



<b>Наименование структурного подразделения:</b>	Отделение профилактики и социально-психологической помощи		
<b>Названия документа:</b>	Алгоритм действий социального работника.		
<b>Утвержден:</b>	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
<b>Дата утверждения:</b>			
<b>Разработчик:</b>	<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Подпись</i>
	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.К.	
	Заведующий отделением	Садыков Г.Б.	
<b>Согласовано:</b>	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Врач эксперт		
<b>Дата согласования:</b>	04.01.2024г.		
<b>Дата введения в действие</b>	04.01.2024г.		
<b>Версия №</b>	<b>Копия №</b> _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 09 » « 02 » 2024г  
Дата следующего пересмотра « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2027г



	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
	Система менеджмента качества	Версия: 1	Страница: 2 из 4

### Алгоритм действий социального работника:

- социальная диагностика семейного, трудового и финансового положения больного с учетом социально незащищенных пациентов;
- выяснение актуальных запросов юридического, медицинского (контакты с участковым онкологом для оформления группы инвалидности, возможности бесплатного обеспечения медикаментами и гигиеническими средствами, протезирование, выдача вспомогательных средств – костылей, инвалидных колясок, ходунков), семейного, психологического и духовного характера;
- поиск возможностей реализации социальной поддержки со стороны государства, частных работодателей и НПО, занимающихся благотворительностью;
- разъяснение больному его прав на основе имеющейся нормативной правовой базы Республики Казахстан;
- помощь и посредничество при решении вопросов юридического характера, защита прав больного человека в случае их нарушения со стороны недобросовестных чиновников государственных структур либо частных лиц, включая нередко и родственников больного.

Согласно Стандарту организации оказания онкологической помощи населению Республики Казахстан, утвержденному приказом МЗСР РК от 2 августа 2013 года № 452, к задачам социально-психологической помощи относятся:

- проведение психологической диагностики и оказание индивидуальной и групповой социально-психологической помощи;
- обучение онкологических больных основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, коммуникативным навыкам само- и взаимоподдержки;
- социально-психологическое сопровождение медицинского обслуживания, психологической и социальной адаптации онкологических больных в различных сферах жизнедеятельности;
- проведение социально-психологических тренингов с целью обучения социально адаптированному поведению и повышению стрессоустойчивости.

**1. Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.**

**2. Нормативные ссылки:**

1. Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» № ҚР ДСМ-



	ГКП на ПХВ <b>"Ленгерская городская поликлиника"</b> УЗ Туркестанской области	Тип документа: <i>СОП</i>	
	Система менеджмента качества	Версия: 1	Страница: 3 из 4

- 175/2020;
2. Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» № ҚР ДСМ – 111;
  3. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № «Об утверждении «Правил оказания первичной медико-санитарной помощи» ҚР ДСМ-90;

### Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения





### Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шокибаев Г	Мед. с	04.01.2024	[Подпись]
2	Абдиева З.С	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
3	Тотайбева А	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
4	Хампакулов	медсестра	04.01.2024	[Подпись]
5	Ирматов А	анушер	04.01.2024	[Подпись]
6	Абдиева О.А	мл. мед	04.01.2024	[Подпись]
7	Умирова А.Н	уч. мед	04.01.2024	[Подпись]
8	Жаракеева Д.Т	ст. мед.	04.01.2024	[Подпись]
9	Султоналиев С.А	Гигиенист	04.01.2024	[Подпись]
10	Абдиева Г.Э	стоматолог	04.01.2024	[Подпись]
11	Абдиева М	стол. мед	04.01.24	[Подпись]
12	Октябрьева А.О	стоматолог	04.01.24	[Подпись]
13	Торшбаева С.И	стол. зуб врач	04.01.24	[Подпись]
14	Мамедова М	стол. мед	04.01.24	[Подпись]
15	Абдиева З	стол. мед	04.01.24	[Подпись]
16	Самиева А.А	стол. мед	04.01.2024	[Подпись]
17	Садрбаев А.Н	стоматолог	04.01.2024	[Подпись]
18	Шокибаев М.К	кзр. мед	04.01.2024	[Подпись]
19	Кимбаева А.И	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
20	Мамедова Г.И	мл. мед	04.01.2024	[Подпись]
21	Мамедова Б.Т	терапевт	04.01.2024	[Подпись]
22	Абдиева Р.К	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
23	Абдиева М	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
24	Мамедова А	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
25	Мамедова И	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]
26	Мамедова С	мед. сестра	04.01.2024	[Подпись]



