



Наименование структурного подразделения:	Отделение скорой медицинской помощи		
Названия документа:	ПОЛОЖЕНИЕ об организации оказания скорой медицинской помощи в ГКП на ПХВ «Ленгерская Городская поликлиника» УЗ Туркестанской области		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
Согласовано:	Заведующий отделением	Садыков Г.Б.	
	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.К.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
Дата согласования:	04.01.2024г.		
Дата введения в действие	04.01.2024г.		
Версия №	Копия № _____	_04_ / _01_ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » « 01 » 2024г

Дата следующего пересмотра « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2027г





## ПОЛОЖЕНИЕ

### об организации оказания скорой медицинской помощи в ГКП на ПХВ «Ленгерская Городская поликлиника» УЗ Туркестанской области

#### 1. Общие положения

Настоящее Положение об организации оказания скорой медицинской помощи в ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области» разработаны в соответствии с подпунктом 96 пункта 1 статьи 7 Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и определяет порядок оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан.

В настоящих правилах используются:

- 1) неотложная медицинская помощь (далее – НМП) – медицинская помощь при внезапных острых заболеваниях, травмах, резком ухудшении состояния здоровья, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента;
- 2) скорая медицинская помощь (далее – СМП) – форма предоставления медицинской помощи при возникновении заболеваний и состояний у взрослого и детского населения, требующих экстренной медицинской помощи для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, а также при необходимости транспортировки органов (части органов) и тканей для последующей трансплантации;
- 3) экстренная медицинская помощь – медицинская помощь, требующая безотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью или устранения угрозы жизни при внезапных острых заболеваниях, травмах, резком ухудшении состояния здоровья, обострении хронических заболеваний.

#### 2. Порядок оказания скорой медицинской помощи

1) Диспетчер станции скорой медицинской помощи (далее – ССМП) принимает на пульте "103" все вызовы от граждан при нарушении состояния здоровья. При поступлении вызова в диспетчерскую службу ССМП, фиксируются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при его наличии), возраст и пол пациента;
- данные по состоянию пациента и обстоятельства несчастного случая, травмы или заболевания;
- адрес и телефон, а также ориентировочные данные по проезду к месту нахождения пациента.





2) Время обработки вызова с момента его получения диспетчером ССМП до передачи для обслуживания бригаде СМП составляет **пять минут**, в течение которого проводится сортировка по категории срочности вызова.

3) Принятые диспетчером ССМП вызовы подразделяются на 4 (четыре) категории срочности согласно приложению 1 к настоящим Правилам:

– вызов 1 (первой) категории срочности – состояние пациента, представляющее непосредственную угрозу жизни, требующее оказания немедленной медицинской помощи;

– вызов 2 (второй) категории срочности – состояние пациента, представляющее потенциальную угрозу жизни без оказания медицинской помощи;

– вызов 3 (третьей) категории срочности – состояние пациента, представляющее потенциальную угрозу для здоровья без оказания медицинской помощи;

– вызов 4 (четвертой) категории срочности – состояние пациента, вызванное острым заболеванием или обострением хронического заболевания, без внезапных и выраженных нарушений органов и систем, при отсутствии непосредственной и потенциальной угрозы жизни и здоровью пациента.

4) При поступлении вызовов 4 категории срочности диспетчер ССМП посредством автоматизированной системы управления передает вызова фельдшерским и специализированным (врачебным) бригадам отделения скорой медицинской помощи при ГКП на ПХВ «Ленгерская Городская поликлиника»

5) Время прибытия фельдшерских бригад до места нахождения пациента с момента получения вызова от диспетчера ССМП составляет:

1 категория срочности – до десяти минут;

2 категория срочности – до пятнадцати минут;

3 категория срочности – до тридцати минут;

**4 категория срочности – до шестидесяти минут.**

6) Фельдшерские бригады отделения ЛЛПП оказывают медицинскую помощь прикрепленному населению и лицам, находящимся в зоне обслуживания ЛЛПП круглосуточно.

7) Вызовы 4 категории срочности обслуживаются как на уровне отделения СМП ЛЛПП неотложной медицинской помощи, в соответствии со строкой 15 приложения 1 Закона Республики Казахстан от 16 мая 2014 года "О разрешениях и уведомлениях".





8) При угрозе жизни и здоровью сотрудников отделения СМП при ЛПП обслуживание вызова осуществляется в присутствии представителей территориальных органов внутренних дел.

В случае отсутствия представителей территориальных органов внутренних дел бригады ССМП и отделения СМП при ЛПП оповещают диспетчерскую службу о риске угрозы жизни и здоровью посредством радиации и (или) мобильной связи. Дальнейшее обслуживание вызова осуществляется в присутствии представителей территориальных органов внутренних дел.

9) По результатам данных осмотра, инструментальной диагностики, динамики состояния пациента на фоне или после проведенных лечебных мероприятий, в соответствии с предварительным диагнозом, отражающим причины данного состояния, фельдшером бригады отделения СМП при ЛПП принимается одно из следующих решений:

- транспортировка пациента в медицинскую организацию, оказывающую стационарную помощь (далее – стационар);
- пациент оставлен на месте вызова;
- пациент оставлен на дому (по месту проживания).

10) В случае оставления пациента, не нуждающегося в госпитализации, на месте вызова или на дому фельдшерами бригады отделения СМП при ЛПП предоставляются медицинские рекомендации для дальнейшего обращения в организацию ПМСП (по месту жительства или прикрепления).

11) В случае заболевания пациента и необходимости его посещения на дому участковым врачом фельдшером отделения СМП при ЛПП № 5 заполняется сигнальный лист для пациента по форме № 110-1/у, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения" (далее – приказ 175).

12) В случае принятия решения бригадой отделения СМП при ЛПП о транспортировке пациента в стационар, диспетчерская служба ССМП информирует приемное отделение стационара о доставке пациента.

13) Транспортировка пациента при угрозе его жизни осуществляется в ближайшую медицинскую организацию, имеющую ресурсы предоставления квалифицированной, специализированной медицинской помощи и высокотехнологичные медицинские услуги.





- 14) При транспортировке пациента в стационар допускается его сопровождение (не более одного человека) в санитарном автотранспорте.
- 15) Фельдшер бригады отделения СМП при ЛГП отмечает время доставки пациента в **карте вызова** скорой и неотложной медицинской помощи по форме № 110/у, утвержденной приказом 175.
- 16) По прибытию в стационар, фельдшер бригады отделения СМП при ЛГП передаст врачу приемного отделения сопроводительный лист станции скорой медицинской помощи по форме № 114/у, утвержденной приказом 175.
- 17) После передачи пациента фельдшер отделения СМП при ЛГП информирует диспетчера ССМП об окончании вызова.
- 18) Время пребывания бригады отделения СМП при ЛГП в приемном отделении стационара не должно превышать 10 минут (время для передачи пациента врачу приемного отделения) с момента ее прибытия в стационар, за исключением случаев необходимости оказания скорой медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях.
- 19) При отсутствии показаний для госпитализации в стационар врач приемного отделения выдает пациенту заключение о его пребывании в приемном отделении с указанием результатов осмотров, консультаций, диагностических исследований и рекомендаций о дальнейшем лечении в условиях ПМСП. Одновременно медицинской сестрой направляется сообщение в регистратуру организации ПМСП о случае заболевания и оформляет **сигнальный лист** участковому врачу по форме № 110-1/у, утвержденной приказом 175.
- 20) Для обеспечения беспрепятственного проезда санитарного автотранспорта, в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196 "Об утверждении Правил дорожного движения, основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным светографическим схемам", санитарный транспорт с момента выезда бригады СМП до места вызова и во время транспортировки пациента в стационар подает специальный звуковой сигнал (сирена) на максимальном уровне и включает проблесковый маячок синего и (или) красного цвета.
- 21) Один санитарный автомобиль вводится из расчета на 10 тысяч населения и менее, с учетом обращаемости населения. Санитарный автотранспорт оснащается радиосвязью и навигационной системой.





- 22) Оказание скорой медицинской помощи бригадами отделения СМП при ПМСП предусматривает использование неспециализированного легкового автомобиля медицинской помощи организации ПМСП, обеспечивающего своевременную доставку бригады к месту вызова пациента.
- 23) СМП при ЛЛГП обеспечиваются медицинским оборудованием, изделиями медицинского назначения, лекарственными средствами согласно приложению 3 к настоящим Правилам.
- 24) В режиме чрезвычайной ситуации СМП при ЛГП №\_5\_ :
- действует в рамках межведомственного и межсекторального взаимодействия, согласно постановлению Правительства РК от 26.11.2020 № 796 «Об утверждении порядка, видов и объема медицинской помощи населению при чрезвычайных ситуациях, введении режима чрезвычайного положения», приказу Министерства здравоохранения РК от 30.11.2020 № ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации», Совместному приказу Министра внутренних дел Республики Казахстан от 21.09.2016 № 919 и Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 21.09.2016 № 819, Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28.09.2016 № 688 "Об утверждении Правил оперативного реагирования и оказания своевременной комплексной помощи лицам, пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях";
  - направляют в зону чрезвычайной ситуации бригады СМП по ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций;
  - проводят лечебно-эвакуационные мероприятия пострадавшим при ликвидации чрезвычайных ситуаций;
  - экстренно предоставляют информацию в местный орган государственного управления здравоохранения области, города республиканского значения.

*Приложение 1  
к Положению об организации оказания  
скорой медицинской помощи в ГКП на ПХВ  
«Ленгерская Городская поликлиника»*

### **Перечень категорий срочности вызовов скорой медицинской помощи**

*Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа*





### Категория срочности 4 (время прибытия бригады до 60 минут)

Состояние пациента, вызванное острым заболеванием или обострением хронического заболевания, без внезапных и выраженных нарушений органов и систем, при отсутствии непосредственной угрозы жизни и здоровью больного.

- 1) Обострения хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни
- 2) Острые воспалительные заболевания кожи и подкожной клетчатки
- 3) Легкие травмы (неглубокие раны, ожоги, ушибы, ссадины)
- 4) Болевой синдром, вызванный хроническим заболеванием
- 5) Рвота + жидкий стул с легкими признаками обезвоживания, вызванные пищевым отравлением
- 6) Рвота у беременных (до 12 недель)
- 7) Острая задержка мочи, вызванная хроническими заболеваниями органов мочевыделительной системы
- 8) Моча с примесью крови
- 9) Воспалительные заболевания после родов, аборт
- 10) Инородные тела, кроме дыхательных путей
- 11) Состояния, требующие проведения медицинских манипуляций в условиях организаций первичной медико-санитарной помощи или стационара.

*Приложение 2  
к Положению об организации оказания  
скорой медицинской помощи в ГКП на ПХВ  
«Ленгерская Городская поликлиника»*

**Минимальный перечень  
лекарственных средств, медицинской техники и изделий медицинского  
назначения станции скорой медицинской помощи**

*Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа*





## Оснащение сумки-укладки

Атх код	Фармакологическая группа /МНН	Лекарственная форма
<b>А</b>	<b>Пищеварительный тракт и обмен веществ</b>	
A03AX	Другие препараты, применяемые при нарушениях функции кишечника	
	Платифиллин	Раствор для инъекции 0,2% - 1 мл
A03BA	Алкалоиды красавки, третичные амины	
A03BA01	Атропина сульфат	Раствор для инъекций 1 мг/мл
A07	Противодиарейные, кишечные противовоспалительные и противомикробные препараты	
A07BA01	Уголь активированный	Таблетки 250 мг
A07C	Электролиты с углеводами	
A07CA	Оральная регидратационная соль	Порошок для приготовления раствора для приема внутрь
<b>A11</b>	<b>Витамины</b>	
A11G	Аскорбиновая кислота	Раствор для инъекций 5 % 2 мл
A11HA02	Пиридоксин	Раствор для инъекций 5 % 1 мл
B01AC04	Клопидогрел (кловикс)	Таблетка, покрытые оболочкой 75 мг, 300 мг
<b>В</b>	<b>Кроветворение и кровь</b>	
B01AB01	Гепарин натрия	Раствор для инъекций 5000 ЕД/мл 5 мл
B05	Плазмозамещающие и перфузионные растворы	
B05AA05	Декстран	Раствор для инфузий 10% 200 мл
<b>В05В</b>	<b>Растворы для в/в введения</b>	
B05BB01	Натрия хлорид	Раствор для инъекции 0,9 % 5 мл-10 мл
B05CB01	Натрия хлорид	Раствор для инфузий 0,9 % по 200мл, 250, 400мл
B05X	Добавки к растворам для в/в введения	
B05XA	Электролитные растворы	
B 05XA05	Магния сульфат	Раствор для инъекций 25 % 5 мл
<b>С</b>	<b>Сердечно-сосудистая система</b>	
C01AA05	Дигоксин	Раствор для инъекций 0,25





		мг/мл
C01BD01	Амиодарон	Раствор для внутривенных инъекций 150 мг/3 мл
C01CA03	Эпинефрин (адреналин)	Раствор для инъекций 0,18 % 1 мл
C01CA04	Допамин	Концентрат для приготовления раствора для инфузий 4 % 5 мл
C01DA	Органические нитраты	
C01DA02	Нитроглицерин	Аэрозоль подъязычный дозированный 0,4 мг/доза 10 г
C01DA08	Изосорбидадинитрат	Концентрат для приготовления раствора для инфузий 1 мг/мл 10 мл/аэрозоль
C03	Диуретики	
C03CA01	фуросемид	Раствор для инъекций 1 % 2 мл
C07	β-аденоблокаторы	
C07AB02	Метопролол	Раствор для внутривенного введения 1 мг/мл 5 мл
C08CA	Дигидропиридиновые производные	
C08CA05	Нифедипин	Таблетки, покрытые оболочкой 20 мг
C09	Препараты, влияющие на ренин-ангиотензиновую систему	
C09AA01	Каптоприл	Таблетки 25 мг
C09AA02	Эналаприл	Раствор для инъекций 1,25 мг/мл 1 мл: таблетки 5 мг, 10 мг, 20 мг
<b>D</b>	<b>Дерматология</b>	
D08	Антисептики и дезинфицирующие препараты	
D08AG03	йод	Раствор спиртовой 5 % 20 мл
D08AX	Бриллиантовый зеленый	Раствор спиртовой 1 % 20 мл
D08AX01	Перекись водорода	Раствор для наружного применения 3 % - 50 мл
<b>H</b>	<b>Кортикостероиды для системного применения</b>	
H02AB02	Дексаметазон	Раствор для инъекции 4 мг/мл - 1 мл
H02AB06	Преднизолон	Раствор для инъекции 30 мг/мл - 1 мл





<b>M 01</b>	<b>Противовоспалительные и противоревматические препараты</b>	
M01AB05	Диклофенак натрия	Раствор для инъекции 75 мг/5 мл 5 мл
M01AE01	Ибупрофен	Суспензия для приема внутрь 100 мг/5 мл 100 мл
M01AE03	Кеторпофен	Раствор для инъекции 100 мг/2 мл таблетки покрытые оболочкой 100 мг, капсулы 50 мг
<b>N 01</b>	<b>Анестетики</b>	
N01AH01	Фентанил	Раствор для инъекции 0,005 % 2 мл
N01BB02	Лидокаин	Раствор для инъекции 2 % 2 мл
N02AX02	Трамадол	Раствор для инъекции 5 % 2 мл
N02BA01	Ацетилсалициловая кислота	Таблетка ,500 мг
N02BE01	Парацетамол	Таблетки 500 мг
N05BA01	Диазепам	Раствор для внутримышечных и внутривенных инъекции 5 мг/мл 2 мл
<b>R03</b>	<b>Препараты для лечения бронхиальной астмы</b>	
R 03AC02	Сальбутамол	Аэрозоль для ингаляций 100 мкг/доза 200 доз
R 07AB	Аммиак	Раствор 10% 20 мл, 40 мл

### Изделия медицинского назначения

<b>№ п/ п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Для санитарного автотранспорта</b>	<b>Для станции и подстанции</b>
	Общий набор	Количество	
1	Фонарь	1 штука	1 штука
2	Средство связи (рация)	1 штука	1 штука
3	Огнетушитель	1 штука	*
4	Медицинская документация (формы отчетности по информации о пациенте)		
5	Ножницы для разрезания ткани	1 штука	*





6	Жгут стягивающий автоматической защелкой	с	1 штука	*
7	Одноразовые шприцы 2,0; 5,0; 10,0; 20,0		*	*
8	Одноразовая система для внутривенных вливаний		*	*
9	Перчатки не стерильные		*	*
10	Перчатки стерильные		*	*
11	Маски одноразовые		*	*
12	Лейкопластырь		*	*
13	Сантиметровая лента		1 штука	*
14	Стетоскоп		1 штука	*
15	Фонедоскоп		1 штука	*
16	Тонометр		1 штука	*
17	Термометр электронный для определения температуры тела		1 штука	*
18	Ярлыки для пациентов при триаж-сортировке		*	*
19	Мочевой катетер		1 штука	*
20	Сумка-укладка медицинской помощи		1 штука	1 штука
21	Мочеприемник		1 штука	*
22	Простыня одноразовая		1 штука	*
23	Медицинская кленка – 1 метр		1 штука	*
24	Канюля внутривенная с катетером (размер 18 и 20) одноразовый, стерильный		4 штуки	*
25	Игла бабочка (размер 23 и 24) одноразовый, стерильный		2 штуки	*
26	Салфетки спиртовые № 100		1 упаковка	*
27	Салфетки, смоченные дезинфицирующим средством		1 банка	*
<b>Диагностика триаж-сортировка</b>				
1	Глюкометр (скарификатор – № 50)		1 штука	*
<b>Резанимация</b>				
1	Ларингеальная маска		2 штуки	*
2	Набор для катетеризации подключичных вен		1 штука	*
3	Мешок Амбу		1 штука	*
4	Набор воздуховодов		1 штука	*





5	Резиновые дыхательные маски для взрослых и детей	1 комплект	*
6	Эндотрахеальные трубки	3 штука	*
7	Ларингеальные трубки	3 штука	*
8	Роторасширитель	1 штука	*
9	Языкодержатель	1 штука	*
10	Коникотомический набор	1 штука	*
<b>Услуги кардиологическим больным</b>			
1	Смазывающий гель для электрокардиограммы	1 штука	*
<b>Уход за ранами (Перевязочный набор)</b>			
1	Бинты (стерильные, нестерильные)	*	*
2	Стерильные вата, салфетки	1 упаковка	*
3	Жгут кровоостанавливающий	1 штука	*
<b>Услуги по обеспечению безопасности</b>			
1	Пакет для отходов класса А	2 штуки	*
2	Пакет для отходов класса Б	2 штуки	*
3	Емкость контейнер класса В (опасные отходы) для сбора острого инструментария (одноразовый) 250	1 штука	*

**Проект приказа  
Об организации оказания скорой медицинской помощи  
на дому взрослому и детскому населению**

Во исполнение приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 июля 2017 года № 450 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан», дорожной карты по совершенствованию организации оказания скорой медицинской помощи в РК на 2019-2020 годы от 31.01.2019 № 30 и в целях совершенствования, повышения доступности и улучшения качества оказания скорой медицинской помощи взрослому и детскому населению на территории поликлиники,

**Приказываю:**

1. Утвердить прилагаемые:
  - 1) Положение об организации скорой медицинской помощи поликлиники.
  - 2) Приложение № 1.





3) Перечень поводов к вызову врача службы неотложной медицинской помощи взрослому населению (приложение 3).

4) Электронная регистрация вызовов неотложной помощи

2. Заместителю главного врача по организационно-методической работе:

1) Организовать оказание скорой медицинской помощи прикрепленному взрослому и детскому населению и лицам, находящимся в зоне обслуживания поликлиники фельдшерскими бригадами отделения СМП при ГКП на ПХВ «МО» круглосуточно.

2) Информировать население, в том числе с использованием средств массовой информации (СМИ) о целях и задачах создаваемой службы скорой медицинской помощи, а также о правилах обращения граждан за скорой медицинской помощью.

3. Главной медицинской сестре: обеспечить фельдшерские бригады сумками-укладками с оснащением лекарственными средствами, ИМН, медицинской техникой согласно перечню.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе.

**1. Указание условий пересмотра СОП:** Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.

#### Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения



