




Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения		
Названия документа:	СОП «Код Белый»		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Нач Штаб ГО	Чалкаров А.Б	
	Инженер ТБиОТ	Оракбаев К.Ж.	
Согласовано:	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Врач эксперт		
Дата согласования:	04.01.2024г.		
Дата введения в действие	04.01.2024г.		
Версия №	Копия № _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » « 01. » 2024г
Дата следующего пересмотра « _____ » « _____ » 2027г

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
	Система менеджмента качества	Версия: 1	Страница: 2 из 5

Руководства «Код Белый».

1. Цель:

Регламентирование действий:

- в ситуации, когда пациент ведёт себя агрессивно и сотрудники не в силах справиться сами;
- по безопасности агрессивного пациента до тех пор, пока он не вернется в нормальное состояние;
- предотвращению вреда, который может быть причинен агрессивному и другим пациентам, сотрудникам, посетителям, имуществу клиники.

2. Область применения: все структурные подразделения медорганизации.

3. Ответственность: сотрудники команды "Код Белый" и остальные сотрудники клиники.

4. Определение:

- 1) "Код Белый" – система оперативных мер и действий при ситуациях, в которых пациент/посетитель ведёт себя агрессивно и опасно по отношению к себе и окружающим.
- 2) Команда "Код Белый" – команда, состоящая минимум из трёх человек, которые помогают уладить ситуацию максимально вежливо и без причинения вреда для агрессивного пациента.
- 3) Меры, которые может предпринять Команда "Код Белый":
 - устная техника для успокоения ситуации,
 - физическая техника (только руками),
 - механическая техника,
 - изоляция.

5. Ресурсы:

- средства связи (стационарный и мобильный телефон);
- бланк «Отчет об инциденте».

6. Документирование:

- 1) журнал приема заявок охраны;
- 2) отчет об инциденте;
- 3) протокол "Код Белый" (докладная, рапорт в свободной форме).

7. Описание проведения процедур:

1) Все сотрудники и специалисты команды "Код Белый" должны знать о неагрессивном вмешательстве:

- в целях успокоения агрессивного пациента;
- к агрессивному пациенту должны обращаться с уважением и профессионализмом; **Внимание! Команде "Код Белый" не нужно вмешиваться, если это может повлечь за собой вред. Необученные люди не должны участвовать во вмешательстве, но могут принять поддерживающую роль.**



- должен проводиться быстрый брифинг лидером команды «Код Белый» перед началом операции;
- оформление документации играет важную роль в протоколах «Код Белый».

2) Состав команды "Код Белый":

- начальник охранной службы – лидер команды;
- старший смены охраны – член команды;
- сотрудник охраны ближайшего поста – член команды;
- инженер ТБиОТ сектора ГО и ЧС – член команды.

3) Команда "Код Белый" должна быть доступна в Поликлинике 12 часа в сутки.

Команда состоит минимум из трех человек, в зависимости от ситуации могут быть привлечены другие сотрудники медорганизации.

4) Случай, когда команда "Код Белый" передает свои полномочия полиции:

- происходит настоящая угроза жизни людей (террорист, взятие в заложники, вероятность взрыва, подрыва здания);
- вовлечены холодное и огнестрельное оружие;
- невозможно самостоятельно справиться с ситуацией.

5) Порядок действий сотрудников структурных подразделений при возникновении ситуации «Код Белый»:

- убедитесь, что ситуация требует особого вмешательства;
- сообщите команде "Код Белый" по телефону – охрана,
- сектор ГО и ЧС: место происшествия (этаж, блок, структурное подразделение), свою фамилию и должность;
- обеспечьте безопасность себе и своим коллегам;
- оповестите детально о чрезвычайной ситуации лидера команды "Код Белый".

6) Лидер команды "Код Белый":

- созовите команду "Код Белый";
- соберите у сотрудников подробную информацию о чрезвычайной ситуации;
- проведите быстрый брифинг: распределите членов команды, разъясните всем план действий относительно ситуации;
- проконтролируйте, чтобы ни у одного члена команды не было при себе никаких колюще-режущих предметов;
- направьтесь с Командой к месту происшествия;
- вызовите дополнительную помощь (при необходимости привлечите других сотрудников, сообщите полиции);
- обеспечьте первую помощь члену команды, если ему причинен вред.

Внимание! оратором в команде должен быть только лидер Команды.

7) Члены команды "Код Белый":

- следуйте указаниям лидера Команды;
- помните, что только лидер должен говорить;
- избавьтесь от колюще-режущих предметов;



- помогите в сопровождении агрессивного пациента в комнату для изоляции (в комнату охраны);
- оформите протокол команды «Код Белый (инженер ТБиОТ сектора ГО и ЧС).

1. Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.

2. Нормативные ссылки:

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» № ҚР ДСМ-175/2020;

-Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» № ҚР ДСМ – 111.

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения



Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шокибаев Г	Мед. с	04.01.2024	[Подпись]
2	Абдиева З.С	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
3	Тотайбева А	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
4	Калимуллоева	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
5	Ибраимова А	анушера	04.01.2024	[Подпись]
6	Абдулкеримов О.И	врач	04.01.2024	[Подпись]
7	Умарбаева А.А	уч. мед. с	04.01.2024	[Подпись]
8	Жаракеримова Р.Т	от. мед. с	04.01.2024	[Подпись]
9	Султаматов С.А	Технический	04.01.2024	[Подпись]
10	Абдиева Г. З	сиделка	04.01.2024	[Подпись]
11	Абдурашидова М	стол. мед. с	04.01.24	[Подпись]
12	Окунбаева А.О	стоматолог	04.01.24	[Подпись]
13	Торшибаева С.И	стом. зуб врач	04.01.24	[Подпись]
14	Мухоморова М	стол. мед. с	04.01.24	[Подпись]
15	Абдиева З	Сист. мед. с	04.01.24	[Подпись]
16	Абдиева А. А	стол. от. мед. с	04.01.2024	[Подпись]
17	Сағрбаев. И. И.	стоматолог	04.01.2024	[Подпись]
18	Шокибаев Г. К	КЗР мед. с	04.01.2024	[Подпись]
19	Калимуллоева А. И	Мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
20	Мухоморова Г. И	Мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
21	Ибраимова Б. Г	Терапевт	04.01.2024	[Подпись]
22	Абдиева Р. В	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
23	Абдиева М. И	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
24	Жаракеримова А	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
25	Ибраимова И	Мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
26	Абдиева С	мед. с	04.01.2024	[Подпись]

