
	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

Наименование структурного подразделения:	Все структурные подразделения		
Названия документа:	СОП «Правила предоставления информации о пациенте»		
Утвержден:	Руководитель ГКП на ПХВ «ЛГП» Чалкаров А.Б.		
Дата утверждения:			
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	Заместитель гл.врача по контролю качества мед.услуг	Рысбаев С.Т.	
	Врач эксперт		
Согласовано:	Заместитель гл.врача по лечебному делу	Анаркулова У.О.	
	Заместитель гл.врача по ОМД	Кабылбеков Г.К.	
Дата согласования:	04.01.2024г		
Дата введения в действие	04.01.2024г		
Версия №	Копия № _____	04 /01 _____ / 2024г. Ф.И.О. _____ Подпись _____	

Дата последнего пересмотра « 09 » — « 01 » — 2024г  
Дата следующего пересмотра « \_\_\_\_\_ » — « \_\_\_\_\_ » — 2027г

	ГКП на ПХВ <b>"Ленгерская городская поликлиника"</b> УЗ Туркестанской области	Тип документа: <i>СОП</i>	
	Система менеджмента качества	Версия: 1	Страница: 2 из 5

## СОП «Предоставление информации о пациенте»

### 1. Определение:

- 1) Информация о здоровье (от латинского *informatio* – разъяснение, изложение, осведомленность) – это некоторые сведения, совокупность каких-либо данных о состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении.
- 2) Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении, составляют врачебную тайну.

### 2. Ресурсы:


- 1) медицинская амбулаторная карта больного форма № 052/у, форма № 077/у;
- 2) история болезни амбулаторного больного форма № 003-3/у;
- 3) выписка из амбулаторной карты больного форма № 027/у;
- 4) портал Бюро госпитализации;
- 5) Кодекс РК от 07.07.2020 № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения».
- 6) Пациент

### 3. Документирование:

- 1) типовой договор на оказание медицинских услуг для взрослых и детей;
- 2) договор на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- 3) медицинская амбулаторная карта больного форма № 052/у, форма № 077/у;
- 4) история болезни амбулаторного больного форма № 003-3/у.
- 5) Запись в КМИС

### 4. Процедуры:

- 1) Лица, которым стали известны сведения при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, кроме случаев, установленных пунктами 2 и 3, не должны разглашать сведения, составляющие врачебную тайну.
- 2) Передачу сведений, составляющих врачебную тайну, другим физическим и (или) юридическим лицам в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, использования этих сведений в учебном процессе и иных целях производить только с согласия пациента или его законного представителя.
- 3) Предоставить сведения, составляющие врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в следующих случаях:
  - в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
  - при угрозе распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
		Система менеджмента качества	Версия: 1

– по запросу органов дознания и предварительного следствия, прокурора, адвоката и (или) суда в связи с проведением расследования или судебного разбирательства;

– при оказании медицинской помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу для информирования его законных представителей;

– при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных деяний.

4) Без разрешения пациента информации персонифицированного характера, касающейся его частной жизни не включать и не использовать в автоматизированных базах данных.

5) Без разрешения пациентов при использовании информации персонифицированного характера, касающейся их частной жизни не подключать автоматизированные базы данных, имеющих персонифицированный характер, к сетям, связывающим их с другими базами данных.

6) Пациент может назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ пациента от получения информации оформлять письменно и включить в медицинскую документацию.

7) Информация может быть скрыта от пациента лишь в тех случаях, если есть веские основания полагать, что предоставление медицинской информации не только не принесет пользы, но причинит пациенту серьезный вред. В этом случае данную информацию сообщить супругу (супруге) пациента, его близким родственникам или законным представителям.


8) Пациенты, получающие медицинскую помощь в условиях клинических баз организаций образования в области здравоохранения, имеют право отказаться от участия в учебном процессе, а также от присутствия третьих лиц при проведении лечебно-диагностических процедур.

9) Защита прав пациентов осуществляется органами, организациями здравоохранения, а также общественными объединениями в пределах их компетенции.

### **Стандарт операционной процедуры**

#### ***Правила предоставления информации о пациенте***

- Не допускается включение и использование в автоматизированных базах данных без разрешения пациента информации персонифицированного характера, касающейся его частной жизни.
- Не допускается подключение автоматизированных баз данных, имеющих персонифицированный характер, к сетям, связывающим их с другими базами данных, без разрешения пациентов при использовании информации персонифицированного характера, касающейся их частной жизни.

	ГКП на ПХВ "Ленгерская городская поликлиника" УЗ Туркестанской области	Тип документа: СОП	
	Система менеджмента качества	Версия: 1	Страница: 4 из 5

- Пациент может назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Отказ пациента от получения информации оформляется письменно и включается в медицинскую документацию.
- Информация может быть скрыта от пациента лишь в тех случаях, если есть веские основания полагать, что предоставление медицинской информации не только не принесет пользы, но причинит пациенту серьезный вред. В этом случае данная информация сообщается супругу (супруге) пациента, его близким родственникам или законным представителям.
- Пациенты, получающие медицинскую помощь в условиях клинических баз организаций образования в области здравоохранения, имеют право отказаться от участия в учебном процессе, а также от присутствия третьих лиц при проведении лечебно-диагностических процедур.
- Защита прав пациентов осуществляется органами, организациями здравоохранения, а также общественными объединениями в пределах их компетенции.

**1. Указание условия пересмотра СОП: Пересмотр СОП проводится 1 раз в 3 года или при появлении новых требований.**

**2. Нормативные ссылки:**

- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» № ҚР ДСМ-175/2020;
- Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» № ҚР ДСМ – 111.
- Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»;
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)»;

**Лист регистрации изменений**

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения



ГКП на ПХВ  
"Ленгерская городская поликлиника"  
УЗ Туркестанской области

Тип документа:  
СОП

Система менеджмента качества

Версия:

1

Страница:

10 из 10

### Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1	Шокибаев Г	мер.с	04.01.2024	ШШ
2	Абдиева В.С	мер.себра	04.01.2024	Абдиева В.С
3	Тотайбева А	мер.асира	04.01.2024	Тотайбева А
4	Кашпакусов	мер.себра	04.01.2024	Кашпакусов
5	Ирматов А	анушер	04.01.2024	Ирматов А
6	Абдиева В.С	врач	04.01.2024	Абдиева В.С
7	Винурова А.Н	уч.м/с	04.01.2024	Винурова А.Н
8	Жаракеева Д.Т	ст.мер.	04.01.2024	Жаракеева Д.Т
9	Султоналиев С.А	Гигиенист	04.01.2024	Султоналиев С.А
10	Абдиева Г.Э	стоматолог	04.01.2024	Абдиева Г.Э
11	Абдиева М	стол.м/с	04.01.24	Абдиева М
12	Октябрьева А.О	стоматолог	04.01.24	Октябрьева А.О
13	Торшбаева С.И	стол.зуб.врач	04.01.24	Торшбаева С.И
14	Исмаилов М	стол.м/с	04.01.24	Исмаилов М
15	Абдиева Г	стол.м/с	04.01.24	Абдиева Г
16	Абдиева А.А	стол.м/с	04.01.2024	Абдиева А.А
17	Садрбаев А.Н	стоматолог	04.01.2024	Садрбаев А.Н
18	Шокибаев М.К	кзр.м/с	04.01.2024	Шокибаев М.К
19	Курбанов А.Н	мер.себра	04.01.2024	Курбанов А.Н
20	Исмаилов Г.Т	ст.м/с	04.01.2024	Исмаилов Г.Т
21	Исмаилов Б.Т	терапевт	04.01.2024	Исмаилов Б.Т
22	Абдиева Р.В	мер.себра	04.01.2024	Абдиева Р.В
23	Абдиева М	мер.себра	04.01.2024	Абдиева М
24	Жаракеева Д	мер.себра	04.01.2024	Жаракеева Д
25	Исмаилов И	анушер	04.01.2024	Исмаилов И
26	Абдиева С	мер.с	04.01.24	Абдиева С

