалалық, аудандық спорттық турнирлерге, спартакиадаларға және басқа да спорттық жарыстарға қатысу;
- 4) В және С гепатиті вирустарын анықтау мақсатында медициналық персонал арасында жылына бір рет скрининг емшарасынан өту;
- 5) міндетті және арнайы алдын ала медициналық бақылаудан өту;
- 6) еңбектің аса зиянды талаптарына тартылған қызметкерлерге арнайы тамақ (сүт) беру (егер қолданылса);
- 7) медициналық персоналды маусымдық арнайы киім топтамасымен, ЖҚҚ қамту;
- 8) барлық қызметкерлер үшін аурухана ішінде жұқпаларды ескерту және бақылау бағдарламасы (ереже) бойынша оқыту жүргізу;
- 9) қауіпсіздік бойынша талаптарды сақтау, экологиялық қауіпсіздікті, өрт қауіпсіздігін, жұмыс орындағы қауіпсіздікті қоса алғанда;
- 10) жұқпа ауруларының алдын алу байланысынан кейін талаптарды сақтау:
  - авариялық жағдайлар орын алғанда (теріні сырып алу, тіліп алу, сілемейге биологиялық сұйықтықтың түсуі), жұмыс жасау орындарында жедел жәрдем қобдишасы бар;
  - АИТВ/ЖИТС-науқаспен авариялық жағдай орын алғанда, қызметкер ЖИТС-орталығы дәрігерінің тағайындауымен АРВ-терапия алады.Авариялық жағдайларды есепке алу үшін оларды эпидемиолог құжаттандырып отырады.
- 11) Химиялық заттарды төгіп алған жағдайларда химиялық заттардың тарап кетуін болдырмауда және төгілген жерді дереу зарарсыздандыруда қорғау шаралары бар.
- 17.2. Медициналық персоналды егу және иммунизация қызметкердің тұрғылықты жері бойынша амбулаториялық-емханалық мекемелерде ҚР НҚА сәйкес жүргізіледі.
- 17.3. Жыл сайын клиникалық құрылымдық бөлімшелер қызметкерлері медициналық зерттеуден (флюорография, терапевт, АИТВ-ге қан тапсыру) ақысыз өтеді, ал әрбір 6 ай сайын В және С гепатитіне маркерлік диагностикадан өтеді.



17.4. Ішек жұқпаларының алдын алу мақсатында тамақтандырумен байланысты қызметкерлер тоқсан сайын алтын түсті стафилококк және терлеткіш флора тасымалдауыштарына тексеріледі.

17.5. Вирусты В гепатитінің алдын алу мақсатында хирургиялық профильді қызметкерлерге аумақтық учаскеге сәйкес В гепатитіне қарсы екпе егіледі.

17.6. Жұқтырудан қорғау мақсатында ҚР НҚА және Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес қорғаудың жеке құралдары қолданылады.

17.7. Күзеттің ұйымдастырылған жүйесі арқылы жұмыс орнында зорлық-зомбылықты, бұзақылықты болдырмауда Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны шаралар қабылдайды.

17.8. Қызметкер қауіпсіздік және еңбекті қорғау, өрт қауіпсіздігі нормаларын, ережелерін және нұсқаулықтарын және ішкі еңбек тәртібінің ережелерін сақтауға, ұжымдық және жеке қорғау құралдарын дұрыс пайдалануға міндетті.

17.9. Әрбір жазатайым жағдай туралы, кәсіби наукастану белгілері туралы және адамдардың өміріне және денсаулығына қауіп туғызатын жағдайлар туралы қызметкер дерек өзінің тікелей басшысына хабарлауға және Ішкі аудит қызметіне инцидент туралы есеп беруі тиіс.

17.10. Жабдықтың, қосалқы бөлшектердің, құралдардың, қорғау құралдарының және өрт сөндіру құралының дұрыс жұмыс жасамауын анықтаған кезде ол туралы хабарлау қажет (Ішкі аудит қызметіне инцидент туралы есеп беру) Жұмыста дұрыс жұмыс істемейтін жабдықтар мен құралдарды пайдалануға рұқсат етілмейді.

17.11. Еңбек міндеттерін атқара отырып, қызметкер келесі талаптарды сақтауы тиіс:

- белгіленген өту жолдарымен, алаңдармен жүруге;
- кездейсоқ заттар мен шектеулерге отырмауға және сүйенуге;
- баспадақпен жүгіріп көтерілуге және түсуге;
- электр сымдарға, электр жабдықтарының және электр қабылдауыштарының сымдарына жақындамауға;

- жарықтандыру және күшті желілерде, сондай-ақ электр желісіне қосылған тасымалданатын электр қабылдағыштардың ақауын жөндеуге;

- үй-жайдың жоғары қабаттарында терезе алдына тұруға және отыруға.

17.12. Еңбек қорғау талаптарын бұзғаны және орындамағаны үшін қызметкерлер ҚР заңнамалығына сәйкес тәртіптік, әкімшілік, материалдық және қылмыстық жауапкершілікке тартылуы мүмкін.

17.13. Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қызметкер денсаулығына келтірілген залал үшін ҚР заңнамалығына сәйкес материалдық жауап береді.

17.14. Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны басшылықтың жеке үлгісі және ақпарат тарату жолымен темекі шегуге қарсы белсенді саясат жүргізеді және салауатты өмір салтын насихаттайды. Мүмкіндігінше, Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны базасында жаттықтыру залдарын ұйымдастыру немесе жаттығу залдарына (фитнес-орталықтары) баруға төлем жасау жолымен Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны белсенді өмір салтын ынталандырады.

## 18. Қызметкерлердің қанағаттануына сауалнама жүргізу тәртібі



18.1. Персоналды қанағаттануын анықтау мақсатында, кем дегенде жыл сайын персоналды басқару қызметі ебек жағдайларына және басшылыққа қанағаттануына персоналға сауалнама жүргізеді.

18.2. Сауалнама Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қарауына ерікті түрде сұрақтармен қазақ және/немес орыс тілдерінде құрылады және Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны барлық қызметкерлеріне беріледі. Персоналды қанағаттануын бағалауға арналған сауалнама үлгісі *13-қосымшада* келтірілген.

18.3. Сонда-ақ Персоналды басқару қызметі ұжымдағы психологиялық жағдайды, мәдениет қауіпсіздігін бағалау мақсатында персоналға сауалнама жүргізеді, ол қызметкерлердің проблемалар мен инциденттер туралы хабарлауына әсер етеді. Мәдениет қауіпсіздігі бойынша сауалнама үлгісі *14-қосымшада* келтірілген. Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қарауына қарай екі сауалнаманы бір сауалнамаға біріктіруге болады.

18.4. Сауалнаманы әр түрдегі жұмыс істейтін қызметкерлердің кем дегенде 50%-ы алуы керек (дәрігерлер, орта медициналық персонал, кіші медициналық персонал, медициналық емес персонал). Сауалнаманы алған қызметкерлердің кем дегенде жартысынан жауап алған абзал.

18.5. Қызметкерлер жауаптарын ақпараттың құпиялығын сақтаумен кадр бөлімі жинайды және талдайды. Сауалнама нәтижелері, талдау және ұсынылатын іс-шаралар жалпы ұйымдастырылған конференцияда баяндалады және басқарушылық шешімдер қабылдау үшін жазбаша түрде Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны басшылығына беріледі.

## 19. Артықшылықтарды қайта қарау және құзыретті қайта бағалау тәртібі

19.1. Біліктілігін арттыру, қосымша дағдыларын кеңейту және игеру кезінде артықшылықтарын кеңейтуге немесе қайта қарауға, параклиникалық қызмет қызметкері (зертханашы), орта медициналық персонал құзыреттер тізімін қайта қарауға құқылы.

19.2. Сондай-ақ дәрігердің емдеуі қанағаттанарлықсыз болғанда Артықшылықтар парағындағы құжаттамадан кейбір артықшылықтарды шектеу немес алып тастауға болады.

19.3. Дәрігер *12-қосымшаға* сәйкес емшаралар мен оталардың жаңа түрлерін көрсетумен артықшылықтарды қайта қарау парағын толтырады. Артықшылықтарды қайта қарау парағы бөлім менеджерімен расталады және жетекшілік етуші лауазымды тұлғамен бекітіледі.

19.4. Әрбір дәрігердің артықшылықтары кем дегенде 3 жылда бір рет қайта қаралады.

19.5. Параклиникалық бөлімше қызметкерінің құзыреті және орта медициналық персонал құзыреті жыл сайын қайта бағаланады (*8-қосымша – 2 бөлім, және 9-қосымша – 2 бөлімді қара*).

19.6. Барлық Артықшылық парақтары/құзыреттер парақтары жеке істерде сақталады.

19.7. Дәрігердің артықшылық парағының көшірмесін кадр бөлімі қағаз және электрондық түрде осы артықшылықтар шеңберінде дәрігер тәжірибесін жүргізетін бөлімшеге жібереді (ота жасау болғы және Артықшылықтар парағында аталған емшаралар мен оталар орындалатын басқа бөлімшелер).

## 20. Қызметкердің өнімділігін бағалау тәртібі

20.1. Қызметкерлердің кәсіби қызметін бағалау (бұдан әрі – Бағалау) алдыңғы жыл қорытындысы бойынша 1 ақпаннан кешіктірілмей жылына кемінде 1 рет жүргізіледі.



20.2. Бағалауға Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорнында кем дегенде 6 ай жұмыс істеген және сынақ мерзімінен өткен қызметкерлер жатады.

20.3. Дәрігер-клинисті бағалау келесідей жүргізіледі. Дәрігерді бағалау нысанының бірінші бөлігін 15-қосымшаның 1-бөлігіне сәйкес дәрігер толтырады – дәрігерлер және тәжірибе жасайтын клиникалық бөлімшелер менгерушілері үшін. 15-қосымша 2-бөлікті бағаланатын тұлға – дәрігерлер үшін бөлім менгерушісі, ал бағаланатын бөлім менгерушісі үшін - жетекшілік етуші лауазымды тұлға дәрігердің жылдық есебін, индикаторлар деректерін және басқа мәліметтерді негізге ала отырып толтырады.

20.4. Дәрігер-клинисті бағалау келесі критерийлерден тұрады:

- 1) таңдап алынған клиникалық индикатор негізінде жұмыс көрсеткіші;
- 2) медициналық құжаттаманы жүргізу сапасы;
- 3) емдеу – дәрігер медициналық ұйымда көрсетілетін қызметтің деңгейіне және қиыншығына сай келетін медициналық көмек көрсетеді;
- 4) клиникалық білім – дәрігер пациенттерді емдеуде, басқа қызметкерлерді оқытуда биомедициналық, клиникалық және әлеуметтік білім мен әдістерді қолданады;
- 5) біліктілігін арттыру және тәжірибеде пациенттерді емдеудің ғылыми деректерін және жана әдістерін қолдану;
- 6) пациенттермен, отбасымен және денсаулық сақтаудың басқа қызметкерлерімен кәсіби қарым-қатынасты ұстануға мүмкіндік беретін және ұстанатын тілтабысу қабілеті;
- 7) кәсіпқойшылық және этикалық тәжірибе–міндетті үздісіз кәсіби жоғарылау, пациенттерді түсіну және оларға жауапкершілікпен қарау;
- 8) жұмыс әдістерінің жүйелілігі–медициналық қызмет көрсетілетін мәтіндер мен жүйелерді түсіну.

20.5. Орта медициналық персоналды бағалау жеке бақылаулар негізінде, бөлімшенің аға медициналық бике, ал аға медициналық бике үшін – Бас медициналық бике жұмысының көрсеткіштері негізінде жүргізіледі. Сонымен қатар екі нысан толтырылады: құзыреттерді жыл сайын қайта бағалау (9-қосымша, 2-бөлік) және 16-қосымшаға сәйкес бағалау.

20.6. Параклиникалық бөлімшелер персоналын, оларға 15 және 16-қосымшалар қолданылмайды, бөлімше басшысы жеке бақылаулар, жұмыс көрсеткіштері және басқа мәліметтер негізінде бағалайды. Сонымен қатар екі нысан толтырылады: құзыреттерді жыл сайын қайта бағалау (8-қосымша, 2-бөлік) және 16-қосымшаға сәйкес бағалау.

20.7. Басқа қызметкерлерді (әкімшілік және шаруашылық қызмет) 17-қосымшаға сәйкес нысан бойынша бөлімше басшысы бағалайды. Бағалау бақылаулар, пікірлер, жұмыс көрсеткіштері және басқа объективті мәліметтер негізінде жүргізіледі.

20.8. Құрылымды бөлімше басшысын оның басқармашылық және ұйымдастырушылық қасиеттерін бағалау үшін осы Ережеге 18-қосымшаға сәйкес нысан бойынша жоғары тұрған лауазымды тұлға бағалайды.

20.9. Бас дәрігер орынбасарларын 19-қосымшаға сәйкес нысан бойынша Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны бірінші басшысы бағалайды.

20.10. Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны бірінші басшысының кәсіби қызметін 20-қосымшаға сәйкес нысан бойынша жоғары тұрған уәкілетті орган бағалайды.

20.11. Персоналды басқару қызметі қызметкерлерге жыл сайын бағалау жүргізуді ұйымдастыруға, қызметкердің кәсіби қызметіне бағалау жүргізу бойынша бөлімшелердің барлық



басшыларын нұсқаулық жүргізуге жауап береді. Бағалау жүргізілетін күннен кем дегенде бір ай бұрын Персоналды басқару қызметі барлық персонал мен құрылымдық бөлімшелер басшыларына бағалау нысандарын (15-18-қосымшалар), бірінші басшыға басшылық үшін бағалау нысанын (19-қосымша) мәліметке жеткізеді және таныстырады.

20.12. Бөлімшенің әрбір басшысы (жетекшілік ететін лауазымды тұлға) өзінің әрбір бағыныштыны оның қатысуымен жеке бағалайды.

20.13. Бағалаушы бағаланатын қызметкерге кері байланыс түрінде өзінің пікірінше оның күшті және әлсіз кәсіби және жеке қасиеттерін хабарлауы тиіс. Басшы және оның бағыныштысы кәсіби қызметті жақсартудың бұдан аргы аймағын, сондай-ақ масап жолымен көтерілу болашағын анықтауға тиіс.

20.14. Кезекті жылдық бағалау қорытындылары салыстырмалы сипатқа ие болуы тиіс, яғни даму серпінін анықтау үшін қызметкердің кәсіби қызметінің нәтижелерін алдыңғы нәтижелермен салыстыру.

20.15. Қызметкерлердің кәсіби қызметінің сапасын анықтайтын шекті деңгей бағалау нысаны бойынша тұтас алғанда кем дегенде 2 балл болуы керек (барлық критерийлер бойынша орташа балл). Егер қызметкердің орташа балы 2 балдан төмен болса, онда Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны басшылығы қызметкердің атқарып отырған лауазымына сәйкес келмеуі туралы шешім қабылдай алады.

20.16. Қызметкердің кәсіби қызметін бағалау деректері кадрлар бөлімінде сақталады, көшірмесі қызметкерге ұсынылуы мүмкін.

20.17. Қызметкерлердің кәсіби қызметіне жыл сайынғы бағалау жүргізгеннен кейін қажет болуына қарай қызметкерлердің лауазымдық нұсқаулықтары және басқа да әрекеттері қайта қаралуы мүмкін, мысалы, жалақыны немесе лауазымды жоғарылату, функцияларын кеңейту немесе қысқару.

20.18. Персоналды басқару қызметі 3-қосымшаға сәйкес жеке істерді (жеке істерді шолу) өзектендіреді. Кадрлар бөлімінің қызметкері жеке істер мазмұнын сәйкестендіреді және қызметкердің жеке ісіне шолу нысанына қол қояды, ол жеке істе сақталады.

## **21. Қызметкерді ауыстыру, енбек жағдайын өзгерту тәртібі**

21.1. Қызметкерлердің бір лауазымнан басқа лауазымға ауысуы жеке жазбаша өтініш негізінде, сондай-ақ қызметкердің тікелей басшысының қолдауымен жүзеге асырылады.

21.2. Қызметкерді аттестациялық комиссия ұсынысымен ауыстыру кезінде Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны бірінші басшысы Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны қызметкерлерін аттестациялауды реттейтін, бекітілген құжаттарға сәйкес бұйрық шығарады.

21.3. Барлық ауыстырулар қызметкердің келісімімен жүзеге асырылады, мерзімі бір айға дейінгі уақытша ауыстырулардан басқа.

21.4. Өтініште қызметкердің тікелей басшысының, кадрлар бөлімінің басшысының қолданбалары болуы тиіс.

21.5. Қызметкердің тікелей басшысының қолдауымен қызметкерге оның сол лауазымда жұмыс істеуді жалғастырғанда енбек жағдайы өзгертілуі мүмкін.

21.6. Қызметкер өзінің жеке өтінішімен белгілі бір жұмысты немесе маусымдық жұмыстарды атқару уақытына уақытша жоқ қызметкерді аламастыруға ауыстырылуы мүмкін. Мұндай жағдайда, енбек шартына қосымша келісім құру жолымен өзгерту енгізіледі.





21.7. Уақытша ауыстырулар және ТЖ кезінде кадрларды уақытша қайта бөлу қалыптасқан жағдайды және қызметкердің дағдысын ескерумен алдын-ала жазбаша өтініш берусіз бөлімшелер басшыларының шешімімен жүзеге асырылады.

## 22. Қызметкерді жұмыстан босату тәртібі

22.1. Қызметкерлер тек ҚР еңбек заңнамалығымен және еңбек шартымен көзделген негіздемелер бойынша жұмыстан босатылуы мүмкін.

22.2. Персоналды басқару қызметі сынақ мерзімі немесе еңбек шарты өткен қызметкерлерге мониторинг жүргізеді.

22.3. Қызметкерлер еңбек шартының және сынақ мерзімінің уақыты өткенге дейін еңбек қатынастарын тоқтату туралы (осындай шешім қабылданған жағдайда) хабарлама алады. Еңбек шартын тоқтату туралы бұйрық шығарылады.

22.4. Қызметкерді екі тараптың да келісімімен жұмыстан босату кезінде қызметкер жұмыстан босатудың белгілі бір күнінен бастап жұмыстан босату туралы өтініш жазады.

22.5. Өтініште қызметкердің тікелей басшысының, кадрлар бөлімі бастығының қолтаңбалары болуы керек.

22.6. Жұмыстан босатылатын қызметкер материалды жауапты тұлға болғанда, істерді қабылдау-тапсыру актісімен беру көзделген, және істерді қабылдайтын тұлға анықталады.

22.7. Жұмыстан босатылудың нақты себептерін анықтау мақсатымен Персоналды басқару қызметі қызметкерге сауалнама толтыруды ұсынады (20-қосымша).

22.8. Сауалнама кезінде алынған деректерге кадр бөлімі мониторинг жүргізеді және талдайды. Сауалнамалар кадрлар бөлімінде сақталады. Талдау нәтижелері кезеңділікпен Шаруашылық жүргізу құқығындағы «қалалық емханасы» коммуналдық кәсіпорны басшысына беріліп отырады.



Адам ресурстарды басқару бағдарламасына  
1-қосымша

### Кадрларды іздестіру және іріктеуге өтінім

Құрылымдық бөлімше атауы: \_\_\_\_\_

БОС ЖҰМЫС ОРНЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ:

Лауазым атауы: \_\_\_\_\_

Позиция:

- жаңа       тұрақты       уақытша       қызметкерді ауыстыру

Білімі:  лауазымдық нұсқаулыққа сәйкес \_\_\_\_\_

Талап етілетін дағдылар мен біліктілік:  лауазымдық нұсқаулыққа сәйкес  
\_\_\_\_\_

Осы позицияға маңызды негізгі кәсіби білім мен дағдылар:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Кәсіби қызметтегі тәжірибесі (қызмет саласы, таңдау берілетін ұйымдар мен құрылымдар,  
лауазымдық деңгейі, еңбек өтілі, жөнсіз тәжірибе):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Мемлекеттік, шет тілдерін білуі (менгеру дәрежесі):  
\_\_\_\_\_

Дербес компьютерде жұмыс жасау дағдылары (бағдарламалар):  
\_\_\_\_\_

Жеке қасиеттері: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Қосымша талаптар: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Іздестірудің лайым критерийлері:

- ішкі (МҰ қызметкерлері арасынан)       сыртқы       басқа

Өтінім бастамашысы: ТАӘ \_\_\_\_\_ қолы \_\_\_\_\_

Лауазымы \_\_\_\_\_

жұм. тел., ұялы тел: \_\_\_\_\_



Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
2-қосымша

### Ішкі тарату және БАҚ жариялау үшін бос орындар туралы хабарландыру үлгісі

\_\_\_\_\_ келесі лауазымға ашық бос орынды жариялайды:  
(МҮ атауы)

\_\_\_\_\_ (лауазым және құрылымдық бөлімше атауы)

Негізгі талаптар: \_\_\_\_\_  
(білімі, дағдысы, жұмыс тәжірибесі)

Үміткерлер түйіндемесі хабарландыру жарияланған күннен бастап \_\_\_\_\_ жұмыс күні ішінде  
«позиция атауын» белгілеумен \_\_\_\_\_ электрондық мекенжаға немесе  
\_\_\_\_\_ факсі арқылы қабылданады.

Қосымша ақпаратты \_\_\_\_\_ телефоны арқылы алуға болады.

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
3-қосымша

### Жұмысқа қабылдау кезінде қажетті құжаттар тізімі

1. Жеке бас куәлігі немесе төлсұжаты
2. Зейнеткерлік шарт
3. Білімі туралы диплом
4. Маман сертификаты
5. Соңғы 5 жылдағы біліктілігін арттыру туралы куәлік
6. Еңбек кітапшасы немесе еңбек өтілін растайтын басқа құжаттар (қоса атқарушылар үшін – еңбек кітапшасының көшірмесі)
7. Фото 3x4 - 2 дана.
8. Денсаулық жағдайы туралы медициналық бақылаудан өту жайында №086нысан
9. Республикалық немесе қалалық ЖИТС орталығынан АИТВталдау
10. Халыққа қызмет көрсету орталығынан сотталмағандығы туралы анықтама
11. Мекенжай анықтамасы
12. Психоневрологиялық және наркологиялық диспансерлерден анықтама
13. Әскери билет, әскерге шақырылатындар үшін – қосымша жазу куәлігі

\* - құжаттар тізбесі Қазақстан Республикасының заңнамалық талаптарына сәйкес белгіленеді және медициналық ұйымның қажеттілігіне байланысты толықтырылуы және өзгертілуі мүмкін

*Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа*



Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
4-қосымша

Өз қолының үлгісі  
Образец личной подписи

Аты-жөні

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Туған жылы (күні, айы, жылы)

Дата рождения (число, месяц, год) \_\_\_\_\_

Қолы

Подпись

Күні:

Дата:



Адами ресурстарды баскару бағдарламасына  
5-қосымша

**Жеке істі бағалау нысаны**

№	Құжаттар	Бар (·) жоқ/ к/е
1.	Жеке бас куәлігінің көшірмесі	
2.	Зейнеткерлік шарт көшірмесі	
3.	Мекенжай анықтамасы (ХҚКО)	
4.	Сотталмағындығы туралы анықтама (ХҚКО), Медициналық қызметкерлер үшін психоневрологиялық және наркологиялық диспансерлерден анықтамалар	
5.	Еңбек кітапшасының түпнұсқасы (кадр бөлімінде сақталалы)	
6.	Әскеру билет көшірмесі	
7.	Медициналық анықтама, №086 нысан / санитарлық кітапша (көшірме)	
8.	Алдыңғы жұмыс орындарын көрсетумен түйіндеме немесе өмірбаян	
9.	Мінездеме, алдыңғы жұмыс орнынан ұсыным хаттар	
10.	Кадрларды есепке алу бойынша жеке парак	
11.	Жұмысқа қабылдау немесе басқа лауазымға ауыстыру туралы өтініш	
12.	Жұмысқа қабылдау немесе басқа лауазымға ауыстыру туралы бұйрық	
13.	Еңбек шарты (түпнұсқа)	
14.	Қызметкер қол қойған лауазымдық нұсқаулық (көшірме)	
15.	Бағдарлан өту туралы деректер (ҚС, ТЖ, ИК бойынша нұсқаулық және басқалары)	
16.	Бейімделуден немесе сынақ мерзімінен өту туралы есеп (19.10.2015 жылдан кейін жұмысқа қабылданғандар үшін)	
17.	Диплом көшірмесі	
18.	Медициналық қызметкерлер үшін дипломның дұрыстығын тексеру (түпнұсқасын тексеру)	
19.	Медициналық қызметкерлер үшін маман сертификатының немесе біліктілік санатының көшірмесі	
20.	Маман сертификатының дұрыстығын тексеру (егер 2012 жылға дейін берілген болса –суранысқа жауап хаты, 2012 жылдан кейін берілген болса - МФҚ БК сайтынан басып шығару)	
21.	Ғылыми дәрежесі туралы құжат көшірмесі (егер бар болса)	
22.	Соңғы 5 жылдағы оқу, мамандық алу туралы құжаттарының көшірмелері	
23.	Жұмыстан код үзбей ішкі оқыту туралы куәлік	
24.	Соңғы 2 жыл ішінде берілген BLS(базалық жүрек-өкпе реанимациясы) оқу туралы сертификат	
25.	Медициналық қызметкерлер үшін артықшылықтар парағы немесе құзыреттер тізімі	
26.	Қызметкерді бағалау нысаны (жыл сайын)	

*Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа*



Жеке іске жүргізілген шолу негізінде қызметкерді ағымдағы лауызымға тағайындауға болатынын растаймын

Маман сертификаты (медициналық қызметкер үшін) жарамды, мерзімі өтпеген және кері қайтарылмаған.

Жеке істі шолу күні \_\_\_\_\_

Кадр бөлімінің қызметкері: \_\_\_\_\_

(Табір)

(Қолы)

Адам ресурстарды басқару бағдарламасына  
6-қосымша

**Білімі мен біліктілігі туралы құжаттардың түпнұсқасын растау журналы**  
**Журнал подтверждения подлинности**  
**документов об образовании и квалификации**

Р/б № № п/п	Құжатты анықтауға жататын қызметкердің аты-жөні  Ф.И.О. работника, документ которого подлежит верификации	Құжат түрі (диплом, сертификат)  Вид документа (диплом, сертификат)	Құжаттың тіркеу мәліметтері (нөмірі, сериясы, берілген күні, әрекет ету мерзімі)  Регистрационные данные документа (номер, серия, дата выдачи, срок действия)	Құжатты беру орны (қала, ұйым)  Место выдачи документа (город, организация)	Қонырау түскен күн, уақыты  Дата звонка, время
----------------	---	---	---	---	--

Телефон арқылы анықтау жүргізген кадрлар бөлімі қызметкерінің аты-жөні  Ф.И.О. сотрудника отдела кадров, проводящего телефонную верификацию	Ұйым-адресатының телефон нөмірі  Номер телефона организации-адресата	Телефон арқылы жауап берген адамның аты-жөні, лауазымы  Ф.И.О., должность ответившего по телефону	Анықтау нәтижесі (ИӘ, құжат расталды, ЖОҚ, расталмады)  Результат верификации (ДА, документ подтвержден,	Түсініктеме  Комментарии
---	--	---	--	--------------------------------



			НЕТ, не подтвержден)	
--	--	--	-------------------------	--

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
7-қосымша

**БЕКТЕМІН**

Бас дәрігердің жетекшілік етуші орынбасары  
(немесе Бас дәрігер)

ТАӘқолы

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ ж.

### ДӘРІГЕР АРТЫҚШЫЛЫҚТАРЫНЫҢ ПАРАҒЫ

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Лауазымы \_\_\_\_\_

Бөлім \_\_\_\_\_

Мамандық \_\_\_\_\_

Мамандық бойынша жұмыс өтілі \_\_\_\_\_ Біліктілік санаты \_\_\_\_\_

Мақсаты: пациентпен жұмыс істейтін әрбір дәрігер, жұмысқа орналасқан кезде медициналық қызмет көрсетуге білікті дәрігерлерге рұқсат беру арқылы пациенттерді қорғау үшін, дәрігердің құзыры мен дағдыларына қатысты даулы сұрақтар туындаған кезде дәрігерлерді және медициналық ұйымдарды қорғау үшін осы Артықшылықтар парағын толтыруы тиіс.

Қолдану аясы: тәжірибе жүргізетін әрбір дәрігер атқарып отырған лауазымына қарамастан тек бекітілген артықшылықтар шеңберінде жұмыс істеуге құқылы.

**Артықшылық** – бұл оталар мен емшаралар орындаудың дербестік деңгейін анықтаумен аталмыш медициналық ұйымда оталар, емшаралар орындауға рұқсат. Дәрігер толтырған Артықшылықтар парағын жетекшілік ететін лауазымды тұлға тексереді және оған қол қояды да, Аурухананың Бас дәрігерінің жетекшілік етуші лауазымды тұлғасы не болмаса Бас дәрігері бекітеді.

Толтыру жөнінде нұсқаулық:

1. Дәрігерлерге арналған Артықшылықтар парағындағы медициналық ұйымда орындалатын барлық оталар мен емшаралардың тізімін (мүмкін артықшылықтар тізімін) бөлімше менгерушісі (өз бөлімшесінің дәрігерлері үшін) алдын ала анықтайды.



2. Жұмысқа орналасқан кезде, пациенттермен жұмыс жасау алдында, дәрігер Артықшылықтар парағын толтыруы тиіс (онда аталмыш бөлімшеде немесе аталмыш ұйымда жүргізілетін оталар мен емшаралар тізімі алдын ала көрсетіледі).
3. Толтыру кезінде көрсетілген оталар мен емшаралардың тиісті бағандарында білікті түрде өзіңіз, не болмаса қызмет көрсету шеңберінде ассистент ретінде (бақылаумен) орындай алатыныңызды «+» белгісімен, не болмаса орындай алмайтыныңызды белгіленіз.
4. Егер дәрігер қандай да бір емшараларды орындау бойынша құзыреті болса, онда онда артықшылықтар бекітілмейді.
5. Толтырылған Артықшылықтар парағы келісуге тікелей жетекшілік ететін басшыға (бөлімше меңгерушісіне немесе басқа тұлғаға) ұсынылады, ол тексереді және оған қол қояды.
6. Білімі және біліктілігі туралы құжаттар, алдыңғы жұмыс орнынан немесе оқу орнынан ұсыным хаттар, дәрігер емінің нәтижелері (жұмыс көрсеткіштері) және сапасы бойынша деректер артықшылықтарды бекіту және қайта қарау үшін дәлелдеме немесе ақпарат көзі бола алады.
7. Егер білімі және біліктілігі туралы құжаттардың түпнұсқалығын Кадр бөлімі әлі растамаған болса, онда дәрігердің артықшылықтары «бақылауда» санатында болуы тиіс. Білімі мен біліктілігі туралы құжаттардың түпнұсқалығы расталғаннан кейін дәрігердің артықшылығы «дербес» орындауға рұқсат ретінде өзгертілуі мүмкін.
8. Өтінім беруші дәрігер көрсеткен ақпарат жетекшілік етуші басшысының ақпаратымен сәйкес келмесе, онда жетекшілік етуші басшының шешімі бекітілген деп саналады.
9. Бұдан кейін Артықшылықтар парағын Бас дәрігердің жетекшілік етуші орынбасары немесе ұйымның бірінші басшысы бекітеді.
10. Бас дәрігердің жетекшілік етуші орынбасары бекіткеннен кейін Артықшылықтар парағының түпнұсқасы Персоналды басқару қызметіне тапсырылады, ол дәрігердің жеке ісінде сақталады.
11. Дәрігердің артықшылықтар парағының көшірмесін Кадрлар бөлімі қағаз және электрондық түрде бөлімшеге береді, бөлімде (ота жасау блогы, артықшылықтар парағында санамаланған оталар мен емшаралар орындалатын басқа бөлімшелер) дәрігер сол артықшылықтар шеңберінде тәжірибе жүргізеді.
12. Артықшылықтар парағы кемінде үш жылда бір рет қайта каралады.
13. Ол қажет болуына қарай жиі қайта каралуы мүмкін. Жана дағдыларды игеру кезінде Артықшылықтар парағын жанарту қажет. тікелей басшымен келісу және Бас дәрігердің жетекшілік етуші орынбасары немесе ұйымның бірінші басшысымен бекіту.
14. Дәрігерлерге бекітілген артықшылықтар шеңберінде оталар мен емшаралар орындауға рұқсат етіледі. Пациенттің өміріне және денсаулығына қауіп төнетін жағдайда кез-келген дәрігер өзінің құзыреті мен мүмкіншіліктері шегінде көмек көрсетуге тиіс.

№	Емшара немесе ота атауы	Өтінім беруші толтырады: тиісті бағанды « + » белгісімен белгіленіз			Жоғарыда тұрған басшы растайды: тиісті бағанды « + » белгісімен белгіленіз		
		Дербес орындау	Бақылау-мен, ассистен-ция	Орында-маймын	Дербес орындау	Бақылау-мен, ассистен-ция	Орында-маймын
1							
2							
3							





4							
....							

Көрсетілген ақпараттын дұрыстығын растаймын: \_\_\_\_\_  
Өтініш берушінің қолы/Күні

Артықшылықтарды бекіту жөнінде өз ұсыныстарымды растаймын:

Бөл. меңгерушісінің немесе жоғары тұрған басқа басшының ТАӘҚолы/Күні

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
8-қосымша

**Параклиникалық персоналдың  
құзыреттерін бағалау парағы  
бөлім**

1-

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Лауазымы \_\_\_\_\_

Бөлімше \_\_\_\_\_

Мамандық \_\_\_\_\_

Мамандық бойынша жұмыс өтілі \_\_\_\_\_ Біліктілік санаты \_\_\_\_\_

Мақсаты: пациенттің қауіпсіздігін және қызметкердің жұмыс сапасын жоғарылату мақсатында құзыреттерді қайта бағалауға себеп болатын, құзыреттерді алғашқы бағалау.

Қолдану аясы: параклиникалық қызметтер мен бөлімшелердің зертханашылары, дәрігерлік және орта медициналық персонал (зертхана, сәуделік диагностика, физиотерапия, емдік дене шынықтыру, патологиялық анатомия, қан қызметі және басқа)

Толтыру жөнінде нұсқаулық:

1. Артықшылықтар парағындағы құзыреттер тізімін лауазымдардың әрбір түрі үшін бөлімше басшысы анықтайды.
2. Жұмысқа орналасқан кезде қызметкер Құзыреттер парағын толтыруы тиіс (онда аталмыш лауазымға арналған құзыреттер тізімі алдын ала санамаланған).
3. Толтыру кезінде тиісті бағандарға «+» белгісін қойыңыз (бұл «ия» дегенді білдіреді).
4. Толтырылған Құзыреттер парағын бөлімше басшысы (жоғары тұрған лауазымды тұлға) тексереді және оған қол қояды.
5. Білімі және біліктілігі туралы құжаттар, алдыңғы жұмыс орнынан немесе оқу орнынан ұсыным хаттар, тәжірибелік дағдылар бойынша байқаулар мен пікіртерім құзыреттерді бағалау және қайта қарау үшін ақпарат көзі бола алады.
6. Егер қызметкер көрсеткен ақпарат жоғарыда тұрған басшының ақпаратымен сәйкес келмесе, онда жоғарыда тұрған басшының шешімі бекітілген деп саналады.
7. Құзыреттер парағының түпнұсқасы Персоналды басқару қызметіне тапсырылады және істе сақталады.
8. Құзыреттер парағы қызметкердің жұмысын бағалау кезінде жыл сайын қайта қаралады.



№	Емшара немесе кұзырет атауы	Қызметкер толтырады (Өтініш беруші): тиісті бағанды « + » белгісімен белгілеңіз				Жоғарыда тұрған басшы растайды: тиісті бағанды « + » белгісімен белгілеңіз			
		Үздік, сапаршы (А)	Жақсы (В)	Тәжірибе және бақылау керек (С)	Орындамайды (D)	Үздік, сапаршы (А)	Жақсы (В)	Тәжірибе және бақылау керек (С)	Орындамайды (D)
1									
2									
3									
4									
....									

Көрсетілген ақпараттың дұрыстығын растаймын: \_\_\_\_\_  
 Өтініш берушінің қолы/Күні

Қызметкердің кұзыреттерін алғашқы бағалауды растаймын:

Бағалаған жоғары тұрған басшының ТАӘҚолы/Күні

2-бөлім

Параклиникалық персоналдың кұзыреттерін жыл сайынғы қайта бағалау

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Лауазымы \_\_\_\_\_

Бөлімше \_\_\_\_\_

Шартты белгілер:

- A – үздік меңгерген, сарапшы деңгей, басқаларды оқыта алады
- B – жақсы меңгерген, алайда басқаларды оқыту үшін қосымша тәжірибе мен оқыту қажет
- C – тәжірибе және қалағалау қажет
- D – орындамайды

Қызметкердің тікелей басшысы тиісті бағанды « + » түрімен толтырады.

№	Емшара немесе кұзырет атауы	Күні:				Күні:				Күні:				Күні:				
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1																		
2																		
3																		
4																		
....																		



Бағалауды жүргізген: тегі, қолтаңбасы				
Бағалаумен танысқан: қолтаңбасы				
Тілектер, түсіндірмелер				

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
9-қосымша

Орта медициналық персоналдың  
құзыреттерін бағалау парағы  
1-бөлім

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_  
Лауазымы \_\_\_\_\_  
Бөлімше \_\_\_\_\_  
Мамандық бойынша жұмыс өтілі \_\_\_\_\_  
Біліктілік санаты \_\_\_\_\_

**Мақсаты:** орта медициналық персоналды алғашқы бағалау, бұл пациенттің қауіпсіздігін және мейірбике персоналының жұмыс сапасын жоғарылату мақсатында кейінде құзыреттерді қайта бағалауға қажет.

**Қолдану аясы:** клиникалық бөлімшелердің орта медициналық персоналы

**Толтыру жөнінде нұсқаулық:**

1. Құзыреттер парағындағы құзыреттер тізімі лауазымның әрбір түрі үшін бөлімшенің аға медициналық мейірбике мен Бас медициналық мейірбике бірлесе анықтайды.
2. Жұмысқа орналасқан кезде, қызмекер Құзыреттер парағын толтыруы тиіс (онда аталмыш лауазымға арналған құзыреттер тізімі алдын ала санамаланған).
3. Толтыру кезінде тиісті бағанды «+» (бұл «ия» дегенді білдіреді) белгісімен белгіленіз.
4. Толтырылған Құзыреттер парағын қызмекер жұмысының бірінші айында жоғары тұрған басшы (аға медициналық мейірбике, ал аға медициналық мейірбике үшін – Бас медициналық мейірбике) тексереді және оған қол қояды.
5. Білімі және біліктілігі туралы құжаттар, алдыңғы жұмыс орнынан немесе оқу орнынан ұсыным хаттар, тәжірибелік дағдылар бойынша байқаулар мен пікіртерім құзыреттерді бағалау және қайта қарау үшін ақпарат көзі бола алады.
6. Егер қызмекер көрсеткен ақпарат жоғарыда тұрған басшының ақпаратымен сәйкес келмесе, онда жоғарыда тұрған басшының шешімі бекітілген деп саналады.
7. Құзыреттер парағының түпнұсқасы Персоналды басқару қызметіне тапсырылады және істе сақталады.
8. Құзыреттер парағы қызмекердің жұмысын бағалау кезінде жыл сайын қайта қаралады.



№	Емшара немесе қузырет атауы	Қызметкер толтырады (Өтініш беруші): тиісті бағанды «+» белгісімен белгілеңіз				Жоғарыда тұрған басшы растайды: тиісті бағанды «+» белгісімен белгілеңіз			
		Үздік, сапаршы (А)	Жаксы (В)	Тәжірибе және бақылау керек (С)	Орындамайды (D)	Үздік, сапаршы (А)	Жаксы (В)	Тәжірибе және бақылау керек (С)	Орындамайды (D)
1									
2									
3									
4									
....									

Көрсетілген ақпараттың дұрыстығын растаймын: \_\_\_\_\_  
*Өтініш берушінің қолы/Күні*

Қызметкердің қузыреттерін алғашқы бағалауды растаймын :

\_\_\_\_\_ *Бағалаған жоғары тұрған басшының ТАӘҚолы/Күні*

2-

бөлім

**Орта медициналық персонал  
қузыреттерін жыл сайынғы қайта бағалау**

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Лауазымы \_\_\_\_\_

Бөлімше \_\_\_\_\_

**Шартты белгілер:**

- A – үздік меңгерген, сарапшы деңгей, басқаларды оқыта алады
- B – жақсы меңгерген, алайда басқаларды оқыту үшін қосымша тәжірибе мен оқыту қажет
- C – тәжірибе және қалағалау қажет
- D – орындамайды

Қызметкердің тікелей басшысы (аға медициналық мейірбике, ал аға медициналық мейірбике үшін – Бас медициналық мейірбике) тиісті бағанды «+» түрімен толтырады.

№	Емшара немесе қузырет атауы	Күні:				Күні:				Күні:				Күні:				
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1																		
2																		
3																		
4																		
....																		



Бағалауды жүргізген: тегі, қолтаңбасы				
Бағалаумен танысқан: қолтаңбасы				
Тілектер, түсіндірмелер				

Алами ресурстарлы басқару бағдарламасына  
10-қосымша

**БЕКІТЕМІН**

Бас дәрігердің жетекшілік етуші орынбасары  
(немесе Бас дәрігер)

Т.А.Ә.Ә.

201\_ж.«\_\_\_\_\_»

### УАҚЫТША АРТЫҚШЫЛЫҚТАРДЫ БЕКІТУ ПАРАҒЫ

Дәрігердің Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Мамандығы, ғылыми дәрежесі \_\_\_\_\_

Біліктілік санаты \_\_\_\_\_

Келу себебі \_\_\_\_\_

**Мақсаты:** ұйымда уақытша жұмыс істейтін дәрігерде пациенттің қауіпсіздігі және дәрігер құзыреттеріне қатысты даулы сұрақтар туындағанда медициналық ұйымды қорғау мақсатында артықшылықтары болуы тиіс.

**Қолдану аясы:** ұйым пациенттеріне емшара немесе оталар орындайтын, ұйымға уақытша келетін дәрігер (мысалы, мастер-класс өткізу үшін).

**Артықшылық** – бұл аталған ұйымда оталар, емшаралар орындауға берілген рұқсат.

**Толтыру жөнінде нұсқаулық:**

1. Уақытша артықшылықтар тізімін шақырылатын дәрігерлердің келуін ұйымдастыруға тартылған дәрігер-лауазымды тұлға анықтайды.
2. Толтыру кезінде шақырылған дәрігер ұйым пайненттеріне орындайтын оталар мен емшалардың әрбір түрі үшін тиісті бағандарда «+» белгісін белгілеңіз.
3. Артықшылықтар парағын бас дәрігердің жетекшілік ететін орынбасары немесе ұйымның бірінші басшысы бекітеді.
4. Артықшылықтар парағының түпнұсқасы Персоналды басқару қызметіне ұсынылады.

Уақытша артықшылықтардың жарамдылық мерзімі: \_\_\_\_\_ бастап \_\_\_\_\_ дейін

№	Емшара немесе ота атауы	Тиісті бағанды «+» белгісімен белгілеңіз		
		Дербес орындау	Бақылау-мен,	Орындамаймын



			ассистен- ция	
1				
2				
....				

Артықшылыстарды бекіту жөнінде өз ұсыныстарымды растаймын:

Бөл. меңгерушісінің немесе жоғары тұрған басқа басшының Т.А.Ә.ҚолыКүні

Танысқан: \_\_\_\_\_ (дәрігер қолы)

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
11-қосымша

### Сынақ мерзімін бағалау парағы

1. Т.А.Ә. (сынақтан кіт өтеді) \_\_\_\_\_
2. Бөлімше және лауазымы \_\_\_\_\_
3. Сынақ мерзімі 201\_\_ж. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ бастап 201\_\_ж. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ дейін
4. Тәлімгердің (бөл. мең./аға мейірбике немес басқа) \_\_\_\_\_  
Лауазымы, бөлімше \_\_\_\_\_
5. сынақ мерзімі барысында қызметкердің білімі мен дағдыларын бағалау:

1) жаңа қызметкер еңбегінің тиімділігі/өнімділігі:

жоғары қалыпты, орта төмен\* \_\_\_\_\_

2) жаңа қызметкер күтілген тиісті дағдылар мен білімді, біліктілік деңгейін көрсетті ме?  ия,  
дағдылар мен білімі күтілгенге сәйкес келеді

қызметкер күтілген дағдылар мен білімді көрсеткен жоқ

Егер көрсетпесе, түсіндіріңіз \_\_\_\_\_

3) қызметкер жұмыста белгілі бір жетістікке жетті ме?  ия  жоқ

Егер жетпесе, жақсартуды қажет ететін жұмыс учаскесін атаңыз: \_\_\_\_\_

4) жаңа қызметкерге қосымша оқыту қажет пе?  ия  жоқ

Егер қажет болса, онда қандай оқыту? \_\_\_\_\_

1) жаңа қызметкер жұмысқа бастамашылық, шығармашылық тұрғыдан көзқарасын танытты ма?  
 ия  жоқ

2) тәртібі, басқарушылығы, эмоциялық орнықтылығы (күйзеліске орнықтылығы):

жоғары қалыпты, орта төмен\* \_\_\_\_\_

3) тіл табыстылығы: жоғары қалыпты, орта төмен\* \_\_\_\_\_

4) пациенттермен қарым-қатынасы:

өте жақсы қалыпты, орта ортадан төмен / нашар



- 5) ұжымдағы қарым-қатынасы:  
өте жақсы қалыпты, орта ортадан төмен / нашар
- 6) ұйымдастырушылық қабілеті, жауапкершілігі:  
өте жақсы қалыпты ортадан төмен

6. **Ұсыным:** сынақ мерзімінен сәтті өтті  
өрі қарай жұмысқа орналастыру ұсынылмайды

Бөлімше басшысының Т.А.Ә. \_\_\_\_\_  
Қолы \_\_\_\_\_ Күні \_\_\_\_\_

Танысқан (Қызметкер Т.А.Ә.): \_\_\_\_\_  
Қолы \_\_\_\_\_ Күні \_\_\_\_\_

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
12-қосымша

**БЕКТЕМІН**  
Бас дәрігердің жетекшілік етуші орынбасары  
(немесе Бас дәрігер)

\_\_\_\_\_ Т.А.Ә.Қылы  
201\_ ж. « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

### ДӘРИГЕРДІҢ АРТЫҚШЫЛЫҚТАРЫН ҚАЙТА ҚАРАУ ПАРАҒЫ

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_  
Лауазымы \_\_\_\_\_  
Бөлімше \_\_\_\_\_  
Мамандығы \_\_\_\_\_

Мамандық бойынша жұмыс өтілі \_\_\_\_\_ Біліктілік санаты \_\_\_\_\_

Мақсаты: қосымша білім, тәжірибе және дағды алғаннан кейін бұрынғы бекітілген артықшылықтар тізімін кеңейту және өзгертуге арналған артықшылықтарды қайта қарау.

Артықшылықтарды осы қайта қарау:

Үжоспарлы (үш жылда бір рет)                      Үжоспардан тыс

№	Емшар а, ота	Дәрігер (өтініш беруші) қолтырады: тиісті бағанды « + » белгісімен белгіленіз			Жоғары тұрған басшы растайды: тиісті бағанды « + » белгісімен белгіленіз		
		Дербес орындау	Бақылау-мен, ассистен-ция	Орында- маймын	Дербес орындау	Бақылау-мен, ассистен-ция	Орында- маймын
<b>Бұрынғы артықшылықтардан келесілер дербес деңгейге өзгертіледі:</b>							
1							



2							
<b>Бұрынғыға қосымша, дәрігер келесі артықшылықтарға ие</b>							
3							
4							
<b>Бұрынғы артықшылықтардан дәрігер келесі артықшылықтар айырылады:</b>							
5							
---							

Көрсетілген ақпараттың дұрыстығын растаймын: \_\_\_\_\_  
*Дәрігер (отініш беруші) қолы* Күні

Артықшылықтарды қайта қарау, толықтыру немесе айыру бойынша шешімді растаймын

Бөз. меңгерушісінің немесе жоғары тұрған басқа басшының Т.А.Ә.Қолы Күні \_\_\_\_\_

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
13- қосымша

### Персоналдың қанағаттануын бағалау сауалнамасы

#### Құрметті сауалнамаға қатысушы!

Сауалнама нәтижелері Сіздің жауаптарыңыздың шынайылығына, толықтығына және дәлдігіне тәуелді.

Сіз барлық сұрақтарға жауап беріп, өзіңіздің қосымша түсіндірулеріңізді ұсынғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз. Бұл сауалнама өз пікірлеріңізді білдіруге, тілектеріңіз бен ескерулеріңізді айтуға мүмкіндік береді, олар біздің ұйымымыз жұмысты жақсарту және персоналды басқару жүйесін дамыту үшін пайдаланады.

**Құпиялылық:** сауалнама жасырын. Біз ақпараттың құпия болуын сақтауға кепілдік береміз. Нәтижелер басшылыққа жалпыланған түрінде ұсынылатын болады.

Толтырылған сауалнамаларды Персоналды басқару қызметіне қайтару мерзімі 201\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ дейін.

№	Сіз келесі тұжырымдармен келісесіз бе?	Жауаптар нұсқасы				
		Толық-тай келісем	Келісемін	Толықтай келіспеймін	Келіспеймін	Жауап беруге қиналамын
<b>Жұмыс шарттары</b>						
1.	Маған жұмысқа баруға және жұмыстан келуге (үйге) ыңғайлы					





2.	Жұмыста сапалы орындау үшін менде барлық қажетті материалдар мен жабдықтар бар					
3.	Кеңседегі кеңістікте және интерьерде өнімді жұмыс істеуге болады					
4.	Жұмыс кестесі жұмысты және жеке өмірімді тиімді теңестіруге мүмкіндік береді					
5.	Мен өз жұмысыма қанағаттанамын					
6.	Маған менің ұжымымда жұмыс істеген ұнайды					
Жұмыс шарттары туралы түсіндірме:						
<b>Менеджмент</b>						
7.	Маған біздің ұйымның Миссиясы мен Көрінісі белгілі					
8.	Менің алдыма қойылған міндеттер менің кәсіпақойлық деңгейіме сай келеді					
9.	Қызметкерлердің өзара әрекет етуі жақсы ұйымдастырылған					
10.	Мен тікелей басшыдан өзімнің жұмысымды тұрақты бағалауын алып тұрамын					
11.	Менің жұмысымды бағалау объективті және әділ деп санаймын					
12.	Міндет қойған кезде менің басшым менің пікірімді сұрайды					
13.	Ұйым басшылығы қабылдаған шешімдер маған түсінікті					
Ұйым басшылығы және тікелей басшының жұмысы туралы түсіндірме:						
		Толықтай келісем	Келісемін	Толықтай келіспеймін	Келіспеймін	Жауап беруге киналамын
<b>Жәрдемақы</b>						
14.	Мінің еңбекақым еңбек нарығындағы жағдайға сәйкес келеді деп санаймын					



15.	Материалдық және материалдық емес жәрдемақы менің кәсіби деңгейіме сәйкес келеді деп санаймын					
16.	Морльді ынталандырудың қолданыстағы жүйесі мені толықтай қанағаттандырады					
17.	Менің еңбекақымын мөлшері менің жұмысқа берілу деңгейімен сәйкес келеді					
18.	Маған табыстың қосымша көзін іздеуге тура келеді					
Жәрдемақы және уәждемеге түсіндірме:						
<b>Оқыту, дамыту, мансаптық мүмкіндіктер</b>						
19.	Ұйым алға қойған міндеттерді орындауға қажетті білім мен дағдылар алуға мүмкіндік береді					
20.	Мен айтарлықтай тәжірибелі әріптестерімнің қолдауына сүйене аламын, егер мұндай талап етілсе					
21.	Маған жұмысымды жақсы орындауға көмектесетін ақпарат қолжетімді					
22.	Маған біліктілігімді арттыру қажет					
23.	Ұйым алға қойылған міндеттерді орындауға қажетті білім мен дағды алуға мүмкіндік береді					
24.	Менің атқарып отырған лауазамым менің кәсіби деңгейіме және өңірген еңбегіме сәйкес келеді деп санаймын					
25.	Осы ұйымда мансап жолымен көтерілуде нақты мүмкіндіктер бар					
Оқыту мен дамыту жүйесі туралы түсіндірме:						
<b>Ұжымдағы қарым-қатынас</b>						



26.	Ұйымның барлық бөлімшелері жалпы нәтижеге жетуге бірлесе, ұйымшыл жұмыс істейді								
27.	Мен ұйымдағы ахуалды тілектес және өнімді жұмыс істеуге бағытталған деп бағалаймын								
28.	Жұмыс бойынша әріптестермен қалыптасқан өзара қарым-қатынас мені қанағаттандырады								
29.	Сіз қалай ойлайсыз, тәжірибелі қызметкерлер осы ұйымнан көбіне қандай себептермен жұмыстан кетеді: а) Жалақы мөлшері б) Жұмыстың жеке өмірмен үйлеспеуі с) Мансап жолымен өсудің болмауы д) Әртүрлі себептермен е) Жұмыстағы қолайсыз ахуал (ұжымдағы даудамал, келіспеушіліктер және т.с.с.)								
30.	Біздің ұжымға тән ахуалды сипаттап беріңіз? а) Достық б) Өзара құрмет атмосфера-взаимного уважения с) Іскерлік ахуал д) «Әркім өзі үшін» е) Жағымсыз, ұйымшыл емес ахуал								
31.	Бірлескен мерекелер мен демалыс кештерін қаншалықты жиі өткізу керек деп санайсыз? а) Мүмкіндігінше жиі б) Жылына 1-2 рет с) Мен мұндай іс-шараларды ұнатпаймын д) ...								
32.	Сіздің тұтас ұйымдағы жұмыс шарттарымен қанағаттану деңгейіңіз?  0%    10    20    30    40    50    60    70    80    90    100 %								
33.	Қосымша түсіндірмелер:								

**Өзіңіз жайлы баяндаңыз**

Сіз:  Дәрігер персоналсыз  
 Әкімшілік персоналсыз  
 Орта медициналық персоналсыз  
 Кіші медициналық персоналсыз  
 Қызме көрсету-шаруашылық персоналсыз  
Сіздің жынысыңыз: ЕР, ӘЙЕЛ  
Сіздің жасыңыз:  
Ұйымдағы жұмыс өтіліңіз:  
Қазір атқарып отырған лауазым бойынша еңбек өтіліңіз:



(САУАЛНАМАНЫ ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ ҚЫЗМЕТІНЕ БЕРУ)

РАҚМЕТ!

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
14- қосымша

**Мәдениет қауіпсіздігін бағалау бойынша  
сауалнама**

**Құрметті сауалнамаға қатысушы!**

**Мәдениет қауіпсіздігі** – бұл басшылықтың ұжымда ұстанатын ахуалы, осындай ахуалда қызметкерлер кәтеліктер мен проблемалар туралы хабарлайға қорықпайды және ұялмайды. Ол үшін басшылық пен ұжым кәтеліктер туралы хабарлағаны үшін алдауға, кемсітуге немесе жазалауға жол бермеуі тиіс. Инциденттер туралы хабарламалар қаншалықты көп болса, біз соншалықты проблемаларды анықтап, жоятын боламыз.

Сіз барлық сұрақтарға жауап беріп, өзіңіздің қосымша түсіндірулеріңізді ұсынғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз. Сіздің жауаптарыңыз пациент қауіпсіздігі мен жұмыс сапасын жоғарылату мақсатында ұжымдағы жағдай туралы қорытынды шығаруға («мәдениет қауіпсіздігі») және Басшылыққа тиісті ұсынымдар жасауға мүмкіндік береді.

**Құпиялылық:** сауалнама жасырын. Біз ақпараттың құпия болуын сақтауға кепілдік береміз.

Толтырылған сауалнамаларды Персоналды басқару қызметіне қайтару мерзімі 201\_\_ жылғы «\_» \_\_\_\_\_ дейін.

№	Сіз келесі тұжырымдамалармен келісесіз бе?	Жауаптар нұсқасы			
		Толықтай келісем	Келісемі н	Толықтай келіспеймін	Келіспеймін
<b>Безопасность пациентов / поддержка руководства</b>					
1	Ұйым басшылығы пациенттер қауіпсіздігі мен жұмыс сапасына әсер ететін жұмыс ахуалын қамтамасыз етеді деп санаймын				
2	Менің бөлімшемнің/бөлімімнің басшысы пациенттер қауіпсіздігі мен жұмыс сапасына әсер ететін жұмыс ахуалын қамтамасыз етеді деп санаймын				



3	Басшылық әрекеті пациент қауіпсіздігі жұмыстағы басымдылық болып табылатынын көрсетеді деп санаймын				
4	Ұйым ұлты, әлеуметтік-экономикалық мәртебесі, сөйлеу тіліне және т.с.с. қарамастан барлық адамдарға медициналық көмектің бірегей сапасын қамтамасыз етеді деп санаймын				
5	Басшылық үшін медициналық көмек қаржылық нәтиже немесе атқарылған жұмыс көлеміне қарағанда маңыздырақ деп санаймын				
6	Басшылық пациент қауіпсіздігіне бірдеме болғанда (қателік) ғана емес, сонымен қатар жоспарлық тәртіпте мүдделі болуын көрсетеді.				
7	Ұйым басшылығы Ауруханадағы медициналық көмек сапасын жақсарту үшін жеткілікті ресурстар салады деп ойлаймын.				
№	Сіз келесі тұжырымдамалармен келісесіз бе?	Толықтай келісем	Келісемі и	Толықтай келіспеймін	Келіспеймін
<b>Ұжымдағы жұмыс / командалық рух</b>					
8	Аурухана қызметкерлері тұтас алғанда бір-бірін қолдайды (моральды түрде және жұмыста) деп санаймын				
9	Ауруханада қызметкерлер бір-біріне құрметпен қарайды				
10	Менің бөлімшемде/бөлімімде қандай да бір қызметкердің жұмысы көп болса, әріптестер оған әрқашанда көмек көрсетуге дайын				
11	Маған әріптестеріммен жұмыс істеу ұнайды. Мен жұмысқа қызығушылықпен барамын				
<b>Коммуникация / ашықтық</b>					
12	Аурухана басшылығы жұмысты жақсарту үшін қызметкерлердің идеяларымен санасады деп ойлаймын				



13	Менің тікелей басным жұмысты жақсарту үшін қызметкерлердің идеяларымен санасады деп ойлаймын				
14	Егер мен әріптестерімнің пікірімен немесе шешімімен келіспесем, оны ашық айта аламын/ сұрақтар қоюдан қорықпаймын				
15	Егер басшының пікірімен/шешімімен келіспесем, оны ашық айта аламын/ сұрақтар қоюдан қорықпаймын				
16	Егер қателіктің, айтарлықтай дерлік қателік, проблеманың куәсі болсам, инцидент туралы есеп толтырып, ОДА-ға беремін				
17	Біз келешекте қателіктің алдын алу тәсілдерін бөлімшеде/ұжымда бірге талқылаймыз				
18	Инцидент туралы хабарлау – бұл «жеткізіп бару», әріптесіме қатысты әдепсіздік деп санамаймын				
19	Егер мен әріптестер тарапынан пациент қауіпсіздігін немесе қоршаған орта қауіпсіздігін бұзғанын көрсем, мен бұл туралы оған айтып, жолын кесуге тырысамын				
<b>Еңбекті қорғау</b>					
20	Менің бөлімшемде еңбек және демалыс тәртібі (белгіленген үзілістер, жұмыс күнінің, түскі ас ұзақтылығы және т.б. ) орындалады				
21	Менің бөлімшемдегі жұмыс орнына қолжетімділік пен кіру (дәліз, алаңдар, баспалдақ) қауіпсіз және ыңғайлы				
22	ТЖ кезінде мен әрекеттерге дайынмын, қауіпсіздік жолтарын білемін				
<b>БАЛЛ ҚОСЫНДЫСЫ</b> (Персоналды басқару қызметі санайды)					
<b>Өзіңіз жайлы баяндаңыз</b>					



Сіз:  (бөлімше/қызмет/бөлім) басшысысыз;  
 Дәрігер персоналсыз  
 Әкімшілік персоналсыз  
 Орта медициналық персоналсыз  
 Кіші медициналық персоналсыз  
 Қызмет көрсету – шаруашылық персоналсыз  
 Басқасы:

Сіздің жасыңыз:

- 18-25  
 26-30  
 31-40  
 41-50  
 51-60  
 61-70

Сіздің тілектеріңіз бен  
түсіндірулеріңіз: \_\_\_\_\_

ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ ҚЫЗМЕТІНЕ БЕРУ  
РАҚМЕТ!

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
15-қосымша

**ДӘРІГЕРДІ БАҒАЛАУ НЫСАНЫ**

*1-бөлім. Дәрігердің жылдық есебі. Бағаланатын қызметкер толтырады.  
Шамамен дәрігерлерге және клиникалық бөлімшелер меңгерушілеріне арналады.*

Жұмысты бағалау кезеңі: \_\_\_\_\_ (үлгі: 01.01.201\_ж. бастап 31.12.201\_ж. аралығы)

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Лауазымы, бөлімше \_\_\_\_\_

Ғылыми дәрежесі (бар болса) \_\_\_\_\_

Біліктілік санаты, мамандығы \_\_\_\_\_

Жұмыс өтілі \_\_\_\_\_ (жалпы мамандығы бойынша) \_\_\_\_\_ (осы МҮ-да)

**I. Емделген пациенттер саны:**

- нозологиялық түрлермен немесе диагнозы бойынша (хирургиялық емес және хирургиялық профиль дәрігерлері үшін),
- бір жыл ішінде жүргізілген оталар және ассистенциялар саны (хирургтар үшін),
- бір айда жүргізілген анестезиялар, седациялардың орташа саны (анестезиологтар үшін),
- бір айда жоғары тәуекелді жүргізілген емшаралардың орташа саны (пункция және бекітілген Артықшылықтар шеңберінде кез-келген дәрігер жүргізе алатын т.с.с.).

*Қолданылмайтын жолдар немесе сұрақтарды алып тастауға болады.*

№	Нозологиялық түр немесе	Бір жылдағы пациенттер саны (шамамен алғанда):	Бір айдағы пациенттердің орташа саны:
№	Ота атауы	Бір жылда дербес	Бір жылдағы ассистенциялар саны:



№	Түрлері бойынша анестезия, седациялардың орташа саны	жүргізілгендер саны:	Бір жылдағы саны(шамамен алғанда):	Бір айдағы орташа саны:
№	Жоғары тәуекелде орындалған емшаралардың орташа саны		Бір жылдағы саны(шамамен алғанда):	Бір айдағы орташа саны:

2. Пациенттердің өлім-жітім саны, егер Сіз пациенттің емдеуші дәрігері болсаңыз(Ақпаратты жасыру жұмысыңызды және артықшылықтарыңызды бағалауға теріс әсер етеді)

Үболған жоқ

№ р/р	Пациент Т.А.Ә., туған жылы	Диагноз	КИЛИ шешімі бойынша өлімді алын алуға болады/ алдын алуға болмайды

3. Асқынулар, ВБИ саны (Ақпаратты жасыру жұмысыңызды және артықшылықтарыңызды бағалауға теріс әсер етеді)

Үболған жоқ

№	Отадан кейінгі асқыну немесе ВБИ түрі	Саны бір жыл ішінде:

4. Пациенттерден немесе отбасы мүшелерінен түскен шағымдар саны:

Үболған жоқ

Үболды: жылына шамамен ауызша \_\_\_\_\_, жазбаша: \_\_\_\_\_

5. Пациенттерден немесе отбасы мүшелерінен түскен алғыс пікірлер саны:

Үболған жоқ

Үболды: жылына шамамен ауызша \_\_\_\_\_, жазбаша: \_\_\_\_\_

6. Ағылшын тілін білу және меңгеру деңгейі: Үбілмеймін/үнемі оқып отырамын, қазіргі уақытта меңгеру деңгейі:

Үбастапқы (beginner)

Үсөздікпен тілашар (elementary)

Үтұрмыстық тілашар(pre-intermediate)

Үтұрмыстық тілашар және жазбаша(intermediate)

Үмамандығы бойынша тілашар және жазбаша(upper-intermediate)





Үеркін білемін(advanced, fluent)

**7. Есепті кезең бойы ғылыми-инновациялық қызмет:**

Ғылыми-техникалық бағдарламаға қатысушы / кетілді қаржыландыру: ҮжөкҒия

ҚР журналдарындағы ғылыми басылым (мақала): ҮжөкҒия, саны: \_\_\_\_\_

*Басылым атауы, деректері:*

Рецензияланған баспалардағы шетел жарияланымдары (мақалалар): ҮжөкҒия, саны: \_\_\_\_\_

*Басылым атауы, деректері:*

Басқа жұмыстар: патенттер, әдістемелік ұсынымдар, монографиялар, оқу құралдары

*Басылым атауы, деректері:*

Ғылыми-практикалық конференцияларда баяндамамен сөз сөйледі: ҮжөкҒия, саны: \_\_\_\_\_

*Конференция атауы, өткен жері, күні, тақырыбы:*

Халықаралық қауымдастықта мүше болу: ҮжөкҒия, қайда болғанын көрсету: \_\_\_\_\_

Толтырған: \_\_\_\_\_ Қолы \_\_\_\_\_ Толтырған күні: \_\_\_\_\_

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
15-қосымша

**ДӘРІГЕРДІ БАҒАЛАУ НЫСАНЫ**

*2-бөлім. Бөлімше меңгерушісі дәрігерге, Бас дәрігердің орынбасары бөлім меңгерушісіне толтырады*

Бағалау критерийлері		Бағалау				
1.	Клиникалық индикатор (мысалы, ... емдеу хаттамасына сәйкес Х диагнозымен пациенттер пайызы, У кімге жасалды ...)	қалаулы деңгей	дәрігер бойынша көрсеткіш	бөлімше немесе МҮ бойынша көрсеткіш	Сыртқы деректер* (бенчмаркинг)	
2.	Медициналық құжаттаманы жүргізу сапасы, % (деректерді Ішкі аудит қызметі ұсынады)	қалаулы деңгей	дәрігер бойынша көрсеткіш	бөлімше бойынша көрсеткіш	Сыртқы деректер* (бенчмаркинг)	
4 балл: Күтілгеннен асып түседі, 3 балл: күтілгенге сәйкес келеді; 2 балл: жақсарту ұсынылады; 1 балл: күтілгенге сәйкес келмейді, шаралар қабылдау қажет			4 балл	3 балл	2 балл	1 балл
3.	Емдеу және күту (дәрігер тиімді және мақсатқа сай медициналық көмек көрсетеді)					



	<i>Емдеу хаттамаларын орындау ескеріледі</i>			
4.	<b>Клиникалық білім</b> (дәрігер қажетті білімге ие, сол білімдерін жұмыста қолданады) <i>Клиникалық пікірталасқа, жиналыстарға қатысу ескеріледі</i>			
5.	<b>Біліктілігін арттыру</b> (дәрігер өзінің клиникалық практикасы мен білімін жақсартады) <i>Біліктілігін арттыру, емдеу нәтижесі, конференцияларға қатысуы, жарияланымдар ескеріледі.</i>			
6.	<b>Жеке қасиеттері және тіл табысқыштық</b> (дәрігер пациенттермен және әріптестермен кәсіби қарым-қатынасты ұстанады) <i>Бірлескен аралауларға қатысу, командалық жобаларға және жұмыс топтарына қатысу, пациенттер пікірлері ескеріледі.</i>			
7.	<b>Этикалық практика</b> (дәрігер әртүрлі әлеуметтік және мәдени деңгейіндегі пациенттерге мейіріммен, құрметпен қарайды ) <i>Азғыс хаттар, пациенттер шағымдары ескеріледі</i>			
8.	<b>Жүйелік ойлау</b> (дәрігер қажетті ресурстарды пайдалануда белсенділік және икемділік танытады) <i>Жүйелік мәселелерді шешуде белсенділік, комиссия жұмысына, қоғамдық жұмыстарға қатысу ескеріледі</i>			
9.	<b>Ресурстарға ұқыпты қарау</b> (дәрігер ем құралдарын, зерттеулерді, кеңесті мақсатты түрде және уақытылы тағайындайды. Медициналық карталарға шолу ескеріледі)			
<b>Барлығы орташа балл (3-9 сұрақтар):</b>				



\* кандай да бір сыртқы ұйымның көрсеткіші немесе қала, ел бойынша статистика, не болмаса жарияланымдардан алынған деректер. Бенчаркинг – бұл өз көрсеткіштерін сыртқы көрсеткіштермен салыстыру

**Қорытынды:** күтілгеннен асып түседі күтілетін өнімділік өнімділікті жақсарту бойынша шаралар қабылдау қажет

**Түсіндірме:** \_\_\_\_\_

**Бағалауды жүргізген:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

**Бағалаумен танысқан:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

Адам ресурстарды басқару бағдарламасына  
16- қосымша

Параклиникалық персоналды,  
орта медициналық персоналды

**БАҒАЛАУ НЫСАНЫ**

Жұмысты бағалау кезеңі \_\_\_\_\_ (үлгі: 01.01.201\_ж. бастап 31.12.201\_ж. аралығы)

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Лауазымы, бөлімше \_\_\_\_\_

Біліктілік санаты \_\_\_\_\_

Жұмыс өтілі \_\_\_\_\_ (жалпы мамандығы бойынша) \_\_\_\_\_ (осы МҰ-да)

*Бақылау, құжаттарды қарау, пікірлер, индикаторлар негізінде қызметкердің кәсіби қызметіне баға беріңіз (қажет бағанға құсбелгісіз қойыңыз):*

№ №	Бағалау критерийлері	Күтілетіннен асып түседі (4)	Күтілетінге сәйкес келеді (3)	Жақсарту қажет (2)	Күтілетінге сәйкес келмейді (1)
1.	Негізгі жұмысты орындау (кәсіпқойлық)				
2.	Білімі (қажет білімі бар, білімін жұмыста қолданады)				
3.	Біліктілігін арттыру (тәжірибесін және білімін жақсартады)				
4.	Жеке қасиеттері және әріптестермен өзара қарым-қатынас				
5.	Этикалық тәжірибе (этика нормаларын сақтайды, көңіл бөледі және қамқар болады)				
6.	Атқарушылық, тапсырманы мерзімінде аяқтайды				
7.	Құжаттаманы жүргізу сапасы				
8.	Бөлімше/ұйым жұмысын жақсартуға үлес қосу				



9.	Жана тапсырмаларды орындауға даяр екенін білдіруі				
<b>Барлығы орташа балл (1-9 сұрақтар):</b>					

**Қорытынды:** жүтілгеннен асып түседі күтілетін өнімділік өнімділікті жақсарту бойынша шаралар қабылдау қажет

**Түсіндірме:** \_\_\_\_\_

**Бағалауды жүргізген:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

**Бағалаумен танысқан:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына

17-қосымша

**Медициналық емес персоналды  
БАҒАЛАУ НЫСАНЫ**

Жұмысты бағалау кезеңі \_\_\_\_\_ (үлгі: 01.01.201 ж. бастап 31.12.201 ж. аралығы)

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Лауазымы, бөлімше \_\_\_\_\_

Жұмыс өтілі \_\_\_\_\_ (жалпы) \_\_\_\_\_ (осы МҰ-да)

*Бақылау, құжаттарды қарау, пікірлер, индикаторлар негізінде қызметкердің кәсіби қызметіне баға беріңіз (қажет бағанаға күшбелгісін қойыңыз):*

№ №	Бағалау критерийлері	Күтілетіннен асып түседі (4)	Күтілетінге сәйкес келеді (3)	Жақсарту қажет (2)	Күтілетінге сәйкес келмейді (1)
1.	Негізгі жұмысты орындау (кәсіпқойлық)				
2.	Білімі (қажет білімі бар, білімін жұмыста қолданады)				
3.	Біліктілігін арттыру (тәжірибесін және білімін жақсартады)				
4.	Жеке қасиеттері және әріптестермен өзара қарым-қатынас				
5.	Атқарушылық, тапсырманы мерзімінде аяқтайды				
6.	Құжаттаманы жүргізу сапасы				
7.	Бөлімше/ұйым жұмысын жақсартуға үлес қосуы				



8.	Жана тапсырмаларды орындауға даяр екенін білдіруі				
<b>Барлығы орташа балл (1-8 сұрақтар):</b>					

**Қорытынды:** жүтілгеннен асып түседі жүтілетін өнімділік өнімділікті жақсарту бойынша шаралар қабылдау қажет

**Түсіндірме:** \_\_\_\_\_

**Бағалауды жүргізген:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

**Бағалаумен танысқан:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
18- қосымша

### БӨЛІМШЕ БАСШЫСЫН БАҒАЛАУ НЫСАНЫ

*Егер клиникалық бөлімше меңгерушісі бағаланатын болса және оған 16-қосымшадағы 2-бөлім толтырылған болса, онда бұл нысан толтырылмайды.*

Жұмысты бағалау кезеңі \_\_\_\_\_ (үлгі: 01.01.201\_ж. бастап 31.12.201\_ж. аралығы)

Т.А.Ә \_\_\_\_\_

Лауазымы, бөлімше \_\_\_\_\_

Жұмыс өтілі \_\_\_\_\_ (жалпы) \_\_\_\_\_ (осы МҰ-да)

*Бақылау, құжаттарды қарау, пікірлер, индикаторлар негізінде сізге бағынатын бөлімше басшысына баға беріңіз:*

№ №	Бағалау критерийлері	Күтілетіннен асып түседі (4)	Күтілетінге сәйкес келеді (3)	Жақсарту қажет (2)	Күтілетінге сәйкес келмейді (1)
1.	Негізгі жұмысты орындау (кәсіпқойлық)				
2.	Білімі (қажет білімі бар, білімін жұмыста қолданады)				
3.	Біліктілігін арттыру (тәжірибесін және білімін жақсартады)				
4.	Жеке қасиеттері және әріптестермен өзара қарым-қатынас				
5.	Атқарушылық, тапсырманы мерзімінде аяқтайды				
6.	Құжаттаманы жүргізу сапасы				



7.	Ұйым жұмысын жақсартуға үлес қосуы				
8.	Жаңа тапсырмаларды орындауға даяр екенін білдіруі				
9.	Жоспарларды іске асыру үшін адамдарды ұйымдастыра білуі				
10.	Бөлімше жұмысын жоспарлау, ұйымдастыру және бақылау				
11.	Көшбасшылық қасиеті				
12.	Қарлық шешімдердің мақсатқа лайықтылығы: орындарын ауыстыру, жалдау				
<b>Барлығы орташа балл (1-12 сұрақтар):</b>					

**Қорытынды:** жүтілгеннен асып түседі жүтілетін өнімділік өнімділікті жақсарту бойынша шаралар қабылдау қажет

**Түсіндірме:** \_\_\_\_\_

**Бағалауды жүргізген:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

**Бағалаумен танысқан:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

Адами ресурстарды басқару бағдарламасына  
19-қосымша

### БАСШЫЛЫҚТЫ БАҒАЛАУ НЫСАНЫ

(ұйымның бірінші басшысын және оның орынбасарларын бағалау)

Жұмысты бағалау кезеңі \_\_\_\_\_ (үлгі: 01.01.201\_ж. бастап 31.12.201\_ж. аралығы)

Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Лауазымы \_\_\_\_\_

Жұмыс өтілі \_\_\_\_\_ (жалпы) \_\_\_\_\_ (осы МҰ-да)

*Бақылау, құжаттарды қарау, пікірлер, индикаторлар негізінде сізге бағынатын басшыға баға беріңіз:*

1. Нысан ақпараттың құпиялығымен сақтаумен танырғызды.

2. 1-ден 5-ке дейінгі шкала бойынша бағалудың сандық критерийлерінің арнайысы бойынша бағаланатын тұлға туралы Сіздің дәкіріңіз қай баға сабақс келеді:

- 1 – мүлдем келіспеймін
- 2 – келіспейтіндеймін
- 3 – бейтарап позицияны ұстанам
- 4 – келісінтіндеймін
- 5 – толықтай келісемін



3. Егер критерий Сіздің ойыңызша қолданымсыз және/немесе сұрақ қойылған тұрғыдағы жұмыс реттелмеген болса, түсіндірме/ұсыным/ тілек білдіруіңіз сұралады.

4. Сауалнаманы толтыру қорытындысы бойынша келесі жұмыс жылына түсіндірмелер, ұсынымдар, тілектер, индикаторлар және индикаторлардың қалаулы шектерінің тізбесі құрылады және т.б.

№	Бағалау критерийлері	Күтілетіннен асып түседі (4)	Күтілетінге сәйкес келеді (3)	Жақсарту қажет (2)	Күтілетінге сәйкес келмейді (1)
1.	Бағаланатын адам өзінің өкілеттігін және бірінші кезектегі міндеттерін түсінеді және оны іске асырады (жетекшілік ететін сала жұмысын тиімді басқарады, жетекшілік ететін ұйымдар, бөлімшелер жұмысын тиімді басқарады)				
2.	Бағаланып отырған адам өзінің жұмысының нәтижелілігіне қатысушылығын және мүдделі болуын сезінеді және ұжымда қолайлы ахуал құруға септігін тигізеді				
3. 4.	Бағаланатын адам конструктивтілігін көрсетеді, жетекшілік ететін ұйымдарға қызметін конструктивті сын айтады, өзінің тәсілдері мен бағалауында жеткілікті шамада сыншыл, конструктивті сұрақтар қоя біледі)				
5.	Бағаланатын адам ұйымның құндылығын, миссиясын, даму стратегиясын түсінеді және оларды маңызды шешімдер қабылдағанда ескереді				
6.	Бағаланатын адам ұйым жиналыстарына үнемі қатысады, жетекшілік ететін ұйымдар, бөлімшелер қызметкерлеріне жеткілікті түрде көңіл бөледі және мүмкіншілік береді				
7.	Бағаланатын тұлға шешімдерді қабылдауы негіздеу үшін және маңызды сұрақтар жөнінде хабардар болуы үшін жетекшілік ететін ұйымдар, бөлімшелер				



	басшыларынан жеткілікті түрде ақпарат алады				
8.	Бағаланатын адамның жеке сипаттамалары жұмыстың тиімділігіне оң әсер етеді (ұжымда жұмыс жасай білу, тілдесуге қолжетімділік, өз көзқарасын ұстану қабілеті, басқалардың пікірімен санасу, қызметтің этикалық стандарттары)				
	<b>Балдардың орташа мәні (1-ден 8-ге дейін критерийлер):</b>				
Сіздің пікіріңізше, бағаланатын тұлға келесі жылы өз күш-қуатын жұмсауы тиіс бірден беске дейін бағыттарды атаңыз: 1) _____ 2) _____ 3) _____ 4) _____ 5) _____					

**Қорытынды:** күтілгеннен асып түседі күтілетін өнімділік өнімділікті жақсарту бойынша шаралар қабылдау қажет

**Түсіндірме:** \_\_\_\_\_

**Бағалауды жүргізген:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

**Бағалаумен танысқан:** \_\_\_\_\_ **Қолы:** \_\_\_\_\_ **Күні:** \_\_\_\_\_

Адам ресурстарды басқару бағдарламасына  
 20-қосымша

**Жұмыстан босатылатын қызметкердің сауалнамасы**  
**Құрметті әріптес!**

Өкінішке орай, Сіз біздің ұйымнан кеткелі отырсыз. Жұмыстан кету себебін талдау және қолайсыз жағдайларды болдырмау үшін тиісті жауаптарды белгілеумен сауалнамаға жауап беруді сұраймыз. Сіз берген ақпараттың құпия болатынына, жария етілмейтініне кепілдік береміз.

**1. Сіздің еңбек қызметіңізге не кедергі болды?**

- а) дұрыс таңдалмаған мамандық (кәсіп)
- б) білімнің жеткіліксіз деңгейі
- в) біліктіліктің жеткіліксіз деңгейі
- г) әлсіз материалдық-техникалық база
- д) жұмыста әріптестердің әлсіз біліктілігі
- е) басқасы \_\_\_\_\_

**2. Сізді еңбек ақы қанағаттандырды ма (3 жауаптан көп емес)?**

- а) төлем жұмсалған күш-жігерге сәйкес келмейді
- б) төлемнің таңдалған жүйесі еңбекте жоғары нәтижелерге жетуге мүмкіндік бермейді





в) материалдық ынталандыруға қанағаттанбау (үстеме мөлшері, еңбек төлемінің саралануы және т.б. )

г) сыйақылар субъективті төленді және жеткен нәтижелер үшін төленбеді

д) еңбек төлемінің жүйесі қанағаттанарлық

е) басқасы \_\_\_\_\_

**3. Еңбек қарқындылығын және ұзақтылығын Сіз қалай бағалайсыз?**

а) жұмыс қарқындылығы көп, өте шаршаймын

б) жұмыс күнінің үлкен ұзақтылығы

в) жұмыс қарқындылығы төмен, жұмыс аз

г) жұмыс күні ішінде жүктеме теңдей емес

д) өте қауырт жұмыс, жұмыс өте көп

е) басқасы \_\_\_\_\_

**4. Ұжымдағы моральды-психологиялық ахуал (3 жауаптан көп емес)**

а) ұжымда үнемі менен «тыс» өтеді

б) психологиялық жағдай ауыр

в) өзімді жайсыз сезіндім, «бөтен»

г) толғымен ретсіздік

д) бір-біріне немқұрайлы қарайды

е) ұжым бір-бірімен бәсекелесетін топтарға бөлінген

ж) достық қарым-қатынас, алайда басшы шиеленістіреді

з) қызметкерлер арасында үнемі даудамалдар болып тұрады, бұл жұмыс тиімділігін төмендетеді

и) ұжым жақсы, менде ешқандай проблема болған жоқ

к) қызметкерлер өздерін жайлы сезінеді, ұжымда достық қарым-қатынас, кез-келгені көмек көрсетіп, түсінушілік білдіреді

л) басқасы \_\_\_\_\_

**5. Жоғары тұрған басшылықтың Сізге қарым-қатынасы?**

а) өте беделділік, дәрекі, сыпайысыз

б) маған көңіл белген емес және ескерген емес

в) өте талапқойғыш және турашыл

г) қалыпты, тіптен демократиялық

д) әділетсіз, кемшіліктерге өте талапқойғыш

е) басқасы \_\_\_\_\_

**6. Сіздің әлеуметтік қанағаттанбаушылығыңыз (3 жауаптан көп емес)**

а) қызмет бабымен өспеу

б) жұмыс үйімен алшақ орналасқан

в) әлеуметтік аukatтардың болмауы (тамақтандыру, емделуге жеңілдіктер және т.с.с.)

г) толықтай қанағаттанамын

д) тұрғын үй шарттарымен қанағаттанбаушылық

е) басқасы \_\_\_\_\_

**7. Сіз:**

а) ішкі еңбек

б) лауазымдық нұсқаулық

в) материалдық жауапкершілік туралы шарт

г) Аурухананың басқа да ішкі нормативтік құжаттары тәртіптерін бұздыңыз ба?



- д) ештеңе бұзған жоқтын  
е) басқасы \_\_\_\_\_

**8. Сіздің кетуіңіздің басты себебі не (3 жауаптан көп емес)?**

- а) еңбек ақы мөлшері жұмыс көлеміне сәйкес келмейді  
б) тұрғылықты жерді ауыстыру  
в) жұмыс тәртібі ұнамайды  
г) үйден алыс  
д) жеңілдік, әлеуметтік пакеттің болмауы  
е) өз еңбегінің нәтижесімен қанағаттанбау  
ж) ұжымда өзара көмектесудің және түсінушіліктің болмауы  
з) кәсіби және қызметтік көтерілу үшін шарттардың болмауы  
и) басшылық тарапынан көңіл бөлмеушілік, объективті бағалаудың болмауы  
к) мамандық бойынша жұмыс жасамау  
л) денсаулық жағдайы  
м) басқасы \_\_\_\_\_

**9. Жұмыстан босатылғаннан кейін немен айналысасыз?**

- а) қолайлы ұсыныс бар  
б) таңдауға бірнеше нұсқалар бар  
в) таяу арада жұмыс істеуге кіріспеймін  
г) ұсыныстар жоқ, алайда мені тәжірибеммен және біліміммен жұмысты тез табамын  
д) Сіздің жұмыстан кету туралы шешіміңіз соңғы шешіміңіз бе немесе Сіз қандай да бір шарттарда жұмыста қала аласыз ба?

**10. Сіз өзіңіздің Емханаға келуіңізді қалай бағалайсыз?**

- а) мен қолымнан келетіннің бәрін жасадым  
б) Ауруханадағы жұмысыма қанағатсызбын  
в) өзіме пайдалының және мансап қуу мен кәсіпқойлықты дамытуға қажеттінің бәрін алдым  
г) өкінішпен кетемін, бірақ та өмірлік жағдай мәжбүрлейді  
д) мені бағаламады деп санаймын  
е) басқасы \_\_\_\_\_

**11. Өз жұмысыңызбен қандай деңгейде (%-бен) қанағаттанғаныңызды белгілеңіз:**

Жұмыспен мүлдем қанағаттанбадым	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	Жұмыспен толығымен қанағаттандым

**12. Сіз кетіп бара жатқан жұмыс орны несімен қызықтырды? \_\_\_\_\_**

**13. Емханаға не тілер едіңіз? \_\_\_\_\_**

**14. Сіздің жауаптарыңыз жасырын болып қалады, алайда статистика үшін келесіні хабарлауды өтінеміз:**

Лауазымыңыз \_\_\_\_\_ Жасыңыз \_\_\_\_\_

Ауруханадағы жұмыс істеу ұзақтылығы \_\_\_\_\_

Басқа жұмысты Сіз көп ізделдіңіз бе, қандай дереккөздер көмегімен (Сізді шақырды, кадрлық агенттік, жолдас-жоралар, туысқандар көмегімен және т.б.)? \_\_\_\_\_



Толтыру күні \_\_\_\_\_ ж.

Жұмысыңызға алғысымызды білдіреміз және сәттілік тілейміз!



Адами ресурстарды басқару бағдарламасымен  
танысу парағы

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Жарайлова ДТ	ст. мр	04.01.24	
2	Курбанов А.К	Мед. сестра	04.01.24	
3	Бекмуратов Д.	врач	04.01.24	
4	Асанов Р.И	Ф. функция ф-ва	04.01.24	
5	Курбанов О.В	врач	04.01.24	
6	Кривошеина Т.Р	медсестра	04.01.2024	
7	Алибаев Р.А	врач	04.01.2024	
8	Бадальев Д.И	врач	04.01.2024	