



ГКП на ПХВ
"Ленгерская городская поликлиника"
УЗ Туркестанской области

Тип документа:
СОП


Система менеджмента качества

Версия:
1

Страница:
1 из 4

Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения		
Названия документа:	СОП «Правила деонтологии и соблюдения прав пациента, правила обучения пациента»		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг Врач эксперт	Рысбаев С.Т.	
Согласовано:	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.К.	
Дата согласования:	04.01.2024г		
Дата введения в действие	04.01.2024г		
Версия №	Копия № _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 04 » — « 01. » — 2024г
Дата следующего пересмотра « _____ » — « _____ » — 2027г

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

СОП «Правила деонтологии и соблюдения прав пациента, правила обучения пациента»

1. Определение

Деонтология (медицинская, профессиональная) - это этика медицинских работников, принципы поведения медицинского персонала, направленные на максимальное повышение полезности лечения. Включает в себя вопросы соблюдения врачебной тайны (конфиденциальности информации о пациенте), ответственности медицинского работника за жизнь и здоровье больного, вопросы взаимоотношения медицинских работников между собой и др. В отношении к пациенту медицинский работник должен проявлять максимум внимания и приложить все свои знания, чтобы восстановить здоровье или принести облегчение больному в его страданиях; сообщать больному лишь те сведения о его здоровье, которые могут пойти на пользу, создать контакт между ним и врачом. Избегать в присутствии пациента и лиц, не имеющих отношения к лечению больного, разговоров и рассуждений с коллегами, персоналом и самим пациентом по поводу его заболевания, вызывающих иногда развитие ятрогенных заболеваний.

2. Ресурсы

- 1) все сотрудники, консультанты, студенты
- 2) стенды с информацией, брошюры, памятки
- 3) информированное согласие
- 4) информация о порядке подачи жалоб

3. Документирование

- 1) журнал регистрации жалоб
- 2) ящик сбора жалоб и предложений
- 3) медицинская карта стационарного и амбулаторного больного

4. Процедуры


Медицинская помощь должна предоставляться после получения информированного письменного согласия пациента или законного представителя. Во время всего пребывания пациента в медицинской организации сотрудники обязаны соблюдать вежливость и этику в общении с пациентом и сопровождающими его лицами, права пациента. Каждый сотрудник обязан соблюдать права пациента.

Каждый пациент и ухаживающий обязан соблюдать обязанности пациента

Если ущемляются права пациента, пациент имеет право обратиться за разрешением вопроса по телефону доверия, либо письменно через ящик для жалоб и предложений, либо по телефонам внутренних аудиторов.

Обучение пациента

При поступлении пациента и проведении первичного осмотра средний медперсонал оценивает потребность пациента в обучении. В течение пребывания пациента, медицинским персоналом (врач, медсестра, консультанты) проводится обучение пациента на различные темы (уход, права пациента, боль и ее симптомы, питание и

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

диета, медикаменты). Перед выпиской средний медперсонал указывает, проведено ли обучение пациента (да/нет).

Соблюдение прав пациента

Уважение религиозных и духовных убеждений пациентов.

Получение информации об уходе, лечении, профилактике, подготовке к манипуляциям. Неразглашение конфиденциальных сведений, составляющих врачебную тайну, кроме особо оговоренных случаев. Обжалование действий (бездействий) работников. Надлежащая оценка и контроль боли. Объяснение в понятной для пациента форме и языке. Защита имущества от потери и хищения. Защита пациентов от физического насилия, медицинских услуг. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, за исключением случаев, когда имеется согласие пациента или его законного представителя.

В приемном отделении есть список сотрудников, говорящих на иностранном языке. Медицинская организация несет ограниченную ответственность за сохранность имущества пациентов от потери и хищения. Для прогулки пациента по территории, лечащим врачом выдается письменное разрешение

5. Примечание:

- 1) Конституция Республики Казахстан (статья 29).
- 2) Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (статья 91. Права пациентов, статья 92. Обязанности пациентов).

1. Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения



ГКП на ПХВ
"Ленгерская городская поликлиника"
УЗ Туркестанской области

Тип документа:
СОП

Система менеджмента качества

Версия:

1

Страница:

10 из 10

Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шокиев Г	мер. с	04.01.2024	[Signature]
2	Абдиева З.С.	мер. сестра	04.01.2024	[Signature]
3	Тотайев А	мер. сестра	04.01.2024	[Signature]
4	Хашимкулов	мер. сестра	04.01.2024	[Signature]
5	Ирметова	анушер	04.01.2024	[Signature]
6	Абдулкеримов О.И.	ан. мед	04.01.2024	[Signature]
7	Аширбекова А.Н.	уч. мед	04.01.2024	[Signature]
8	Жаракчиев Д.Т.	ст. мер.	04.01.2024	[Signature]
9	Сардауб С.А.	Технический	04.01.2024	[Signature]
10	Абдиева Г.Э.	стоматолог	04.01.2024	[Signature]
11	Абдурашидов Н.	стол. мер.	04.01.24	[Signature]
12	Абдиева А.О.	стоматолог	04.01.24	[Signature]
13	Торшибаева С.И.	стол. зуб врач	04.01.24	[Signature]
14	Мамнурова М.	стол. мер.	04.01.24	[Signature]
15	Арипов Г.	стол. мер.	04.01.24	[Signature]
16	Самиева А.А.	стол. мер.	04.01.2024	[Signature]
17	Садрбаев В.И.	стоматолог	04.01.2024	[Signature]
18	Шокиев Г.К.	к.с.р. мед	04.01.2024	[Signature]
19	Курбанов А.И.	мер. сестра	04.01.2024	[Signature]
20	Ибрагимов И.И.	ст. мер.	04.01.2024	[Signature]
21	Ибрагимов Б.Т.	терапевт	04.01.2024	[Signature]
22	Абдиева Р.В.	мер. сестра	04.01.2024	[Signature]
23	Абдиева М.	мер. сестра	04.01.2024	[Signature]
24	Мамнурова Ф.	медсестра	04.01.2024	[Signature]
25	Ибрагимов И.	мер. сестра	04.01.2024	[Signature]
26	Ибрагимов С.	мер. сестра	04.01.24	[Signature]

