


	ГКП на ПХВ <b>"Ленгерская городская поликлиника"</b> УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

<b>Наименование структурного подразделения:</b>	Все структурные подразделения		
<b>Названия документа:</b>	СОП «По выявлению, регистрации и принятию мер по фактам и нарушениям этических норм»		
<b>Утвержден:</b>	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
<b>Дата утверждения:</b>			
<b>Разработчик:</b>	<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Подпись</i>
	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
<b>Согласовано:</b>	Врач эксперт		
	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.К.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Врач эксперт		
<b>Дата согласования:</b>	04.01.2024г		
<b>Дата введения в действие</b>	04.01.2024г		
<b>Версия №</b>	<b>Копия №</b> _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » « 01 » \_\_\_\_\_ 2024г  
Дата следующего пересмотра « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2027г



	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

ГКП на ПХВ «Ленгерская Городская поликлиника» – рассматривает факты нарушения этических норм.

### 1. Определение

Рассмотрение - это процедура получения информации о факте нарушения, регистрации данной информации, рассмотрение ее на этической комиссии, принятии решения.

Порядок рассмотрения фактов по нарушению этических норм - это процедура получения информации о факте нарушения, регистрации данной информации, рассмотрение ее на этической комиссии, принятии решения

Этическая комиссия - комиссия, создаваемая в ГП №5 для рассмотрения фактов нарушения этических норм.

### 2. Ресурсы


- Персонал
- Пациенты, посетители
- Ящик для жалоб
- Интернет –ресурсы
- Официальное письмо или заявление

### 3. Документирование

- 1) Журнал регистрации фактов нарушения этических норм
- 2) Протокол Этической комиссии рассмотрения обращения
- 3) Ответ заявителю
- 4) Корректирующие и предупреждающие действия

### 4. Процедуры

1. Формирование Этической комиссии по соблюдению этических норм, правил профессионального поведения и взаимоотношений сотрудников и утверждение ее состава.
2. Разработка и утверждение положения об Этической комиссии.
3. Информация об этической комиссии в доступных местах для всех (персонала, пациентов, посетителей).
4. Правила обращения в этическую комиссию (по телефону, письменно, по электронной почте).
5. Рассмотрение фактов нарушения этических норм и доведение результатов до сотрудников.
6. Анализ работы этической комиссии раз в квартал с отчетом на общем собрании и предоставлении информации руководству.

	ГКП на ПХВ <b>"Ленгерская городская поликлиника"</b> УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

**1. Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.**

**2. Нормативные ссылки:**

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» № ҚР ДСМ-175/2020;

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» « № ҚР ДСМ – 111.

**Лист регистрации изменений**

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения





ГКП на ПХВ  
"Ленгерская городская поликлиника"  
УЗ Туркестанской области

Тип документа:  
СОП

Система менеджмента качества

Версия:  
1

Страница:  
10 из 10

### Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шокобаев Г	мер. с	04.01.2024	ШШ
2	Абдиева З.С	мер. сестра	04.01.2024	Абдиева
3	Тотайев А	мер. сестра	04.01.2024	Тотайев
4	Компанкусов	медсестра	04.01.2024	Компанкусов
5	Ирматов А	анушер	04.01.2024	Ирматов
6	Кудобердиев О.Ф	ан. мед	04.01.2024	Кудобердиев
7	Вашурова А.В	уч. мед	04.01.2024	Вашурова
8	Жаракеев А.Т	ст. мер.	04.01.2024	Жаракеев
9	Сардаев С.А	Техник	04.01.2024	Сардаев
10	Абдиев Г. Э	стоматолог	04.01.2024	Абдиев
11	Абдиев М	стол. мед	04.01.24	Абдиев
12	Абдиев А.О	стоматолог	04.01.24	Абдиев
13	Торшбаева С.И	стол. зуб врач	04.01.24	Торшбаева
14	Муратов М	стол. мед	04.01.24	Муратов
15	Абдиев Г	стол. мед	04.01.24	Абдиев
16	Абдиев А.А	стол. ст. мед	04.01.2024	Абдиев
17	Саурбаев В.И	стоматолог	04.01.2024	Саурбаев
18	Шокобаев М.К	кзр. мед	04.01.2024	Шокобаев
19	Ибрагимов А.И	мер. сестра	04.01.2024	Ибрагимов
20	Ибрагимов Г.И	мер. сестра	04.01.2024	Ибрагимов
21	Ибрагимов Б.Т	терапевт	04.01.2024	Ибрагимов
22	Ибрагимов Р.В	мер. сестра	04.01.2024	Ибрагимов
23	Ибрагимов М	мед. сестра	04.01.2024	Ибрагимов
24	Ибрагимов Ф	мед. сестра	04.01.2024	Ибрагимов
25	Ибрагимов И	анушер	04.01.2024	Ибрагимов
26	Ибрагимов С	мер. сестра	04.01.2024	Ибрагимов



