




 ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" Уз Туркестанской области Система менеджмента качества	Тип документа: СОП	
	Версия: 1	Страница: 1 из 6

Наименование структурного подразделения:	Отделение профилактики и социально-психологической помощи		
Названия документа:	СОП «Алгоритм действий психолога при проведении психологического консультирования»		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.Б.	
	Заведующий отделением	Садыков Г.Б.	
Согласовано:	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Врач эксперт		
Дата согласования:	04.01.2024г.		
Дата введения в действие	04.01.2024г.		
Версия №	Копия № _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » « 01 - » 2024г
 Дата следующего пересмотра « _____ » « _____ » 2027г

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области Система менеджмента качества	Тип документа: СОП	
		Версия: 1	Страница: 2 из 6

СОП «Алгоритм действий психолога при проведении психологического консультирования»

1. **Цель:** ослабление психоэмоционального напряжения, снижение уровня тревоги, повышение доверия к себе. Создание позитивного устойчивого психологического состояния.
2. **Область применения** организаций здравоохранения, оказывающие амбулаторно – поликлиническую помощь.
3. **Термины, определения и сокращения:**

Психолог – специалист, оказывающий психологические услуги, осуществляющий психодиагностику, психокоррекционную и психопрофилактическую работу с прикрепленным населением.

Психологическое консультирование – один из видов психологической помощи (наряду с психокоррекцией, психотерапией, психологическими тренингами и др.).

Психологическая поддержка – область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи как отдельному человеку, так и группе или организации.


Психологическое сопровождение – это целостная, комплексная система взаимодействия между психологом и человеком. Оно осуществляется с целью разрешения субъективных психологических проблем и для оказания психологической помощи (социальной поддержки).

Психологическая коррекция (психокоррекция) – один из видов психологической помощи (среди других: психологическое консультирование, психологический тренинг, психотерапия); деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия; а также – деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям.

Психотерапия – система лечебного воздействия на психику и через психику на организм человека. Часто определяется как деятельность, направленная на избавление человека от различных проблем (эмоциональных, личностных, социальных и т. п.).

Анамнез – совокупность сведений, получаемых при медицинском обследовании путем расспроса самого обследуемого и/или знающих его лиц.

Психологическая реабилитация – это система мероприятий, направленных на восстановление, коррекцию или компенсацию нарушений психических функций, состояний, личностного и социально-трудового статуса больных, инвалидов, а также лиц, перенесших заболевания, получивших психическую травму в результате резкого изменения социальных отношений и условий жизни.

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
	Система менеджмента качества	Версия: 1	Страница: 3 из 6

Конфиденциальность (от лат. *Confidentia* – доверие) – необходимость предотвращения разглашения, утечки какой-либо информации. В информационной безопасности и защите информации специалисты придерживаются следующего определения: **конфиденциальность информации** – свойство безопасности информации, при котором доступ к ней осуществляют только субъекты доступа, имеющие на него право.

Индивидуальное психологическое консультирование – это форма профессиональной психологической помощи в виде взаимодействия компетентного консультанта и клиента, базирующаяся на полном сосредоточении консультанта на уникальности клиента, проводимая исключительно только с тем, кто обратился за консультацией, в ходе которой применяются адекватные методы и средства для приобретения клиентом знаний о себе, обучению связывать полученные знания с целями.

Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.

Групповой тренинг – это любой процесс приобретения знаний, умений или поведенческих навыков, в котором участвуют более двух человек.

Коррекционно-развивающая работа – это дополнительная к основному образовательному процессу деятельность, способствующая более эффективному развитию ребенка, раскрытию и реализации его способностей в различных сферах. Коррекционное занятие – основная форма организации учебно-коррекционной работы в учреждении.

Суицидальная попытка – это целенаправленная попытка лишить себя жизни, но не закончившаяся смертью.

Навык – способность деятельности, сформированная путем повторения и доведенная до автоматизма.


Профессиональная этика – термин, используемый для того чтобы определять: системы профессиональных моральных норм.

Синдром эмоционального выгорания (*англ. burnout*) – понятие, введенное в психологию американским психиатром Гербертом Фрейденбергером в 1974 году, проявляющееся нарастающим эмоциональным истощением.


4. Ответственность: заведующая отделением профилактики и социально-психологической помощи, психологи.

5. Описание процесса:

- 1) Оказание психологического консультирования, психологической поддержки пациенту и сопровождение его для преодоления трудной жизненной ситуации в случае ее возникновения.
- 2) Осуществление психокоррекционной и психотерапевтической деятельности при работе с пациентом.
- 3) Провести анализ содержания жалобы пациента (структурирование, достижения взаимопонимания).

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области Система менеджмента качества	Тип документа: СОП	
		Версия: 1	Страница: 4 из 6

- 4) Дать возможность пациенту для разговора о себе и событиях его жизни.
 - 5) Провести анализ психологической ситуации:
 - определить тему, обстоятельства ситуации;
 - выявить участников проблемной ситуации;
 - прогнозировать возможное развитие ситуации; повторение;
 - 6) Провести анализ психологических проблем:
 - выдвинуть первичные психологические гипотезы;
 - идентифицировать психологические проблемы;
 - собрать дополнительные данные анамнеза;
 - сформулировать психологический диагноз и заключение.
 - 7) Сформулировать психотерапевтическую задачу (выработать альтернативные решения):
 - выработать тактику коррекционных действий;
 - выбрать способы и средства психологической помощи;
 - ответить на вопросы пациента и предложить ему проведение психологической коррекции.
 - 8) Взаимодействие и сотрудничество с социальными работниками, врачами, средними медицинскими работниками и оказание содействия им в понимании психологических аспектов заболевания.
 - 9) Содействие в медицинской и психологической реабилитации пациента.
 - 10) Соблюдение конфиденциальности информации о пациенте и соблюдение его прав.
 - 11) Проведение индивидуального консультирования и групповых тренингов с населением; проведение работы с подростками по формированию здорового образа жизни, проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми дошкольного и школьного возраста, профилактике никотиновой, алкогольной, наркотической зависимости, профилактике суицидов, профилактике инфекций, передающихся половым путем, ВИЧ-инфицирования.
 - 12) Оказание психологической помощи лицам, оказавшимся в кризисной и трудной жизненной ситуации.
 - 13) Консультирование по вопросам профориентации, взаимоотношений с родителями, сверстниками, отношения к эмоционально значимым лицам.
 - 14) Участие в медицинских и профессиональных научно-практических конференциях и семинарах, круглых столах.
 - 15) При предоставлении услуг пациенту действует в пределах своего уровня образования, полученных знаний и навыков, уровня квалификации.
 - 16) Для профилактики эмоционального выгорания человека, рекомендуется проведение не более 4-5 консультаций в день.
- 6. Ссылки:**

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области Система менеджмента качества	Тип документа: СОП	
		Версия: 1	Страница: 5 из 6

- 1) Кодекс РК от 07.07.2020 № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения»;
- 2) Приказ МЗ РК от 30.11.2020 № ҚР ДСМ-224/2020 «Об утверждении стандарта организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан»⁷
- 3) Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» № ҚР ДСМ-175/2020;
- 4) Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» № ҚР ДСМ – 111;
- 5) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № «Об утверждении «Правил оказания первичной медико-санитарной помощи» ҚР ДСМ-90;

Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения



Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шокиев М	Мед. с	04.01.2024	
2	Аметбаева Ф.С	мед. сестра	04.01.2024	
3	Тотайбева А	мед. сестра	04.01.2024	
4	Хампакурсова В	медсестра	04.01.2024	
5	Ирматов А	анестезиолог	04.01.2024	
6	Абдулкеримов О.К	врач	04.01.2024	
7	Умирова А.Н	уч. мед.	04.01.2024	
8	Жаракурова Д.Т	ст. мед.	04.01.2024	
9	Дурданов С.А	гигиенист	04.01.2024	
10	Абдуева Г.Э	стоматолог	04.01.2024	
11	Абдурашидов Н	стом. мед.	04.01.24	
12	Обташева А.О	стоматолог	04.01.24	
13	Торшибаева С.И	стом. зуб врач	04.01.24	
14	Мамиторова М.	ст. мед. сест.	04.01.24	
15	Арибаев К	стом. врач	04.01.24	
16	Сембаева А.А	стом. ст. мед. сест.	04.01.2024	
17	Сафурбаев Д.А.	стоматолог	04.02.2024	
18	Шокиев М.К	кзр. мед.	04.01.2024	
19	Курбанов Д.И	Мед. сестра	04.01.2024	
20	Мухамедов Г.Т	Мед. сестра	04.01.2024	
21	Ирматов Б.Т	терапевт	04.01.2024	
22	Абдулова Р.К	мед. сестра	04.01.2024	
23	Абдулатипова М.	мед. сестра	04.01.2024	
24	Жарикова Ф	мед. сестра	04.01.2024	
25	Исраилов И	Мед. сестра	04.01.2024	
26	Хамидова С	мед. сестра	04.01.24	

