



Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения		
Названия документа:	СОП «Положение о внешнем виде работников»		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Подпись</i>
	Завхоз	Оракбаев К.Ж.	
	Инженер ТБиОТ		
Согласовано:	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Нач. Штаба ГО	Чалкаров А.Б.	
Дата согласования:			
Дата введения в действие			
Версия №	Копия № _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « _____ » « _____ » 2024г

Дата следующего пересмотра « _____ » « _____ » 2027г



ПОЛОЖЕНИЕ О ВНЕШНЕМ ВИДЕ РАБОТНИКОВ

1. Область применения

1.1. Настоящее положение разработано в Городская поликлиника с учетом общепринятых норм и традиций отечественного и международного делового протокола, в части, касающейся стандартов корпоративного стиля, внешнего вида и формы одежды работников государственных организаций и медицинских учреждений, сложившейся протокольной и представительской практике, нормативных и регламентных документов, определяющих порядок организации и деятельности подразделений в Республики Казахстан.

1.2. Положение регламентирует корпоративный стиль одежды и внешний вид работников в рабочее время, который должен подчеркивать высокий уровень культуры и профессионализма работников поликлиники.

1.3. Требования настоящего положения являются обязательными для работников медицинского персонала и работников немедицинского персонала поликлиники.

2. Термины и определения

2.1. **Корпоративные стандарты внешнего вида и одежды:** Закрепленная соответствующими нормативными документами совокупность правил, рекомендаций и требований, предъявляемых к внешнему виду и одежде работников, исходя из специфики деятельности, как медицинского предприятия, устоявшихся общепринятых норм, применяемых в данном вопросе в государственных учреждениях соответствующего уровня в Республике Казахстан.

2.2. **Курирующие руководители:** главный врач, заместители главного врача, главный бухгалтер, главная медсестра, завхоз и заведующие отделениями поликлиники, в подчинении которых согласно организационной структуре Городская Поликлиника, непосредственно или через подчинение курирующих руководителей друг другу, находится руководитель, курирующий вопросы, связанные с настоящим положением, или соответствующее структурное подразделение.

3. Общие положения

3.1. Настоящее положение разработано в целях закрепления основных принципов и правил делового стиля, направленных на поддержание имиджа больницы, как надежного партнера для внешних пациентов и формирование атмосферы партнерства и взаимного уважения между работниками внутри больницы.

3.2. Руководителями подразделений больницы назначаются ответственные лица за соблюдение настоящего положения и курирование связанных с ним вопросов.

3.3. Каждый новый работник изучает настоящее положение и проходит обязательный инструктаж с ознакомлением под роспись у руководителя,



курирующего вопросы, связанные с настоящим положением, либо в соответствующем структурном подразделении поликлиники.

3.4. Руководители всех уровней подают своим работникам пример делового стиля и внешнего вида, принятого в поликлинику и несут ответственность за соблюдение правил настоящего положения работниками курируемого ими подразделения.

3.5. Устанавливаемые в настоящем положении стандарты внешнего вида и одежды обязательны для всех работников поликлиники, как медицинского, так и немедицинского состава, в зависимости от специальности и занимаемой должности.

3.6. Администрация (главный врач, заместители главного врача) оказывает руководителям подразделений и ответственным лицам, курирующим вопросы, связанные с настоящим положением, консультационную поддержку по вопросам, касающимся внешнего вида и одежды работников. Каждый работник вправе обратиться к руководителю, курирующему вопросы, связанные с настоящим положением, за консультациями на предмет соответствия внешнего вида и одежды, принятых в поликлинику.

4. Основные принципы,

определяющие стандарты внешнего вида работников

4.1. Внешний вид работников является одним из ключевых составляющих элементов общего имиджа поликлиники. Деловой стиль в одежде формирует благоприятную, конструктивную рабочую атмосферу, способствует созданию и поддержанию положительного образа поликлиники в глазах представителей органов государственной власти, деловых партнеров, гостей и пациентов.

4.2. Каждый работник должен иметь опрятную прическу и выглядеть аккуратно.

4.3. Стиль одежды – деловой (классический), одежда должна поддерживаться в надлежащем состоянии (быть чистой и выглаженной).

4.4. В зимний и межсезонный период работники, находясь на рабочем месте, должны носить чистую обувь классических моделей. Недопустимо находиться на рабочем месте в тяжелой, грязной уличной обуви, верхней одежде.

4.5. В теплое время года, если работник носит на улице ту же обувь, которую использует и на рабочем месте, работник обязан тщательно следить за поддержанием обуви в надлежащем состоянии и чистоте.

4.6. Недопустимо нахождение на рабочем месте работников, в спортивной, джинсовой, вызывающей и любой иной не отвечающей требованиям строгого делового стиля одежде.

5. Правила

внешнего вида административно-управленческого персонала

5.1 Требования к внешнему виду женщин



5.1.1 Строгий деловой костюм (пиджак или жилет в сочетании с юбкой или брюками), строгое платье, комплект из блузы или водолазки классического покроя с юбкой/брюками. Максимальная длина юбки или платья не выше 5 см и не ниже 20 см от колена. На рабочем месте одежда типа «макси» или «мини» не рекомендуется.

5.1.2 Цветовая гамма костюма может быть относительно разнообразной, тем не менее, наиболее предпочтительны сдержанные цветовые решения в синих, бежевых, серых, коричневых и других приглушенных тонах. Допустима мелкая полоска, мелкая клетка, ахроматическая одежда. Не рекомендованы костюмы ярких расцветок с крупным рисунком, с многоцветным цветовым решением. Не допускаются шорты.

5.1.3 Цветовая гамма блузки - предпочтительно из однотонных тканей, без крупных тематических принтов. Не рекомендуется носить блузки из полупрозрачных тканей, излишне открытых декольте, с обнаженными плечами (только под пиджак) и спиной, с крупными стразами. Не допускаются: топы, майки, спортивные футболки.

5.1.4 Обувь предпочтительна из натуральных материалов, с каблуком не более 5 см. Рекомендована обувь с закрытой носовой частью. Летом возможно ношение босоножек классического типа.

5.1.5 При выборе аксессуаров и украшений следует руководствоваться принципом умеренности, соответствием с общим видом костюма. Кольца, серьги, цепочки, браслеты не должны быть крупными, бросающимися в глаза. Шейные платки, палантины должны сочетаться с цветом и фасоном костюма.

5.1.6 Прическа должна быть аккуратной и ухоженной, длинные волосы убраны. Ногти должны быть ухожены, разрешается использование лака умеренных тонов пастельной гаммы. Макияж – спокойный. Духи – с легким, нейтральным запахом.

5.1.7 Использование дезодорирующих средств должно быть умеренным и иметь сугубо косметическое назначение, аналогичное духам.

5.2. Требования к внешнему виду мужчин

5.2.1 Строгий деловой костюм классического стиля. Рекомендуемые цвета костюма: черный, серый, светло-серый, «черника», темно-синий, коричневый, бежевый; разрешена тонкая полоска, легкая клетка; возможны комбинированные костюмы из пиджака и брюк разного цвета классических цветовых сочетаний (черный/серый, приглушенная клетка или полоска), при этом следует соблюдать общепринятую норму сочетания цветов и оттенков: брюки должны быть темнее пиджака. Не рекомендованы яркие цвета, в т.ч. – яркая клетка. В летний период допустимы костюмы светлых тонов.

5.2.2 Рубашки. Предпочтительны следующие цвета и оттенки: белые, бледно-голубые, другие пастельные тона с длинным рукавом, возможна бледная одноцветная тонкая полоска или клетка. Рукав рубашки должен быть немного длиннее рукава пиджака, край манжета выступать на 0,5-1,5 см. Летом возможна светлая однотонная рубашка с коротким рукавом без пиджака.



5.2.3 Галстук должен гармонировать по цвету с рубашкой и костюмом. К однотонным рубашкам подходят как однотонные галстуки соответствующей цветовой гаммы, так и галстуки с рисунком; к рубашкам в полоску или клетку – однотонные, либо с мелкой полоской. К однотонным белым рубашкам подходят любые галстуки, сочетающиеся по цветовой гамме с костюмом (к черному костюму – любые). Следует воздерживаться от ношения галстуков откровенно эпатажных стилей (чрезмерно яркие, кричащие расцветки, цветовой диссонанс, нестандартная, «концептуальная» форма и графика, в т.ч. – содержащая атрибутику или отражающая философию различных неформальных культурных, идеологических, узко-стилевых модных течений и т.п.). При ношении галстука его конец должен находиться на уровне верхней кромки пряжки брючного ремня, когда человек стоит в полный рост. Следует избегать чрезмерно удлиненного или короткого подвязывания галстука. Размер и тип узла должны гармонировать с длиной и шириной галстука.

5.2.4 Носки должны быть в тон костюму. Черные носки сочетаются с любым костюмом.

5.2.5 Обувь должна соответствовать тону костюма. Предпочтительны черные или темно-коричневые туфли или полуботинки, без орнамента, крупных пряжек. Не рекомендуется лакированная обувь. Не допускается ношение сандалий и спортивной обуви.

5.2.6 Аксессуары: рекомендуется подбирать ремень в тон ботинок, запонки и заголку для галстука в тон сорочки либо галстука.

5.2.7 Использование легких дезодорирующих средств приветствуется. Категорически недопустимо обильное использование дезодорирующих средств для маскировки запахов естественного происхождения, как альтернативы нормальным и общепринятым в современном цивилизованном обществе мерам личной гигиены.

5.2.8 Варианты причесок – предпочтительно традиционно-классические. Исключаются свободные стили: креативные прически, чрезмерно длинные волосы, прически с узором.

5.2.9 Находясь на рабочем месте, работники обязаны быть чисто выбриты. При ношении бород и усов следует придерживаться умеренных, консервативных стилей, борода и усы должны быть аккуратно подстрижены и ухожены.

5.2.10 Не допускается ношение на рабочем месте объемных трикотажных изделий, свитеров с высоким воротом и джемперов спортивного стиля.

6. Правила внешнего вида секретаря главного врача

6.1. Поскольку секретарь, делопроизводитель, в силу своих служебных обязанностей, постоянно общаются с партнерами и гостями поликлиники, в т.ч. самого высокого уровня, к их одежде предъявляются дополнительные требования, продиктованные представительскими функциями, являющимися неотъемлемой частью их повседневной работы.

6.2. Деловой однотонный/неярких, приглушенных оттенков или в тонкую полоску костюм (брюки/юбка), комплект юбка-блузка, платье строгого фасона.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



6.3. Блузка строгого, классического покроя или водолазка белого или пастельных тонов.

6.4. Умеренность и естественность в макияже, маникюре, украшениях. Длинные волосы убраны, опрятная стрижка.

6.5. Обувь с закрытой носовой частью, без платформы, каблук не более 7 см.

6.6. Обязательно наличие именованного бэйджа на рабочем столе на виду у посетителей, либо на одежде в верхней части костюма, на левой стороне.

7. Правила внешнего вида технического персонала, водителей

7.1. Технический персонал – дворники, охранники, электрики, сантехники, водители автомашин - при выполнении служебных обязанностей используют опрятную, чистую одежду. Недопустимо нахождение в местах, где возможен контакт и взаимодействие с другими работниками поликлиники, гостями и партнерами, а также в местах общественного пользования в непосредственной близости от помещений поликлиники, технических работников в грязной, тем более – пачкающей одежде и обуви, издающей неприятные запахи естественного и технического происхождения.

7.2. Для технического персонала, отвечающих за вопросы эксплуатации зданий и технического обслуживания служебного оборудования и оргтехники, в силу специфики работы ношение пиджака и галстука не является строго обязательным. Поверх рубашки допускается ношение свитера, джемпера или водолазки в сочетании с классическими брюками, либо джинсами темного цвета и строгого классического покроя.

8. Правила внешнего вида медицинского персонала

8.1. Медицинская профессия, кроме специальных знаний, требует и определенных личных качеств. Эти качества можно разделить на две группы: внешние, которые выражены в общей санитарно-гигиенической культуре медицинского работника, и внутренние, находящие отражение в поведении медицинского работника.

8.2. О значении внешнего вида медицинского работника говорил еще Гиппократ – великий древнегреческий врач (460–377 лет до н. э.). *«Врачу сообщает авторитет, – говорил Гиппократ, – если он хорошего цвета и хорошо упитан, соответственно своей природе, ибо те, которые сами не имеют хорошего вида в своем теле, у толпы считаются не могущими иметь правильную заботу о других. Затем, ему прилично держать себя чисто, иметь хорошую одежду и натираться благоухающими мазями (имеющими запах не подозрительный), ибо все это обыкновенно приятно для больных».*

8.3. Медицинский работник любого ранга должен соблюдать правила личной гигиены, сохранять свое здоровье. Это необходимо как для него самого, так и для обслуживаемых им больных. Медицинский работник должен быть примером высокой санитарной культуры. Никакая агитация не дает такого результата, как

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



личный пример. Если медицинский работник сам не бережет свое здоровье, то как же он может научить беречь здоровье больного?

8.4. Медицинский работник не должен иметь дурных привычек, а если он приобрел их, то должен стараться от них избавиться. К дурным привычкам, не совместимым с медицинской профессией, относятся курение, злоупотребление алкоголем и т. п.

8.5. Медицинский работник должен тщательно следить за чистотой своего тела. Лицо, шею нужно мыть 2 раза в сутки. Особого внимания требует уход за руками. Медицинский работник должен мыть руки не только перед едой, но и перед каждой медицинской манипуляцией и после нее. Медицинские работники, особенно те из них, которые имеют отношение к хирургическому профилю (оперирующие врачи, операционные сестры и т. д.), должны оберегать руки от загрязнения. Выполнять грязные виды работы (мыть пол, убирать санузел, чистить овощи и т. д.) следует в перчатках. Ногти нужно коротко стричь и подпиливать. Кожный край ногтевого ложа обрезать не следует, так как это является частой причиной образования заусениц, а затем и гнойников. Окрашивать ногти лаком не рекомендуется. Мыть руки необходимо гигиеническим способом, с применением кожных антисептиков.

8.6. Волосы всегда должны быть аккуратно причесаны, следует избегать чрезмерно пышных причесок, при которых волосы во время работы могут выбиваться из-под шапочки или косынки.

8.7. Медицинский работник обязан также соблюдать гигиену одежды. Одежда должна соответствовать времени года и климатическим условиям, а покрой ее должен быть таким, чтобы не затруднять кровообращение отдельных частей тела и работу органов.

8.8. При выборе ткани для рабочего платья следует учитывать характер выполняемой работы. В поликлинике имеются индивидуальные шкафы для сотрудников, предназначенные для хранения не только спецодежды, но и рабочего платья и рабочей обуви. В таких случаях для ношения вне рабочего времени можно приобрести платье из любой ткани, а для работы иметь простое хлопчатобумажное легко стирающееся платье.

8.9. Для работы удобнее всего костюм хирургический (костюм, брюки).

Обувь следует выбирать удобную, не стесняющую ногу, на небольшом каблуке. От обуви на микропористой или каучуковой подошве лучше отказаться, так как на такой обуви уличная грязь вносится в лечебное учреждение или в квартиру больного.

8.10. Спецодежда медицинского работника состоит из халата, головного убора и обуви.

Форма головного убора для врача хирургического профиля – колпачок, для медицинской сестры хирургического профиля – колпачок. Ткань, из которой сделан головной убор, должна быть белого цвета, льняная или хлопчатобумажная, легко стирающаяся. Любой головной убор должен полностью покрывать волосы. Халат шьют из белой хлопчатобумажной или льняной ткани, которая не разрушается от



частой стирки, кипячения и обработки дезинфицирующими средствами. Халат должен прикрывать платье полностью. Халат и головной убор должны быть предельно чистыми.

8.11. В Городская Поликлиника, установлены следующие *стандарты внешнего вида*:

8.11.1 для врачей хирургического профиля (хирург, отоларинголог, травматолог-ортопед, акушер-гинеколог)– медицинский халат или медицинский брючный костюм белого (*зеленого*) цвета, колпак; для остальных врачей – медицинский халат белого цвета;

8.11.2 для среднего медперсонала хирургического профиля (хирург, отоларинголог, травматолог-ортопед, акушер-гинеколог)– медицинский халат или медицинский брючный костюм белого (*зеленого*) цвета, колпак; для остальных медсестер – медицинский халат белого цвета с розовыми планками;

8.11.3 для младшего медперсонала: медицинский брючный костюм синего цвета (костюм, брюки).

8.11.4 Все сотрудники носят специальные нагрудные бейджи с указанием должности, отделения, Ф.И.О., которые прикрепляются к верхней части форменной одежды.

8.12. Медицинский персонал, работающий в дневном стационаре, обязан носить обувь без каблука. Это диктуется удобством для самого работника и интересами больных, так как при ходьбе в обуви без каблука нет шума. Обувь без каблука следует носить кожаные или на резиновой подошве, но не войлочные и не меховые, так как они хорошо впитывают в грязь и трудно поддаются санитарной обработке.

8.13. Медицинская этика требует от медицинского работника не только соблюдения правил личной гигиены, но и приличия. Одежда должна быть не только чистой, но и удобной для выполнения работы. Она не должна раздражать больных чрезмерной яркостью или вычурным покроем. Духи или одеколон нужно употреблять в умеренном количестве, и только те из них, которые обладают не резким запахом. Скромность и умеренность в употреблении косметики и ношении различных украшений диктуются самим характером деятельности медицинского работника.

1. Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.

2. Нормативные ссылки:

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» № ҚР ДСМ-175/2020;

-Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» « № ҚР ДСМ – 111.

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения



Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шокибаев Г	Мед. с	4.01.2024.	ШШ
2	Абдиевбаева Э.С	мед. сестра	4.01.2024	Абдиевбаева
3	Тотайбева А	мед. сестра	04.01.2024	Тотайбева
4	Хампакулов	медсестра	04.01.2024	Хампакулов
5	Ирматовна	анушер	04.01.2024	Ирматовна
6	Кудобекова О.К	ан. мед	04.01.2024	Кудобекова
7	Уширова А.Н	уч. м/с	04.01.2024	Уширова
8	Жаракчиева Д.Т	ст. мед.	04.01.2024.	Жаракчиева
9	Султамбаева С.А	Гигиенист	4.01.2024	Султамбаева
10	Абдиева Г. Э	стоматолог	04.01.2024	Абдиева
11	Абдрахманов М	стол. мед	04.01.24	Абдрахманов
12	Ойашева А.О	стоматолог	04.01.24	Ойашева
13	Торшбаева С.У	стол. зуб врач	04.01.24	Торшбаева
14	Мухоморова М.	стол. мед	04.01.24	Мухоморова
15	Абдиев Г	стол. врач	04.01.24	Абдиев
16	Семидиева А. А	стол. ст. мед	04.01.2024	Семидиева
17	Сағрбаев. А.Н.	стоматолог	04.01.2024	Сағрбаев
18	Шокибаев М.К	кзр м/с	04.01.2024	Шокибаев
19	Курбанов А.Н	Мед. сестра	04.01.2024	Курбанов
20	Мухоморова Г.Т	ст. мед	04.01.2024	Мухоморова
21	Курманов Б.Т	терапевт	04.01.2024	Курманов
22	Абдиева Р.В	мед. сестра	04.01.2024	Абдиева
23	Навбатова М	мед. сестра	04.01.2024	Навбатова
24	Навонова Ф	мед. сестра	04.01.2024	Навонова
25	Курманов И	анушер	04.01.2024	Курманов
26	Чиркеева С	мед. с	04.01.24	Чиркеева

