
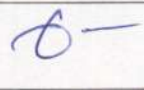

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения		
Названия документа:	СОП «Политика по жестокому обращению и пренебрежению»		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заведующий отделением	Садыков Г.Б.	
Согласовано:	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.К.	
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Врач эксперт		
Дата согласования:	04.01.2024г		
Дата введения в действие	04.01.2024г		
Версия №	Копия № _____	04 ____ / ____ 01 ____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » « 01 » 2024г
Дата следующего пересмотра « _____ » « _____ » 2027г

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

СОП «Политика по жестокому обращению и пренебрежению»

1. Цель:

- 1) Выявление жертв жестокого обращения или пренебрежения.
- 2) Обучение действиям, принимаемым в случае возникновения подозрения, связанных с проблемами жестокого обращения или пренебрежения к детям.

2. Пользователи СОП:

Все врачи, средний медицинский персонал, сотрудники центра педагоги.

3. Определение:

Жестокое обращение или пренебрежение пациентом – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью ребенка, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних.

Жестокое обращение или пренебрежение с пациентами – это умышленный акт насилия над пациентом или результат плохого ухода за ним.

4. Алгоритм стандартных действий и/или операций

1) Требования:

Нижеследующие определения предположительно являются признаками жестокого обращения.

2) Физические:


Общие

- травмы, возникающие регулярно после выходных и праздников;
- травмы, несоответствующие истории болезни;
- многочисленные травмы;
- потеря веса, ненадлежащее питание, гипотрофия без причин, не связанная с болезнью;
- частое обращение за медицинской помощью в разные медицинские учреждения;
- использование средств удерживания пациента – запирающие в комнате или привязывание к мебели.

Кожные проявления:

- синяки или волдыри различной степени заживления в одно и то же время;
- синяки в форме предметов (четыре пальца, пряжка от ремня, др.);
- синяки на торсе, верхних частях рук, ягодицах или бедрах.

Ожоги:

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

- циркулярные ожоги, которые могут являться ожогами от сигарет;
- ожоги от сигарет, в частности на подошвах ног, на ладонях или местах, куда сигарета не могла упасть;
- ожоги от кипящей жидкости (в форме носка/рукавицы или на ягодицах в форме пончика).

Физиологические:

- расстройство поведения в виде привычек (раскачивание, сосание, др.);
- расстройство поведения (обособленное поведение, отчуждение);
- угрозы или оскорбления со стороны опекуна, ухаживающего лица.

3) Психологическое (эмоциональное) насилие, проявляющееся по поведению:

- вызывающее страх;
- психологическое давление в унижительных формах (унижение, оскорбление);
- обвинения в адрес пациента (брань, крики);
- принижение его успехов, отвержение пациента;
- совершение в присутствии пациента насилия по отношению к другим пациентам.

4) Сексуальное насилие:


- контакт или взаимодействие с пациентом, используемое для сексуальной стимуляции;
- сексуального насилия над пациентом: половой акт; телесный контакт с половыми органами ребенка; мастурбация и др.

5) Пренебрежение основными потребностями пациента

Отсутствие должного обеспечения основных нужд: потребностей в пище, одежде, воспитании, обучении, медицинской помощи со стороны сотрудников, родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность).

Формы пренебрежения нуждами:

- оставление ребенка без присмотра;
- отсутствие должного внимания, опеки, защиты (безнадзорность);
- не предоставление ребенку питания, одежды, жилья;
- несоответствие среды обитания потребностям ребенка: отсутствие спального места, соответствующего возрасту ребенка, места для игр и занятий;
- приготовление пищи ребенку непригодным для него способом, кормление пищей, не соответствующей возрасту ребенка;
- отсутствие должного гигиенического ухода: купание, смена подгузников, стирка и смена белья и одежды;
- несоответствие одежды ребенка погодным условиям.

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: <i>СОП</i>	
	Система менеджмента качества	Версия: 1	Страница: 4 из 8

6) По болезни и собеседованию с родителем/опекуном или ухаживающим лицом:

- конфликтные объяснения обстоятельств, сопутствующих травме, физическому, психологическому и эмоциональному насилию пациента;
- рассказывает историю, которая противоречит клинической картине;
- проявляет необычное волнение по поводу детской травмы;
- впечатление отсутствия интереса к ребенку;
- выдает признаки семейного разлада или бедственного финансового положения;
- выдает историю множественных посещений различных больниц и/или докторов.

7) Обучение персонала:

Всем сотрудникам центра и законным представителям пациента/опекуну, ухаживающему лицу находящиеся по уходу за пациентами необходимо проводить регулярное обучение по выявлению критериев жертв жестокого обращения или пренебрежения с пациентом.

По определению признаков и симптомов возможных жертв.


8) Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми в Центре:

- менее способные или неспособные защитить себя категории лиц, находятся под должным вниманием персонала;
- выявляются люди без идентификационных документов, то есть, каждый посетитель Центра должен иметь идентификационный документ (бейдж);
- пациенты, посетители Центра имеют право на содействие и помощь в случае физического насилия и грубого отношения;
- в ночное время дежурная медицинская сестра должна проводить поголовный обход пациентов;
- в целях безопасности пациентов по возможности установить кодовые замки на все входные двери отделения;
- обеспечение круглосуточного видео наблюдения повсеместно и в отдаленных и изолированных участках территории центра (включая подвальные помещения);
- проведение круглосуточного мониторинга за видеонаблюдением.

9) Действие сотрудников центра при выявлении жестокого обращения или пренебрежения к пациенту.

Если сотрудник центра или законный представитель пациента/опекун, ухаживающее лицо выполняющие уход за пациентом на основании обследования выявляют факт жестокого обращения или пренебрежения к пациенту, то необходимо выполнить процедуру:

- сообщить лечащему врачу/заведующему отделением, руководителю центра о происходящем;

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

- врачу необходимо осмотреть пациента на предмет жестокого обращения или пренебрежения;
- привлекается к обследованию пациента психолог, социальный работник;
- при необходимости уточняется вид насилия, оказывается медицинская помощь;
- заполняется форма «Отчет об инциденте»;
- заместитель директора сообщает Директору Центра и решается вопрос по передаче информации в правоохранительные органы;
- при выписке ребенка в выписном эпикризе фиксируется факт жестокого обращения или пренебрежения к пациенту и даются рекомендации по месту жительства.

5. Ссылки:


- 1) Кодекс РК от 07.06.2020 № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения»;
- 2) Конституция РК от 30.08.1995 № 254-П;
- 3) Приказ МЗ РК от 24.03.2022 № ҚР-ДСМ-27 «Об утверждении Стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан»;
- 4) Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2006.
- 5) Журавлева Т.М., Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Помощь детям-жертвам насилия. – М.: Генезис, 2006.
- 6) Защита детей от жестокого обращения/Под ред. Е.Н. Волковой. – СПб. Питер, 2007.

Приложение

Опросник при подозрении насилия над детьми

1. При подозрении на пренебрежение следует спросить:

- 1) Есть ли у тебя кровать?
- 2) Что ты одеваешь, когда идет дождь, снег?
- 3) Какие игрушки ты любишь?
- 4) Какие передачи ты смотришь обычно?
- 5) Что ты любишь покушать?
- 6) Почему отекают глаза у тебя?
- 7) Лицо у тебя всегда «беленькое»?
- 8) Ты все время кашляешь?

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

2. При возникновении подозрения на физическое насилие необходимо спросить:

- 1) А часто у тебя болит голова?
- 2) Ты часто падаешь?
- 3) Бывает ли вода горячей, когда тебя купают?
- 4) Было ли, когда-нибудь потемнение в глазах?
- 5) У тебя чистая кожа?
- 6) Часто кружится голова?
- 7) Бывает ли тошнота, рвота?


3. При подозрении ребенка на сексуальное насилие ребенку следует задать следующие вопросы:

- 1) С кем ты спишь?
- 2) Когда ты ложишься спать, что происходит?
- 3) Какие тебе снятся сны?
- 4) Ты спишь в пижаме?
- 5) Обнимают ли тебя посторонние люди?
- 6) Целуют ли тебя друзья?
- 7) Часто болит попка?
- 8) Бывают ли «болячки» во круг рта?
- 9) Как часто бывают боли в низу живота?

4. Психосоматические заболевания и эмоциональные признаки жестокого обращения:

- 1) Ты всегда такой худой?
- 2) Когда ты стал часто моргать, шмыгать носом, поднимать плечи, размахивать руками?
- 3) По ночам ты «писаешься» в постель?
- 4) Как ты себя чувствуешь, когда видишь страшные «мульттики»?
- 5) Любишь ли ты себя?
- 6) Часто ли ты просыпаешься по ночам?

1. Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения



ГКП на ПХВ
"Ленгерская городская поликлиника"
УЗ Туркестанской области

Тип документа:
СОП

Система менеджмента качества

Версия:

Страница:

1

10 из 10

Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шокиев Г	Мед. с	04.01.2024	Шокиев
2	Абдиева Ф.С	мед. сестра	04.01.2024	Абдиева
3	Тотайев А	мед. сестра	04.01.2024	Тотайев
4	Хамидов С	мед. сестра	04.01.2024	Хамидов
5	Ибраимова А	анушер	04.01.2024	Ибраимова
6	Абдулкеримов О.И	мл. мед	04.01.2024	Абдулкеримов
7	Умарова А.А	уч. мед	04.01.2024	Умарова
8	Жаракеев А.Т	ст. мед.	04.01.2024	Жаракеев
9	Сардобаев С.А	Технический	04.01.2024	Сардобаев
10	Абдиева Г.Э	сиделка	04.01.2024	Абдиева
11	Абдурашидов М	стол. мед	04.01.24	Абдурашидов
12	Абдиева А.О	стоматолог	04.01.24	Абдиева
13	Ториева С.И	сиделка	04.01.24	Ториева
14	Мамедов М	стол. мед	04.01.24	Мамедов
15	Арипов Г	стол. мед	04.01.24	Арипов
16	Абдиева А.А	стол. мед	04.01.2024	Абдиева
17	Сардобаев С.А	стоматолог	04.01.2024	Сардобаев
18	Шокиев М.К	кзр. мед	04.01.2024	Шокиев
19	Ибраимова А.И	мед. сестра	04.01.2024	Ибраимова
20	Ибраимова Г.И	мл. мед	04.01.2024	Ибраимова
21	Ибраимова Б.Т	терапевт	04.01.2024	Ибраимова
22	Ибраимова Р.В	мед. сестра	04.01.2024	Ибраимова
23	Абдиева М	мед. сестра	04.01.2024	Абдиева
24	Ибраимова Ф	мед. сестра	04.01.2024	Ибраимова
25	Ибраимова И	мед. сестра	04.01.2024	Ибраимова
26	Ибраимова С	мед. сестра	04.01.2024	Ибраимова



ГКП на ПХВ
"Ленгерская городская поликлиника"
УЗ Туркестанской области

Тип документа:
СОП

Система менеджмента качества

Версия:

1

Страница:

8 из 8

Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись