



Наименование структурного подразделения:	Отделение скорой медицинской помощи		
Названия документа:	СОП «Использование МИС членами бригады скорой медицинской помощи»		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заведующий отделением	Садыков Г.Б.	
Согласовано:	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.К.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Врач эксперт		
Дата согласования:	04.01.2024г.		
Дата введения в действие	04.01.2024г.		
Версия №	Копия № _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » « 01 » 2024г

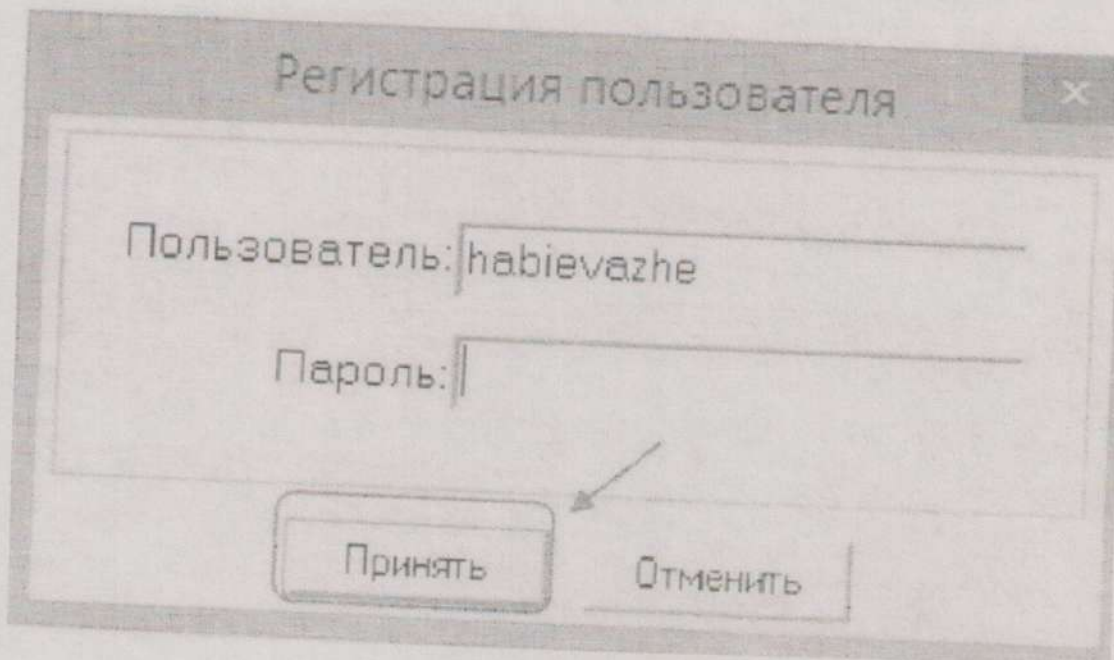
Дата следующего пересмотра « _____ » « _____ » 2027г



Стандарт операционных процедур:

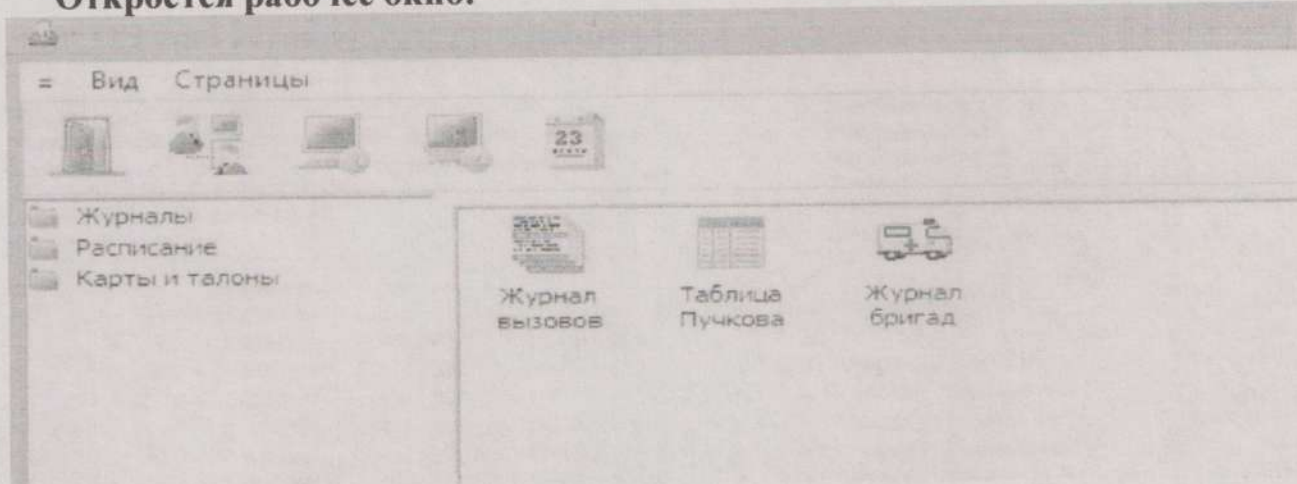
Использование МИС членами бригады скорой медицинской помощи

1. **Цель:** стандартизировать процесс использования Медицинской информационной системы (МИС) членами бригад (врачи и фельдшеры) Организации скорой медицинской помощи (далее - ОСМП).
2. **Область применения:** Врачи и фельдшеры бригад ОСМП.
3. **Ответственность:** Врачи и фельдшеры бригад ОСМП, сотрудники ответственные за использование МИС в ОСМП (Отдел информационных технологий, системный администратор).
4. **Определение:**
Медицинская информационная система (МИС) — система автоматизации документооборота для лечебно-профилактических учреждений, в которой объединены система поддержки принятия медицинских решений, электронные медицинские карты о пациентах, данные медицинских исследований в цифровой форме, данные мониторинга состояния пациента с медицинских приборов, средства общения между сотрудниками, финансовая и административная информация.
5. **Ресурсы:** Медицинская информационная система (МИС)
6. **Документирование:** записи в медицинской информационной системе (МИС).
7. **Основная часть процедуры:**
 - 7.1. **Запуск системы:**
 - 1) Нажать на рабочем столе на иконку
 - 2) В появившемся окне набрать логин и пароль, нажать на кнопку «Принять»





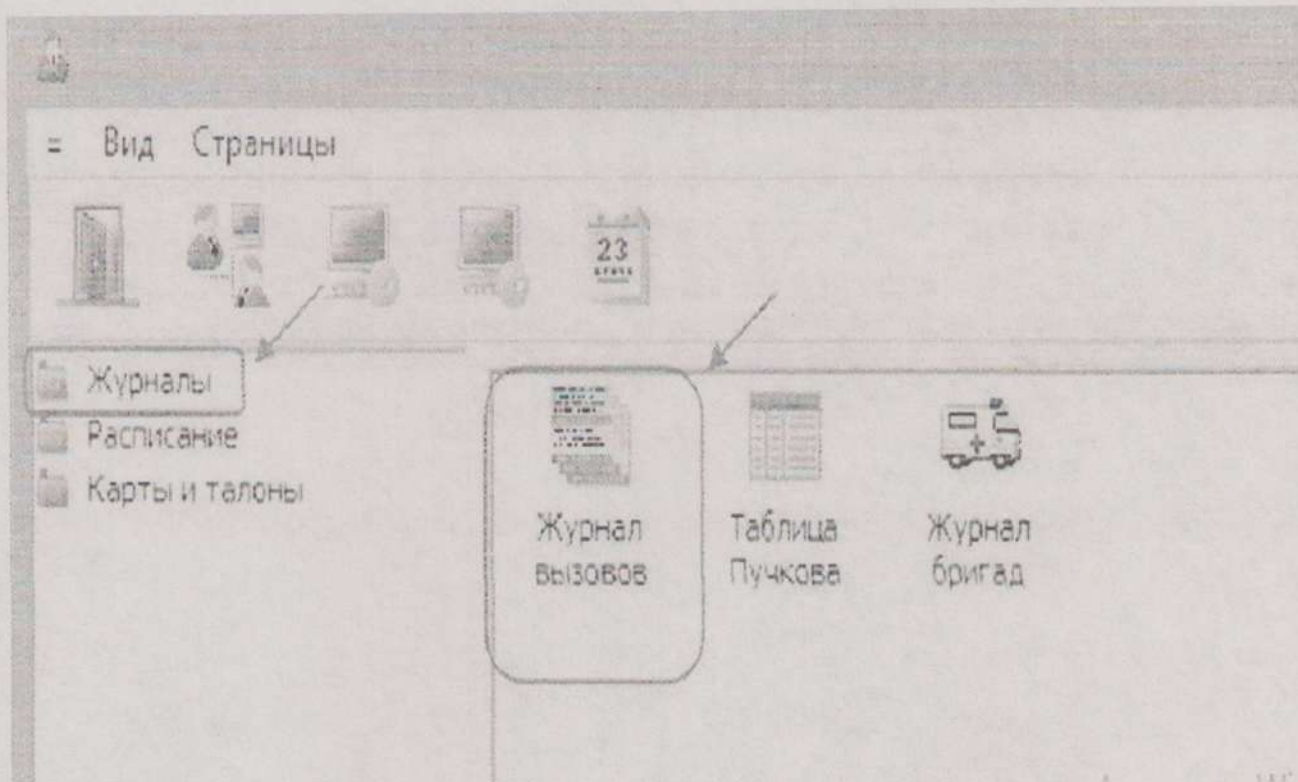
Откроется рабочее окно:



7.2. Начало работы:

1) Работу начать с «Журнала вызовов».

Запускается двойным щелчком левой кнопки мыши.





2) В появившемся окне нажать на кнопку «Принять».

Дата с: 09.05.2015 08:00 Дата до: 09.05.2015 07:59 № КТ: []

Повод: [] Диагноз: [] ИКС: []

Нас. пункт: [] Место: [] Вид: []

Ул.: [] д. [] кор. [] кв. [] Кто: []

Фамилия: [] Имя: [] Отчество: []

Возр.: [] Пол: [] Соц. ст.: [] Раб.: []

Нас. пункт: [] Ул.: [] д. [] кор. [] кв. []

Осложнения: [] Рез. выезда: [] Участок: []

Али. опын.: [] Нарк. опын.: [] Нурк. в кор.: []

Структура: [] Направл.: [] Перебол.: []

Завд.: [] Постар.: [] Укреплен.: [] Санкотка.: [] Отказ врача.: [] нарр.: [] Госпит.: [] лпу: []

Службы: [] Осотн.: []

Дист. пр.: [] Дист. нарр.: []

Журнал вызовов

Откроется журнал вызовов:

Номер амбулаторной карты: 10000/73
Тип обслуживания: КОНТИНЕНТ АСТАРЫ
Адрес прописки: г. Астана ул. Кенесары Д. 69 кв. 27 сот: 8-701-525-61-77 дт 425724
Социальный статус: ПЕНСИОНЕР НЕРАБОТАЮЩИЙ
Дата назначения бригады: 11.05.2015 22:46
Дата выезда: Нет выезда

Отметка прикрепления: Прикрепленный (ЗАСЛУГИ)
Участок: УЧАСТОК 12
Место работы: ПРОЧЕ, Не указано
Документ: Не указан документ, удостоверяющий личность
Кто назначил: Абдрахманов С. Б., фельдшер
Дата завершения: Не завершено

КТ	Отп.	Вид	Дата регистрации	Отм.	Ф.И.О. вызванного	Пол	Возр.	Участок	Адрес	Повод	Госпитализ.
57	Выезд		08.05.2015 11:43	00:02	БЕКОВА БАХИТ АХМАТБЕКОВНА	Ж	54 ЛЕТ	УЧАСТОК 11	Рахитова 22-19	ГОЛОВОУЖИЕНИЕ	
58	Выезд		08.05.2015 12:00	00:00	ТАКИБЕГА ДУМАРА КУРМАШЕВНА	Ж	34 ЛЕТ	УЧАСТОК 1	Ж.К. Саевых д. 8а-78	БОЛЬ В ЖИВОТЕ	
59	Выезд		08.05.2015 16:38	00:01	СОРОКИН БОРИС ВЛАДИМИРОВИЧ	М	55 ЛЕТ	УЧАСТОК 1	Нурова 1-30	ТРАВМА	
60	Выезд		08.05.2015 21:37	00:01	ЕДИН ГАРМОЛЛА	М	67 ЛЕТ	УЧАСТОК 7	Калпарова 11-405	ВЫСОКОЕ ДАВЛЕН	
61	Выезд		08.05.2015 23:07	00:01	АНАХБАЕВА ГУЛЬСАРА АЛТАНОВНА	Ж	47 ЛЕТ	УЧАСТОК 7	Сейал 8-86	ВЫСОКОЕ ДАВЛЕН	
62	Выезд		09.05.2015 03:03	00:01	САРЖАНОВ БАТБАД РАШИДОВИЧ	М	35 ЛЕТ	УЧАСТОК 6	Дуванлы 26-205	АЛЛЕРГИЯ	
63	Выезд		09.05.2015 10:40	00:08	АХМЕТОВА ГУЛЬНАРА СЕРИКОВНА	Ж	25 ЛЕТ	УЧАСТОК 7	Богенбая 24/1-206	АЛЛЕРГИЯ (сыпь)	
64	Выезд		09.05.2015 17:00	00:08	БЕКОВА БАХИТ АХМАТБЕКОВНА	Ж	54 ЛЕТ	УЧАСТОК 11	Рахитова 22-19	ВЫСОКОЕ ДАВЛЕН	
65	Выезд		09.05.2015 17:47	00:08	КАЛТАЕВА ДУМАРА АЙТКАНОВНА	Ж	50 ЛЕТ	УЧАСТОК 8	ЖАНШЕК КЕРЕЙ 9-32	ВЫСОКАЯ ТЕМПЕРА	
66	Выезд		09.05.2015 22:00	00:07	АМИРБЕКОВА ДИНА ОНАЛБЕКОВНА	Ж	69 ЛЕТ	УЧАСТОК 1	Караоткель 2 ул Аюк 10	КРОВОТЕЧЕНИЕ	
67	Выезд		09.05.2015 23:55	00:13	АРЧАКОВА ДИАНА БЕКОВНА	Ж	19 ЛЕТ	УЧАСТОК 11	Саварна 35/2-64	РОДЬ	
68	Выезд		10.05.2015 03:24	00:09	СУЛТАМБАЕВ ТАССАЙ КАБАШЕВИЧ	М	68 ЛЕТ	УЧАСТОК 12	Караоткель 20 ул Аягул 20	ВЫСОКОЕ ДАВЛЕН	
69	Выезд		10.05.2015 09:16	00:01	ЖУМАГУЛ ДАРХАН БЕРДИУЛЫ	М	30 ЛЕТ	УЧАСТОК 8	п/ч/б/ы ул. Дружбанутлы 34	ВЫСОКАЯ ТЕМПЕРА	
70	Выезд		10.05.2015 17:26	00:02	МОЖАНОВА АЛЬВИНА АЙДАНКАНОВНА	Ж	25 ЛЕТ	УЧАСТОК 9	Аязова 32-68	ВЫСОКАЯ ТЕМПЕРА	
71	Выезд		10.05.2015 19:59	00:02	ЖУМАШЕВ АМАНТАЙ ЖУМАШЕВИЧ	М	54 ЛЕТ	УЧАСТОК 10	Кудайбергалилы 23/2/24	ВЫСОКАЯ ТЕМПЕРА	
72	Выезд		10.05.2015 17:40	00:01	ЖАКСЫЛЖАНОВ БАУЫРЖАН НУРТАЕВИЧ	М	24 ЛЕТ	УЧАСТОК 3	Гольденый локот 5/11	ЭКСТРЕННАЯ ПЕРЕИ	
73	Выезд		10.05.2015 22:45	00:01	РЫСМУХАМБЕТОВА ФАТМА АХМЕТОВНА	Ж	57 ЛЕТ	УЧАСТОК 12	Кочкарбеке 2-0313	ОЖОГ	

Просмотр амбулаторной карты возможен при нажатии иконки.

Распечатать карту вызова СМП можно, нажав на иконку

7.3. Регистрация карты вызова СМП

7. Для заполнения карты вызова необходимо встать на нужного нам пациента и нажать левой кнопкой мыши на иконку в панели инструментов. Для заполнения



карты вызова необходимо встать на нужного нам пациента и нажать левой кнопкой мыши на иконку в панели инструментов.

Журнал вызовов

= Вид Список Команды

Номер амбулаторной карты: 10000773
 Тип обслуживания: КОНТИНГЕНТ АСТАНЫ
 Адрес прописки: г. Астана ул. Кенесары д. 69, кв. 27 сот: 8-701-525-61-77 дт 428724
 Социальный статус: ПЕНСИОНЕР НЕРАБОТАЮЩИЙ
 Дата назначения бригады: 11.05.2015 22:46
 Дата выезда: Нет выезда

КТ	Отм.	Вид	Дата регистрации	Ожид.	Ф.И.О. больного	Пол	Возр	Отм
57		ВЫЕЗД	08.05.2015 11:43	00:02	БЕКОВА БАХЫТ АХМАГАНБЕТОВНА	Ж	54 ЛЕТ	У-
58		ВЫЕЗД	08.05.2015 12:01	00:00	ТАКИЕВА ДИНАРА КУРМАШЕВНА	Ж	34 ЛЕТ	
59		ВЫЕЗД	08.05.2015 16:28	00:01	СОРОКИН БОРИС ВЛАДИМИРОВИЧ	М	65 ЛЕТ	У-

Откроем карта вызова СМП

Карта вызова скорой медицинской помощи

= Данные Команды Страницы

Контрольный талон № 58 Смена 08.05.2015 Дата 08.05.2015

1. Вызов 2. Осмотр 3. Результат вызова 4. Диагностика и оказанная помощь 5. Услуги

Вид вызова: Вызов получен: ПО ТЕЛЕФОНУ Бригада: ОБЩ3

Время

прием выз. 12:02 передача бр. 12:05 выезда с пост. 12:05 приб-е на выз. 12:15 нач. трансп-и общ. вр. 1ч 38 мин у бол-н. 1ч 25 мин

дост. в ЛПУ прием в ЛПУ оконч-е выз. 13:40 возвр. на пост очередь ожид. бриг. 0ч 13 мин доезда 0ч 10 мин

Место вызова

Насел. пункт: Гос. Республика Казахстан, г. Астана Место: КВАРТИРА

Адрес текстом: Ж.К. Саранды д. 8а-78

Активация Windows
Направление: активировать Windows, перейдя к параметрам компьютера.



Повод/Диагноз БОЛЬ В ЖИВОТЕ Доп.повод

Вызвал САМ(А) ФИО Тел:

Пациент

Ф.И.О. ТАКИЕВА ДИНАРА КУРМАШЕВНА

Дата рождения 30 04 1981 19 Возр 34 ЛЕТ Пол Жен Соц. статус РАБОТАЮЩИЙ

Раб. МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ И БЮДЖЕТ ПЛАНИРОВАНИЯ Текстос Адрес по месту вызова

Адрес гос. Республика Казахстан, г. Астана Ул. д. кооп. кв.

Тел.

Диагноз

Диагноз по МКБ 060 ПРЕЖДЕВРЕМЕННЫЕ РОДЫ

Диагноз Беременность 28-29 недель, угроза преждевременных родов?

Сопут. диагноз Z32.1 БЕРЕМЕННОСТЬ ПОДТВЕРЖДЕННАЯ

Больной пьян НЕТ Наркотическое опьянение НЕТ Нуждается в коррекции лечения

Осложнения Эф-ть мер при осложн. компьютер

Виды Тип тазовых Угроза жизни

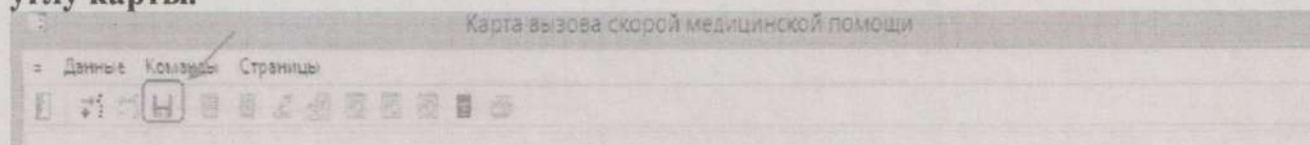
8. Во вкладке «Вызов» заполнить данные по вызову;

9. Во вкладке «Осмотр» заполнить жалобы, анамнез и статус пациента;

• Во вкладке «Результат вызова» заполнить данные результату вызова.

!!! Если вы заполнили карту вызова СМП, необходимо сохранить карту, нажав на кнопку ^.

!!! Выйти из карты вызова СМП можно нажав на красный крестик в правом верхнем углу карты.



7.4. Уведомление о сигнальном листе и Актив врача поликлиники:

3) Уведомление о сигнальном листе автоматически отправляется участковому врачу, нет необходимости назначать!

4) Распечатать бумажную версию сигнального листа можно, нажав в карте вызова на иконку



Карта вызова скорой медицинской помощи

Данные Команды Страницы

Контрольный талон № 58 Сигнальный лист (форма №110-1/у) 2015 Дата 08.05.2015

1. Вызов 2. Осмотр 3. Результат вызова 4. Диагностика и оказанная помощь 5. Услуги

Больной доставлен в _____ Отделение _____

Перенесение больного ДОСТАВЛЕН В ЛПУ

Если Вы хотите назначить актив врача поликлиники, необходимо во вкладке «Результаты вызова» нажать на галочку «Актив врача поликлиники».

Контрольный талон № 78 Смена 12.05.2015 Дата 12.05.2015

1. Вызов 2. Осмотр 3. Результат вызова 4. Диагностика и оказанная помощь 5. Услуги

Больной доставлен в _____ Отделение _____

Перенесение больного _____

направление _____ Транспорт на _____

начало заболевания _____ Глюкометрия _____ Пульсоксиметр _____ Рабочее АД _____

до оказания помощи/после оказания помощи/после транспортировки

А/Д _____ ЧСС _____ Пульс _____ ЧД _____ Температура _____

Результат лечения _____ Результат вызова _____

Договор _____ % оплаты 100

Активация Windows

7.5. Актив врача бригады СМП:

10. При необходимости назначить актив врача бригады СМП пациенту, во вкладке «Результат вызова» в разделе «Актив СМП» по пустому месту правой кнопки мыши необходимо нажать и выбрать «Добавить».

Откроется окно регистрации вызова. Система автоматом вытянет данные, которые были указаны при первичной регистрации.

Нажать на «Сохранить» Б1 и закрыть окно, нажав на красный крестик в правом верхнем углу.

11. Нажать на «Сохранить» Б1 и закрыть окно, нажав на красный крестик в правом верхнем углу.

Если захотите дописать повод к вызову или указать данные по поступлению звонка, необходимо заполнить поля, указанные



7.6. Экстренное извещение об отравлении или об инфекционном заболевании (форма 058/у):

12. Для заполнения формы 058/у, в карте вызова СМП необходимо нажать на иконку

13. Откроется окно «Регистрации извещения по форме 058/у»

14. В данной форме необходимо заполнить все поля и нажать на сохранить.

15. Распечатать форму можно, нажав на иконку после сохранения извещения.

Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.

2. Нормативные ссылки:

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» № ҚР ДСМ-175/2020;

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» « № ҚР ДСМ – 111.

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № «Об утверждении «Правил оказания первичной медико-санитарной помощи» ҚР ДСМ-90



-Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № 298/2020 «Об утверждении Правил проведения аттестации информационной системы, информационно-коммуникационной платформы «электронного правительства», интернет-ресурса государственного органа на соответствие требованиям информационной безопасности» (с изменениями от 09.04.2018 г.);

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения

