
	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
	Система менеджмента качества	Версия: 1	Страница: 1 из 5

Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения		
Названия документа:	СОП «Порядок формулировки миссии и определения ценностей»		
Утвержден:	 Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалқаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг Врач эксперт	Рысбаев С.Т.	
Согласовано:	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.К.	
Дата согласования:	04.01.2024г.		
Дата введения в действие	04.01.2024г.		
Версия №	Копия № _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » « 01. » 2024г  
 Дата следующего пересмотра « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2027г

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

## Миссия «Ленгерская Городская поликлиника» УЗ Туркестанской области

**Миссия:** Укрепление здоровья прикрепленного населения и оказание качественной медицинской помощи.

**Видение:**

Становление аккредитованным, высокоспециализированным, ведущим медицинским центром обеспечивающей конкурентоспособность на республиканском уровне по предоставлению первичной медико-социальной помощи.

**Цель:**

- внедрение новых политик и технологий профилактики болезней;
- внедрение интегрированного управления заболеваниями;
- качественное лекарственное обеспечение;
- выполнение скрининговых программ с лечебными мероприятиями;
- обеспечение преемственности различных этапов ведения больных;

**Определение:**

Миссия поликлиники – краткая письменная формулировка целей и задач, философии и предназначения поликлиники. В миссии детализированы статус организации, задекларированы принципы ее работы, заявления и намерения руководства, даны определения самых важных характеристик организации. Миссия выражает устремленность поликлиники в будущее, показывает, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приобретенными. **Главная цель: укрепление здоровья пациентов, прикрепленных в ГП и оказание качественной медицинской помощи.**

**Ценности поликлиники** – мощный регулятор индивидуального и группового поведения персонала, отображающий жизненные принципы, цели организации и выбор личностью способов их реализации. Ценности организации проявляются в организационной культуре, в частности, правилах, нормах и традициях, жестко и мягко регламентирующих поведение ее работников при исполнении ими должностных обязанностей, разовых и постоянных поручений, делового взаимодействия и межличностного общения.

**Оборудование и расходные материалы**


Не требуется

**Документирование**

Приказ о назначении ответственного лица

Протоколы совещаний по обсуждению и утверждению миссии и ценностей медицинской организации

Обратная связь с персоналом

	ГКП на ПХВ <b>"Ленгерская городская поликлиника"</b> УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

### Процедуры:

- 1) назначение ответственного лица или группы лиц для составления миссии и определения ценностей медицинской организации;
- 2) тщательное рассмотрение цели организации;
- 3) опрос ключевых фигур, заинтересованных в развитии организации, относительно их ожиданий, которые могут быть, а могут и не вполне согласовываться с мандатом;
- 4) анализ внешних тенденций, которые могут либо предоставлять дополнительные возможности, либо создавать дополнительные трудности для организации, анализ сопровождается оценкой сильных и слабых сторон организации в свете этих тенденций;
- 5) выработанный руководством и сотрудниками список принципов работы и ценностных ориентиров, которые, по их мнению, должны направлять работу организации;
- 6) резюме стратегических задач, написанное на основе долгосрочного плана организации;
- 7) разработка черновых вариантов миссии и ценностей медицинской организации;
- 8) распространение миссии и ценностей медицинской организации среди широкого круга заинтересованных лиц для окончательного заключения.
- 9) определение сроков пересмотра миссии и ценностей медицинской организации

### Указание условий пересмотра СОП

Пересмотр СОП осуществляется 1 раз в 3 года и/или при появлении новых требований.

### Нормативные ссылки:

- 1) Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» № ҚР ДСМ-175/2020;
- 2) Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» № ҚР ДСМ – 111;
- 3) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № «Об утверждении «Правил оказания первичной медико-санитарной помощи» ҚР ДСМ-90;
- 4) Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения».



### Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения

