



ГКП на ПХВ
"Ленгерская городская поликлиника"
УЗ Туркестанской области

Тип документа:
СОП

Система менеджмента качества

Версия:

1


Страница:

1 из 7

Наименование структурного подразделения:	Отделение скорой медицинской помощи		
Названия документа:	СОП «Использование МИС диспетчером скорой медицинской помощи»		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заведующий отделением	Садыков Г.Б.	
Согласовано:	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.К.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Врач эксперт		
Дата согласования:	04.01.2024г.		
Дата введения в действие	04.01.2024г.		
Версия №	Копия № _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » « 01 » 2024г

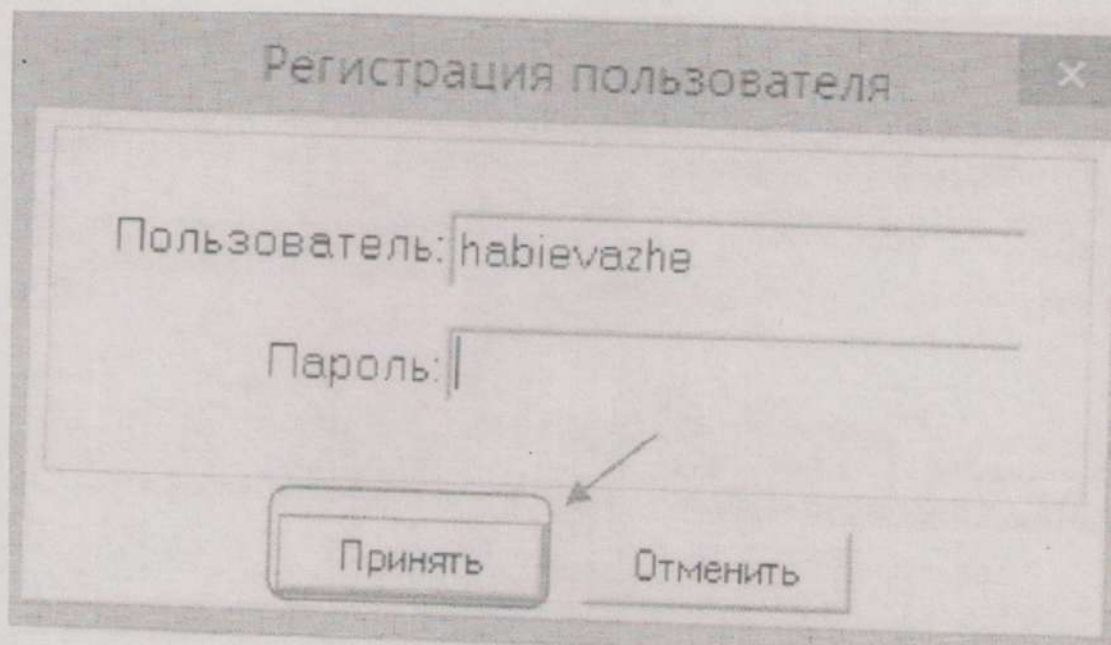
Дата следующего пересмотра « _____ » « _____ » 2027г

 ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
	Система менеджмента качества	Версия: 1

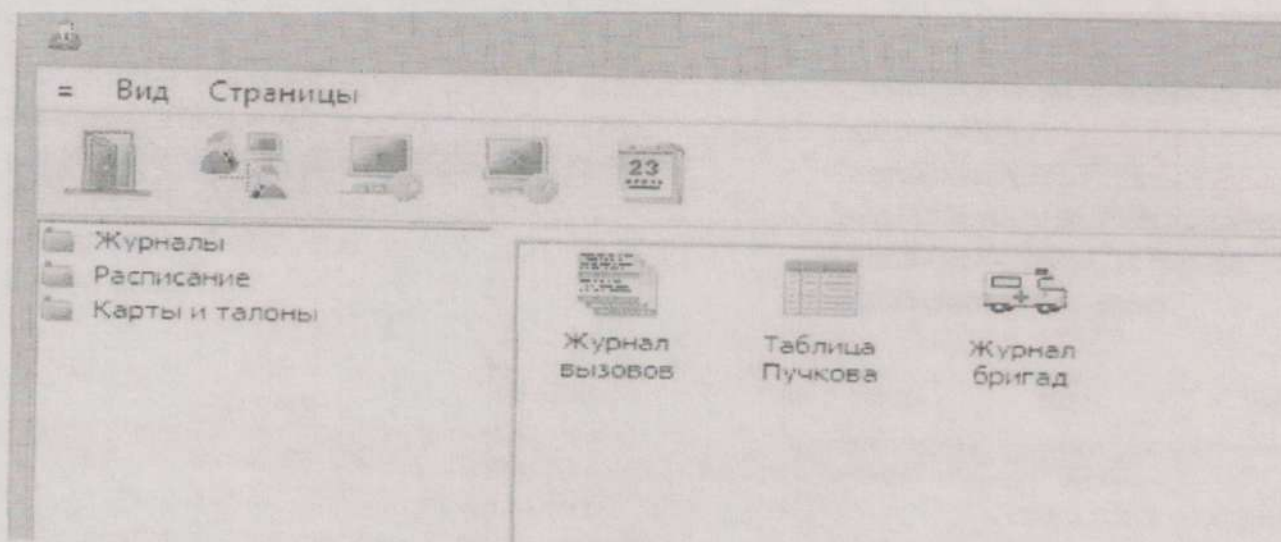
Стандарт операционных процедур:

Использование МИС диспетчером скорой медицинской помощи

1. **Цель:** стандартизировать процесс использования Медицинской информационной системы (МИС) диспетчерами поликлиники.
2. **Область применения:** Диспетчеры поликлиники.
3. **Ответственность:** Диспетчеры поликлиники, сотрудники ответственные за использование МИС в ОСМП (Отдел информационных технологий, системный администратор).
4. **Определение:**
Медицинская информационная система (МИС) система автоматизации документооборота для лечебно-профилактических учреждений, в которой объединены система поддержки принятия медицинских решений⁷ электронные медицинские карты о пациентах, данные медицинский исследовании в цифровой форме, данные мониторинга состояния пациента с медицинских приборов, средства общения между сотрудниками, финансовая и административная информация.
5. **Ресурсы:** Медицинская информационная система (МИС)
6. **Документирование:** записи в медицинской информационной системе (МИС).
7. **Основная часть процедуры:**
 - 7.1. **Запуск системы:**
 - 1) Нажать на рабочем столе на иконку
 - 2) В появившемся окне набрать логин и пароль, нажать на кнопку «Принять»

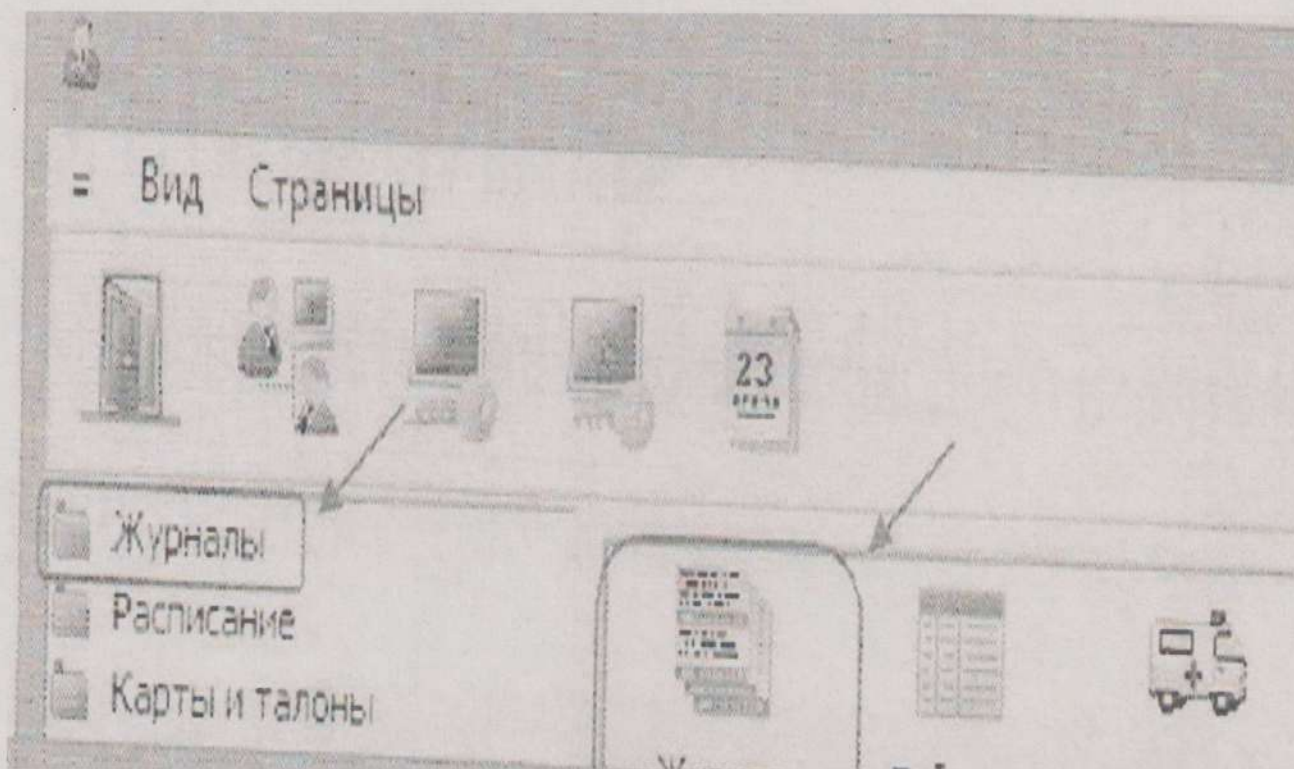


Откроется рабочее окно:



Начало работы:

3) Работу начать с «Журнала вызовов». Запускается двойным щелчком левой кнопки мыши.





Дата с: 08.05.2015 08:00 Дата по: 09.05.2015 10:59 № КТ: _____

Повод: _____ Диагноз: _____ МЭБ: _____

Место: Вызов Вид: _____

2) В появившемся окне нажать на кнопку «Принять».

Семья: _____ Имя: _____ Отчество: _____

Возр: _____ Пол: _____ Сос. ст.: _____ Раб.: _____

Место жительства: _____ Ул.: _____ д. _____ кв. _____

Осложнения: _____ Рез. вызова: _____ Участок: _____

Алк. опьян: _____ Нарк. опьян: _____ Мунд. в кюр: _____

Структура: _____ Направит: _____ Переб. бол.: _____

Зав. Повтор Ускорение Санкцион Отказ врача Напр. Госпит. ДПУ: _____

Служба: _____ Осотп: _____ Бригада: _____

Дист. пр.: _____ Дист. напр.: _____ Старши: _____

КВ заполнен КВ проверен: все _____ Нап. услуги: все _____ Сост. выв: все _____

Откроется журнал вызовов:

Журнал вызовов

Вид: Список Команды

Номер амбулаторной карты: 10001062
 Тип обслуживания: КОНТИНГЕНТ АСТАНЫ
 Адрес прописки: г. Астана ул. Рахимова д 22 кв 19 8701-752-11-87 тел 536487
 Социальный статус: НЕРАБОТАЮЩИЙ
 Дата назначения бригады: 08.05.2015 11:45
 Дата выезда: Нет выезда

Отметка прикрепления: Прикрепленный (ЧЛЕН СЕМЬИ)
 Участок: УЧАСТОК 11
 Место работы: ПРОЧИЕ, ПРОЧИЕ
 Документ: Не указан документ, удостоверяющий личность
 Кто назначил: Абдраштова О. Б., фельдшер
 Дата завершения: Не завершено

КТ	Отн.	Вид	Дата регистрации	Окод.	Ф.И.О. больного	Пол	Возр	Участок	Адрес	Повод	Госп.	Бриг
57		ВЫЕЗД	08.05.2015 12:01:00:00	0002	ВЕКОВА ГАЛИЯ РАХИМОВНА	Ж	59 ЛЕТ	УЧАСТОК 1	Рахимова 22-19	ГОРЛОВЕРЖЕНИЕ		06Ш3
58		ВЫЕЗД	08.05.2015 12:01:00:00		ТАКИЕВА ДИНАРА КУРМАШЕЕ	Ж	34 ЛЕТ	УЧАСТОК 1	Ж.К. Саранда д.3а-78	БОЛЬ В ЖИВОТЕ		06Ш3
59		ВЫЕЗД	08.05.2015 16:28:00:01		СОРОКИН БОРИС ВЛАДИМИРОВИЧ	М	65 ЛЕТ	УЧАСТОК 1	Нурсая 1-33	ТРАВМА		06Ш1

7.2. Регистрация вызова:

Для регистрации вызова необходимо нажать на иконку + в панели инструментов сверху журнала.



Журнал вызовов


= Вид Список Команды

Номер амбулаторной карты: 10001062
 Тип обслуживания: КОНТИНГЕНТ АСТАНЫ
 Адрес прописки: г.Астана ул.Рахимова д 22 кв 19 8701-752-11-87 тел536487
 Социальный статус: НЕРАБОТАЮЩИЙ
 Дата назначения бригады: 08.05.2015 11:45
 Дата выезда: Нет выезда

Отмет
 Участ
 Мест
 Доку
 Кто н
 Дата :

КТ	Отм.	Вид	Дата регистрации	Ожид.	Ф.И.О. больного	Пол	Возр	Уча
57		ВЫЕЗД	08.05.2015 11:43	00:02	БЕКОВА БАХЫТ АХМАДАНБЕТОВ Ж	Ж	54 ЛЕТ	УЧАСТ
58		ВЫЕЗД	08.05.2015 12:01	00:00	ТАКИЕВА ДИНАРА КУРМАШЕЕ Ж	Ж	34 ЛЕТ	
59		ВЫЕЗД	08.05.2015 16:28	00:01	СОРОКИН БОРИС ВЛАДИМИР М	М	65 ЛЕТ	УЧАСТ

2) Откроется окно регистрации вызова:

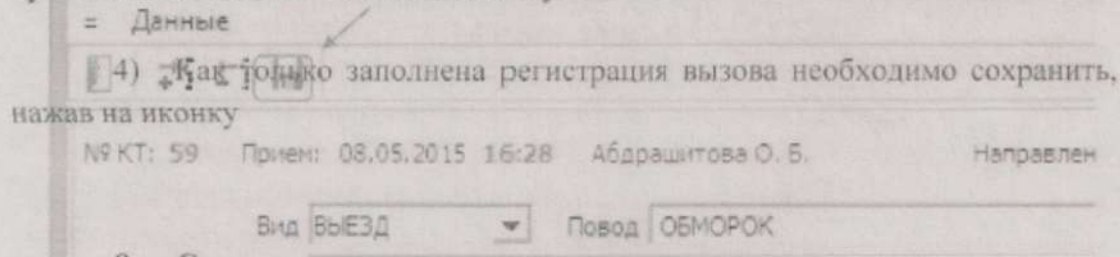
	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
	Система менеджмента качества	Версия: 1	Страница: 6 из 7

3) Окно разделено на три блока на картинке:

8. Блок для внесения данных по вызову. Для внесения состава бригады необходимо в разделе «Состав бригады» по пустому месту нажать правой кнопки мыши и выбрать «Добавить». В открывшемся окне указать фамилию сотрудника и его роль в бригаде и нажать на кнопку «Принять».

Блок отображает данные по вызову, если по пациенту ранее был зарегистрирован вызов. Дополнительно здесь можно переключаться между вызовами посредством ввода в поле «КТ» номер вызова, а также в данном блоке при выборе пациента отображается его паспортные данные.

3. Блок необходим для внесения причины задержек, отказа от выезда врачом или пациентом, рекомендации и.т.п. Для отметки любого из этих пунктов необходимо поставить галочку.



Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.

Нормативные ссылки:

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» № ҚР ДСМ-175/2020;
- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» № ҚР ДСМ – 111.
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № «Об утверждении «Правил оказания первичной медико-санитарной помощи» ҚР ДСМ-90.

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения

